

ACTIVITEITENVERSLAG 2023



**BRANDWEERZONE
OOST-LIMBURG**

Verantwoordelijke uitgever

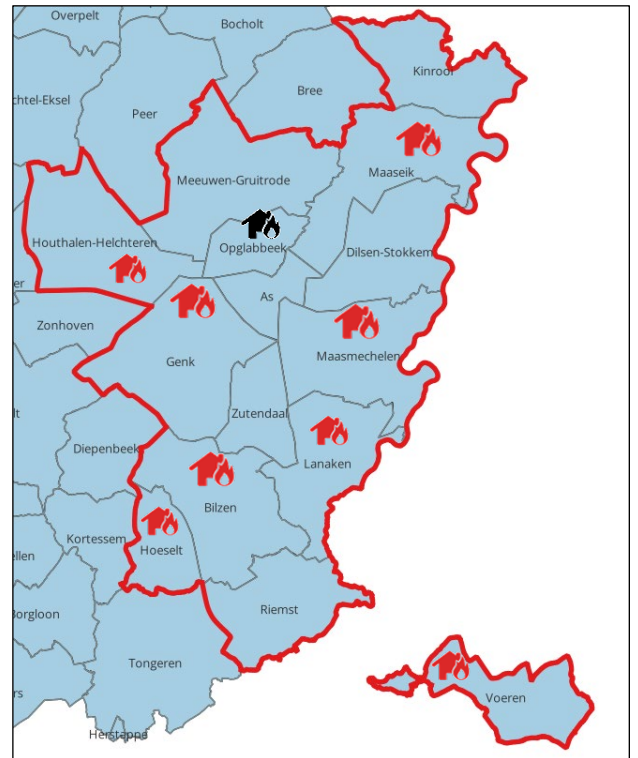
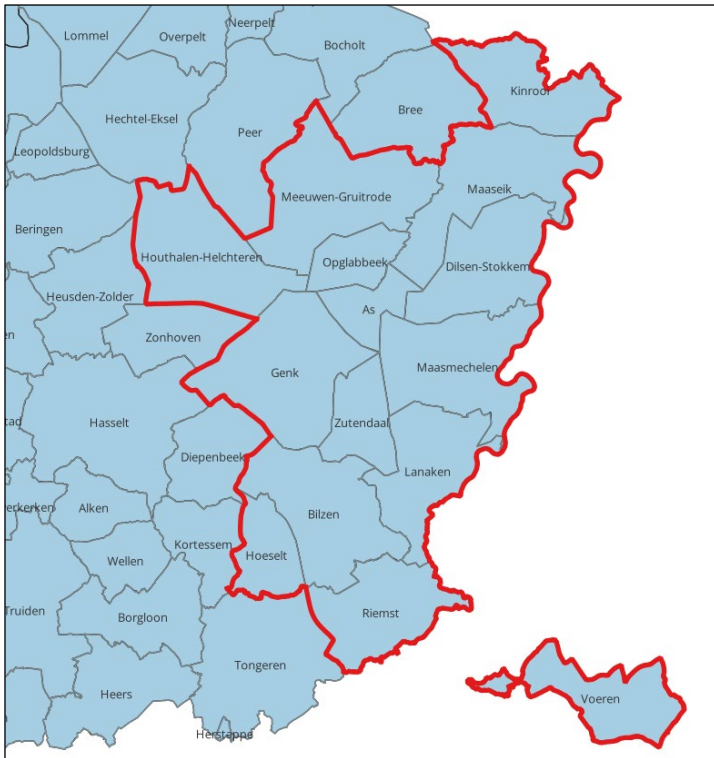
Zonecommandant Dominic Knapen

C-mine 50, 3600 Genk

INHOUD

INHOUD	3
DE ZONE IN BEELD	4
2023: LOOPBAANPROJECT EN NIEUWE KAZERNE BILZEN-HOESELT	5
UITVOERING MEERJARENPLAN	8
INTERVENTIECIJFERS	10
IMPACTVOLLE INTERVENTIES	19
INTERZONALE DISPATCHING	22
PREVENTIE	23
ONZE MEDEWERKERS	27
OPLEIDING EN VORMING	30
ACTIVITEITEN 2023	38
COMMUNICATIE	43
PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK	49
INVESTERINGEN	51
FINANCIEEL OVERZICHT	53
CONTACT	54

DE ZONE IN BEELD



POSTEN

post Lanaken post Bilzen post Genk
 post Maasmechelen post Hoeselt post Oudsbergen
 post Maaseik post Voeren post Helchteren

	14 gemeenten
	319.670 inwoners
	883,49 km
	9 brandweerposten
	7 ziekenwagens - 5 ziekenwagendiensten
	507 medewerkers

2023

5.060
interventies

3.466
verdelgingen

11.502
ritten

2023: PROJECT 'LOOPBAANLANG MET VOLDOENING AAN HET WERK' EN NIEUWE KAZERNE BILZEN-HOESOLT

Een nieuwe mijlpaal voor onze brandweerzone!

Na het **(ontwerp)werk in 2022** en het aanvragen van een omgevingsvergunning voor de bouw van een nieuwe kazerne, ontving onze zone op 27 maart **2023 een gunstige omgevingsvergunning** van de stad Bilzen.

In december 2023 kon de opdracht voor de bouw van de **nieuwe kazerne Bilzen-Hoeselt** toegekend worden aan de firma TM Jaraco-Driessen. De **werken** zullen effectief starten **in het voorjaar van 2024**, de **oplevering** is voorzien in **juli 2025**. Deze nieuwe kazerne vormt een investering van **5,9 miljoen euro** (incl BTW).

In navolging van de gemeentelijke fusie van Bilzen en Hoeselt, zullen **onze 2 brandweerposten Bilzen en Hoeselt er versmelten tot 1 brandweerpost Bilzen-Hoeselt**. **Op 3 mei 2024** vindt de **feestelijke eerste steenlegging** plaats in aanwezigheid van alle prominenten, de pers en de medewerkers van beide posten.

Ook in **Maasmechelen** wil onze zone een nieuwe kazerne bouwen. Hier strooit **PFOS** echter roet in het eten en zal er eerst een **bepaalde sanering** moeten gebeuren. De bouwplannen en het lastenboek zijn echter klaar en ook hier mochten we van de gemeente Maasmechelen een gunstige omgevingsvergunning ontvangen zodat **in het najaar van 2024 hopelijk** ook voor deze nieuwbouw een **aannemer** kan worden aangesteld.

Een andere mijlpaal is **het project "Loopbaanlang met voldoening aan het werk"**. Waarom dit project ?

1. Het wijzigend pensioenstelsel zorgt ervoor dat de **pensioenleeftijd binnen de brandweer langzaam stijgt**.
2. In afwachting van eventuele wetgevende initiatieven, **wil de zoneleiding pro-actief nadenken over de combinatie van:**

- een **optimale operationaliteit doorheen de gehele loopbaan** (doelgerichte, optimale hulp aan de burger);
- een **persoonlijke en waarderende aanpak** van mogelijke aanvragen rond eindeloopbaan en wedertewerkstelling;
- een **effectieve werking van de verschillende diensten** binnen onze zonale structuren in lijn met de wettelijke vereisten;
- een **juiste inzet van mensen en middelen**, op de juiste plaats en het juiste moment.

Omdat dit onderwerp **iedereen aanbelangt**, koos de zoneleiding voor een brede betrokkenheid en de oprichting van een **kernwerkgroep** rond “loopbaanlang met voldoening aan het werk”.

Loopbaanlang in geval van eindeloopbaan ook begin/tijdens loopbaan met voldoening in aangepaste functies ook in 'compenserende' functies aan het werk bij de brandweer in een functie met een betekenisvolle bijdrage

De kernwerkgroep werd samengesteld met **medewerkers van alle kaders** (hoger, midden- en basiskader) **én uit alle posten**. Hun opdracht bestond erin samen te bekijken hoe deze **4 hoofd-doelstellingen vorm te geven en te bereiken**.



Na meerdere intensieve vergaderingen werden **volgende gedragen beslissingen** genomen :

✓ Arbeidsregime

- **Huidige medewerkers van de continudienst** in post Genk kunnen blijven werken in de **bestaande 24/72-regeling zolang de wetgeving dit toelaat.**
- **Nieuwe medewerkers van de continudienst** in post Genk zullen werken in een **12 hr-arbeidsregime.**

✓ Beschikbaarheidspoule voor medewerkers continudienst

Medewerkers van de **continudienst** in post Genk zullen bijkomend **een permanentierol invullen** voor weekenddagen (zaterdag en zondag) alsook voor feestdagen die op een weekdag volgen.

Op die manier kan een (onvoorziene) afwezigheid in de continuploegen op deze tijdstippen snel en gestructureerd worden opgevangen.

✓ Introductie van 2 nieuwe “combi”-functies

Om langdurige afwezigheden (in dagpost en continudienst) alsook een verdere ondersteuning van de dagposten beter op te vangen, worden **2 nieuwe combi-functies** in het leven geroepen.

Het betreft operationele brandweermannen die 2 dagen per week zullen werken in een dagregime (7 hr) vanuit resp de posten Bilzen en Maasmechelen en 2 dagen per week in de continudienst te Genk (12 hr).

✓ Identificatie van loopbaanmogelijkheden, doorheen de loopbaan en ook bij tijdelijke wedertewerkstellingen en eindloopbaan.

Doorheen de loopbaan moeten er voldoende loopbaanmogelijkheden zijn met verschillende werkbare arbeidsregimes zodat er ingespeeld kan worden op (tijdelijke) medewerkers- en organisatienoden, in lijn met de vigerende wetgeving. In overleg werden de grenzen van de mogelijkheden verkend en vastgelegd om zo perspectief te bieden aan onze medewerkers ook wanneer het tijdelijk onmogelijk is de eigen functie volledig in vullen gedurende de loopbaan of wanneer men op een steenworp van zijn pensioen staat.

UITVOERING MEERJARENPLAN

Brandweerzone Oost-Limburg ging in 2019 aan de slag met de uitvoering van een eerste meerjarenplan. Ter uitvoering van dit **meerjarenplan** worden er **jaarlijkse actieplannen** opgemaakt.

In 2023 werden o.a. onderstaande items gerealiseerd:

Operationeel

- **Opleiding bevelvoerders** te Weeze
- Organisatie van **Themadagen per kader**
- **Nieuwsbrief “Leerzame branden” voor officieren**
- **Codex voor bevelvoerders**
- **Nieuwe planningstool voor Dringende Geneeskundige Hulp**
- Eerste zonale sportcompetitie tussen de posten (volleybal)
- **Nieuwe interzonale alarmeringssoftware** (tussen de 3 Limburgse zones)

Menselijk kapitaal

- **(Interzonale) fietslease** aangeboden aan alle vaste medewerkers
 - Groener en gezonder woon-werkverkeer via een financieel aantrekkelijke formule
 - 24,3% van onze vaste medewerkers sloten in 2023 een fietslease af
 - In 2024 nieuwe mogelijkheid tot inschrijving
- Aanstelling van :
 - 4 nieuwe vrijwillige onderofficieren
 - Nieuw ambulanciers niet-brandweerman
- Benoeming van :
 - Vrijwillige brandweermannen
 - 1 beroepsofficier
- Aanleg van een **werfreserve voor beroepsbrandweermannen**
- Uitvoering van het **project “Loopbaanlang met voldoening aan het werk”**

Logistiek

- Aankoop **235 interventiepakken**
- Uitbreiding van het aantal **elektrische wagens** in ons wagenpark: **aankoop 2 bestelbusjes**
- Aankoop van een **MFAP voor post Maasmechelen**
- Kazernering
 - Onderhoud slangenwasserij in post Genk;
 - Afwerking van de luifel in post Genk;
 - Natuurlijke verluchting in de zonale dispatch;
 - Vernieuwing van de douches in post Genk;
 - Realisatie van een gescheiden riolering en plaatsing van regenputten met een capaciteit van 60 m³ in post Maaseik;
 - Aankoop van bijkomende zonnepanelen in post Genk;
 - Opmaak beschrijvend bodemonderzoek (PFOS) in post Maasmechelen;

Communicatie - evenementen en PR

- Lancering van het **nieuwe intranet B.net** genaamd
- Organisatie van **een opendeurweekend in post Maaseik** op 26-27 augustus **en een opendeurdag in post Hoeselt** op 3 september, i.s.m. beide vriendenkringen en posten.

INTERVENTIECIJFERS

Brandweerzone Oost-Limburg werd in 2023 **22,5% minder** opgeroepen dan het jaar ervoor (25.764 oproepen in 2022). We sloten het kalenderjaar af met **20.028 oproepen** op de teller, een **gemiddelde van 54,8 per dag**.

BRANDWEER

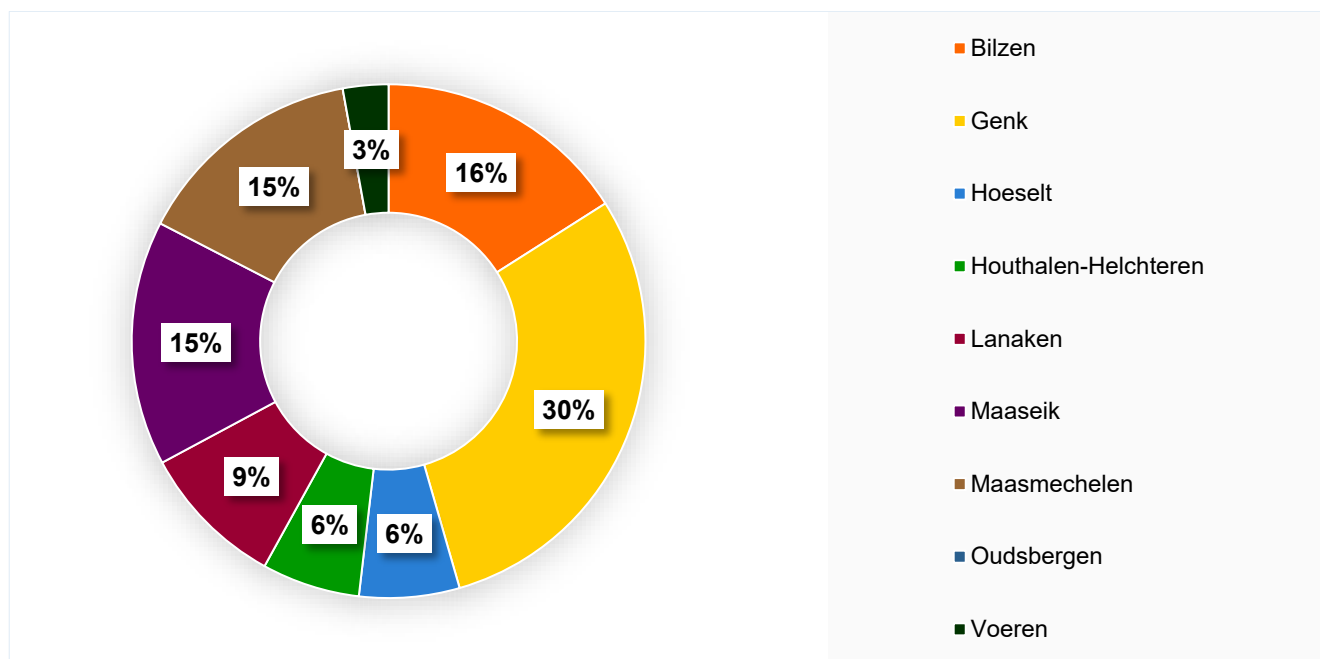
In 2023 voerden we **8.526 brandweerinterventies** uit. Dit totaalcijfer is inclusief de uitgevoerde wespverdelgingen:

Overzicht 1: aantal brandweerinterventies (incl. wespverdelging) per post

Interventies per post*	Bilzen	Genk	Hoeselt	Helchteren	Lanaken	Maaseik	Maasmechelen	Oudsbergen	Voeren
2023	1.604	2.963	633	619	917	1.546	1.460	12	287
TOTAAL	8.526								

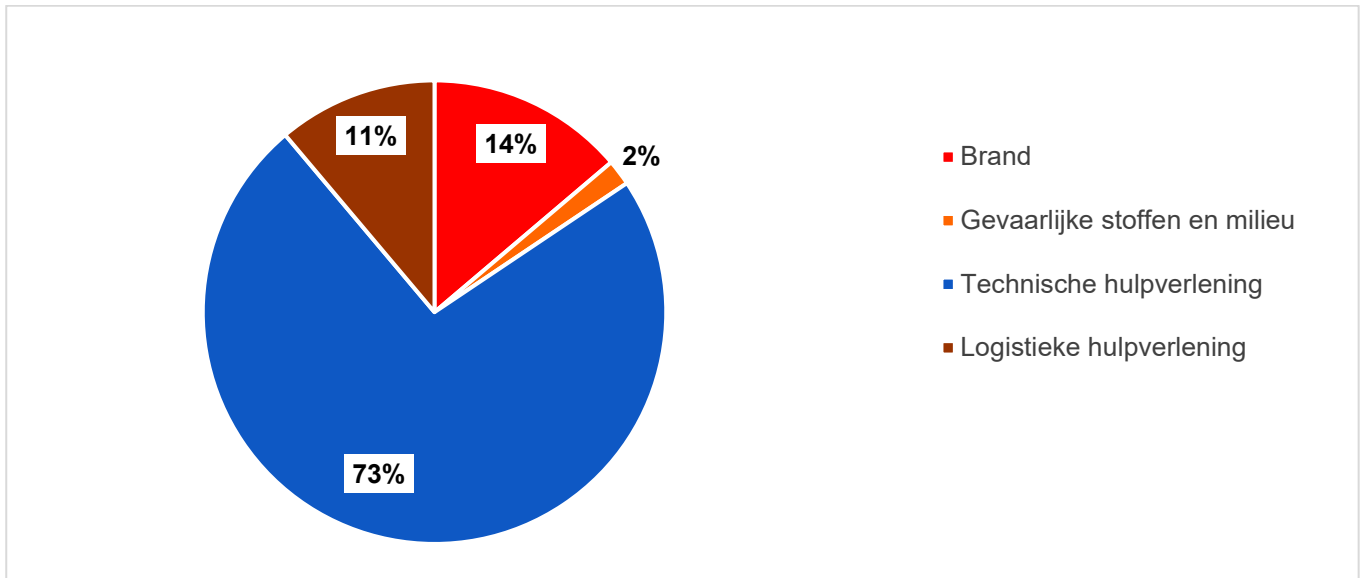
* de som van de uitgevoerde interventietypes per post, is soms groter dan het totale aantal brandweerinterventies. Dit ligt aan het feit dat bij 1 interventie regelmatig meerdere posten ter plaatse gaan.

Overzicht 2: percentage brandweerinterventies (incl. wespverdelging) per post



Deze brandweerinterventies zijn op te splitsen in verschillende **interventietypes**. Tabel 3 toont hoe vaak elke post uitrukte voor een bepaald type interventie in 2023.

Overzicht 4: zonaal overzicht belangrijkste interventietypes (uitgezonderd wespverdelging!)



ANALYSE

In 2023 klokten we af op **8.526 brandweerinterventies inclusief wespenerdelging**. Dat is een verschil van **-40,3%** t.o.v. 2022, toen we 14.281 keer brandweerbulp boden.

Dit grote verschil wordt verklaard **door het recordaantal van 8.899 wespenerdelgingen in 2022**. Als we kijken naar het aantal **brandweerinterventies exclusief wespenerdelging** dan is er met 5.060 interventies in 2023 slechts een verschil van **-6 %** t.o.v. 2022 (5.382).

Bij het interventietype **'brand'** stellen we met 1.177 interventies in 2023 ongeveer een **status quo** vast t.o.v. 2022. Het aantal buitenbranden lag een stuk lager in 2023, maar het aantal **schouw- en binnenbranden steeg gevoelig:**

- bos-, gras-, heide- en buitenbrand -27,5% (van 331 naar 240)
- industriebrand -6,9% (van 29 naar 27)
- brand gebouw +50,5% (van 198 naar 298)
- schouwbrand +33,9% (van 56 naar 75)
- voertuigbrand +29,2% (van 89 naar 115)

Het aantal **automatische brandmeldingen** daalde van 296 in 2022 naar **245 in 2023 (-17%)**. Hiermee belanden we terug op het exacte aantal van 2021.

In 2023 voerden we **86 bevrijdingen voertuig** uit, **een forse stijging van +34,4%**. Het globale aantal interventies voor **technische hulpverlening (THV)** daalt nog steeds. In 2023 boden we **2.771** keer technische hulpverlening t.o.v. 3.178 in 2022 **(-12,8%)**. Dit interventietype blijft tegelijkertijd nog steeds onze meest geboden vorm van hulpverlening. **In 2023 was dit goed voor 73% van alle brandweerinterventies.**

Het aantal **logistieke interventies** blijft stijgen. In 2023 boden we **950 keer (+11%)** logistieke hulp, t.o.v. 851 keer in 2022.

Het aantal interventies **'Gevaarlijke Stoffen en Milieu'** blijft stabiel in 2023 met 153 interventies tov 156 in 2022. **We rukten hoofdzakelijk uit voor gasgeur/lek** (92 keer), voor milieuvervuiling (19 keer) en CO-metingen (9 keer). We behandelden **14 effectieve 'Incidenten gevaarlijke stoffen'** in 2023 waaronder bijv. incidenten in bedrijven, dumpings chemisch (drugs)afval, ontdekte drugslabo's...

OPERATIES

Begin 2023 kregen **alle bevelvoerders een zonale codex**. Deze codex is bedoeld als **operationeel handboek** om oefeningen voor te bereiden, om bij bepaalde opdrachten/interventies een geheugensteun te zijn, om de gebruiksaanwijzing van toestellen ter beschikking te hebben, om de actiekaarten te raadplegen enz. Een realisatie van onze dienst Operaties.



Voor onze operationaliteit zijn **inzetoefeningen** noodzakelijk, de grootste van 2023 waren:

- **27 februari en 1 maart 2023: oefeningen natuurbrand schietveld Pampa in Helchteren**



- 10 maart 2023: deelname provinciale rampenoefening Hasselt



- maart 2023 – zonale oefeningen ‘Incident Gevaarlijke Stoffen’



ENKELE BRANDWEERINTERVENTIES IN 2023...



BIJZONDERE INTERVENTIE IN 2023...

Zaterdag 18 maart 2023 gebeurde er een klein mirakel tijdens een oefening op het militair domein van Helchteren. **Onze brandweermannen vonden er in de ochtend de vermiste Simone Mariën terug.**

Simone was sinds donderdag vermist en laatst gezien in de buurt van het militair domein. Aan onze mannen werd dus gevraagd om extra op te letten. En dat deden ze ook... en **onze mannen vonden Simone goed en wel terug.**

Simone kreeg onmiddellijk alle nodige zorg en de ziekenwagen werd gebeld. Via de politie werd de familie van Simone op de hoogte gebracht, die natuurlijk enorm opgelucht en dankbaar was.

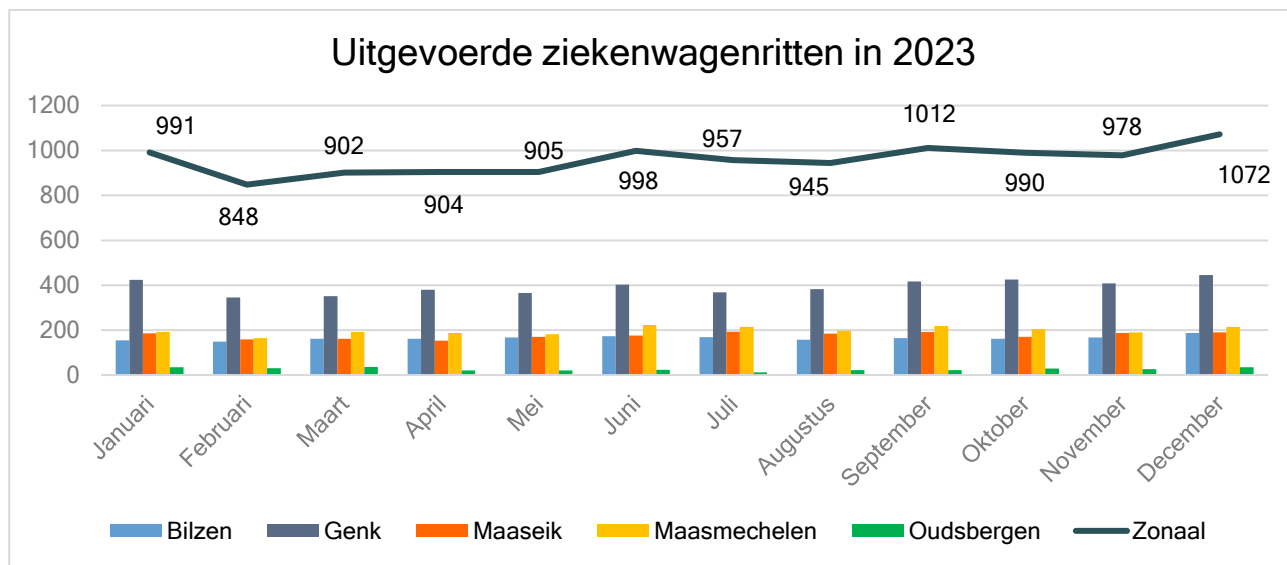


Bedankt aan al onze aanwezige helden! Nicolas Dirickx, Jef Van Herck, Peter Box, Ronny Baerts, Herwig Stassen, Jelle Grogard, Michel Van Herck en Ronny Westhovens. Dankzij jullie kende de zoekactie een positief einde.

ZIEKENWAGEN

In 2023 reden de 7 ziekenwagens van Brandweerzone Oost-Limburg in totaal **11.502 keer** uit, goed voor **een gemiddelde van 31,5 ambulanceritten per dag**.

Overzicht 5: aantal uitgevoerde ziekenwagenritten per ambulancedienst/brandweerpost & maand



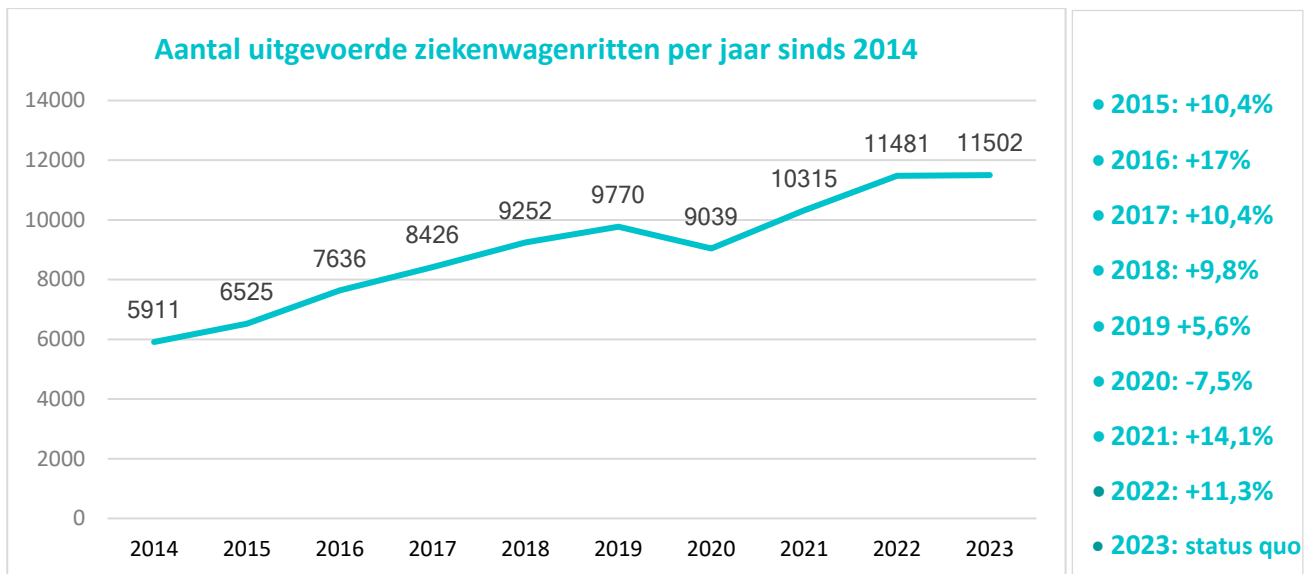
Zoals de lijn toont, werden onze ziekenwagens in 2023 doorlopend opgeroepen aan **een gemiddelde van 958 ritten per maand**. De drukste maanden waren **januari (991 ritten)** en **december (1.072 ritten)**.

Overzicht 6: aantal uitgevoerde ziekenwagenritten per ziekenwagendienst/brandweerpost

Uitgevoerde ritten per ziekenwagendienst	Bilzen	Genk	Maaseik	Maasmechelen	Oudsbergen
2023	1.973	4.717	2.120	2.380	312
TOTAAL	11.502				

De cijfers van de voorbije jaren toonden een continue toename van het aantal ziekenwagenritten sinds 2014 (uitgezonderd de Coronapandemie in 2020). **In 2023 noteren we voor het eerst in 10 jaren een stagnatie van het aantal ziekenwagenritten**, met slechts **21 extra interventies tov 2022**.

Overzicht 7: historiek aantal uitgevoerde ziekenwagenritten



FIRST RESPONDERS

Ons uniek **Team First Responders** in post Voeren bood **22 keer** medische noodhulp in 2023, waaronder o.a. **3 keer bij een verkeersongeval met gekwetsten**, verschillende keren bij **hart- en ademhalingsproblemen incl. 1 reanimatie**, en ook **ernstige trauma's** waaronder een patiënt met zware brandwonden.

NIEUW: uniforme DGH-planning

De planning van onze ziekenwagendiensten werd in 2023 hervormd en voor een groot deel **geautomatiseerd**. De planningsperiode werd voor **alle DGH-planningen gelijk gebracht op 2-wekelijks**. Vervolgens wezen onze planners de shiften toe volgens **uniforme afspraken**. Stap 2 volgde in **oktober 2023**. Vanaf toen verliepen de planningen voor alle posten via hetzelfde **nieuwe programma 'Webplanner+' met een automatisch planningsvoorstel** ter ondersteuning van onze planners.

Evacuaties

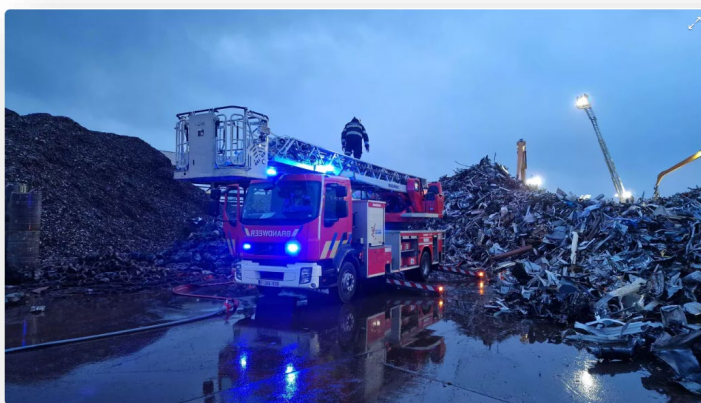
Ook in 2023 werd er beroep gedaan op bijkomende (brandweer)hulp tijdens ziekenwageninterventies om patiënten te evacueren, de zogenaamde '**evacuatie mankracht-ladder**'. Dat gebeurde **144 keer met mankracht, +41,2% meer** dan in 2022. **Bijstand met een autoladder** deden we **255 keer** in 2023, goed voor een stijging van **+9,4%**.

IMPACTVOLLE INTERVENTIES

We kregen in 2023 uitzonderlijk met geen enkele grote industriebrand te maken. Wel bestreden we

2 grotere bedrijfsbranden:

- Op **7 maart 2023** brak er **rond 16u een schrootbrand** uit bij een recyclagebedrijf in Zutendaal. Bij aankomst was het bedrijf al gestart met blussen en zetten wij de grote middelen in. Onze communicatieverantwoordelijke werd vanop afstand ingeschakeld voor een 'ramen en deuren toe'-bericht. Door het schroot uiteen te trekken en onder begeleiding van **warmtebeelden van ons droneteam**, kregen we de brand snel onder controle. Na **3,5u blussen** was deze interventie ten einde.



- **Loodsbrand op 14 juni 2023 om 20u15 in Spouwen (Bilzen)**: een grote loods van een fruitboer gevuld met houten en plastic bakken vatte vuur. Bij onze aankomst stond de loods al in **lichterlaaie**. Dit ging gepaard met **veel rookontwikkeling, tot 30 km ver** zichtbaar en massaal gemeld bij NC112. Initieel was er ook twijfel of het dak asbest bevatte, maar dat bleek later gelukkig niet het geval.



Binnen het halfuur ter plaatse werd opgeschaald naar een **operationele fase** met bijbehorende multidisciplinaire aanpak vanuit de CP-OPS. De loods brandde uiteindelijk volledig uit maar **door onze gecoördineerde bluswerken vermeden we overslag** naar de nabijgelegen woning.



IN DE KIJKER:

hulp aan de Westhoek

Op **16 en 17 november 2023** bood onze zone **logistieke bijstand bij de grote overstromingen** in de Westhoek.

Samen met 2 ploegen van de andere Limburgse zones en de vulinstallatie van post Hasselt trokken we naar daar. Ook andere hulpverleningszones stuurden ondersteuningsteams.

 **Brandweerzone Oost-Limburg**
Gepubliceerd door Karen De Smedt · 17 november 2023 ·

Vanaf vandaag bieden we logistieke hulp aan [Brandweer Westhoek](#), samen met [Hulpverleningszone Zuid-West Limburg](#) en [Brandweer Noord-Limburg](#). Sinds vanochtend zijn onze teams ter plaatse om zandzakken te vullen en te verdelen vanuit het militair kwartier in Lombardsijde. Ook andere hulpverleningszones stuurden ondersteuningsteams om samen de overstromingen het hoofd te bieden 🇳🇱 #oneteam #brandweer



- Een ander impactvol feit was de **vernietiging van** (de cockpit van) **één van onze ziekenwagens** op 31 december tijdens de Oudejaarsnacht. Dit gebeurde **tijdens een interventie in Genk** voor een onwel persoon. Uiteraard stelde de zone zich burgerlijke partij.



- Ook de aanrijding van één van onze autopompen op weg naar een brand, was even schrikken op 15 augustus 2023. **Onze autopomp van post Hoeselt** kwam tijdens het prioritair rijden op een kruispunt **frontaal in botsing** met een bestelwagen. **Eén collega** raakte hierbij **lichtgewond**, de andere collega's in de autopomp kwamen er met de schrik vanaf. Ook in de bestelwagen vielen gelukkig **geen slachtoffers**. Onze autopomp liep **vooraan schade** op en was enkele weken buiten dienst voor herstelling. Post Hoeselt bleef operationeel via een wisseling van voertuigen binnen de zone.



INTERZONALE DISPATCHING

Mijlpaal voor de **3 Limburgse Hulpverleningszones** in 2023 was de toetreding tot **hetzelfde oproepsysteem**. Onze zone dispatchte al sinds 2019 via de **alarmeringssoftware FrontForce Emergency** en op 14 februari 2023 traden **ook zone Zuidwest-Limburg en Noord-Limburg** toe.

Dit zorgt voor **een nog snellere en betere Snelst Adequate hulpverlening binnen Limburg**: we kunnen interzonaal **de juiste mensen en middelen sneller** ter plaatse sturen, we weten meteen ook of we bijkomende middelen moeten oproepen bij onze collega-zones én we zien in één oogopslag welke voertuigen en brandweerlieden al vertrokken zijn (van de 3 zones) en welke nog kunnen vertrekken.

De drie zonevoorzitters Bob Nijs van Brandweer Noord-Limburg, Steven Vandeput van Hulpverleningszone Zuid-West Limburg en Wim Dries van Brandweerzone Oost-Limburg kwamen in de dispatching van Zuid-West Limburg samen om het startschot voor de gezamenlijke lancering van FrontForce Emergency te geven:



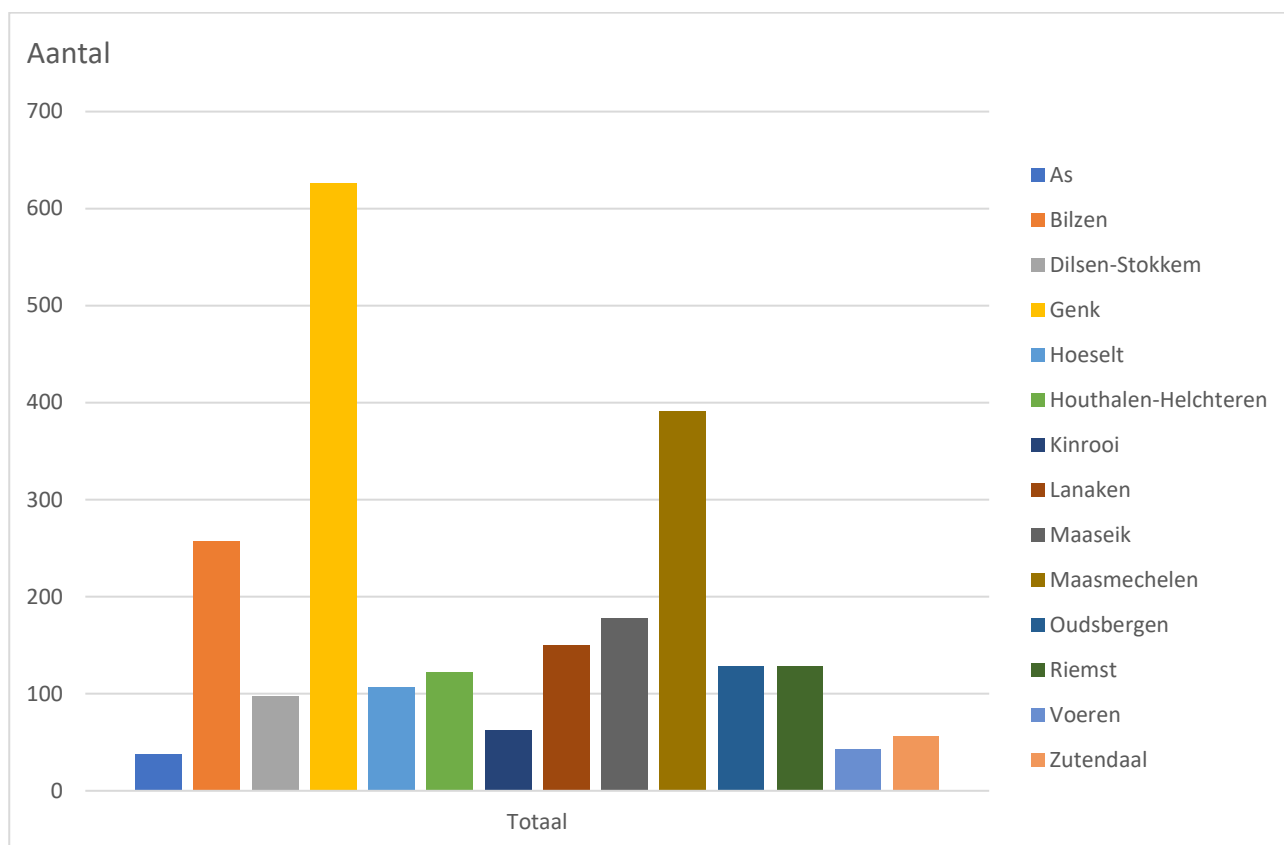
PREVENTIE

TECHNISCHE BRANDPREVENTIE (BPT)

In 2023 ontving onze zonale dienst Preventie **2.440 preventie-opdrachten**, een stijging van **+5,4%** t.o.v. 2022 in het aantal preventie-opdrachten. Onze zonale preventiedienst werd in 2023 versterkt met een **extra preventionist** voor de behandeling van het jaarlijks stijgend aantal opdrachten en dossiers.

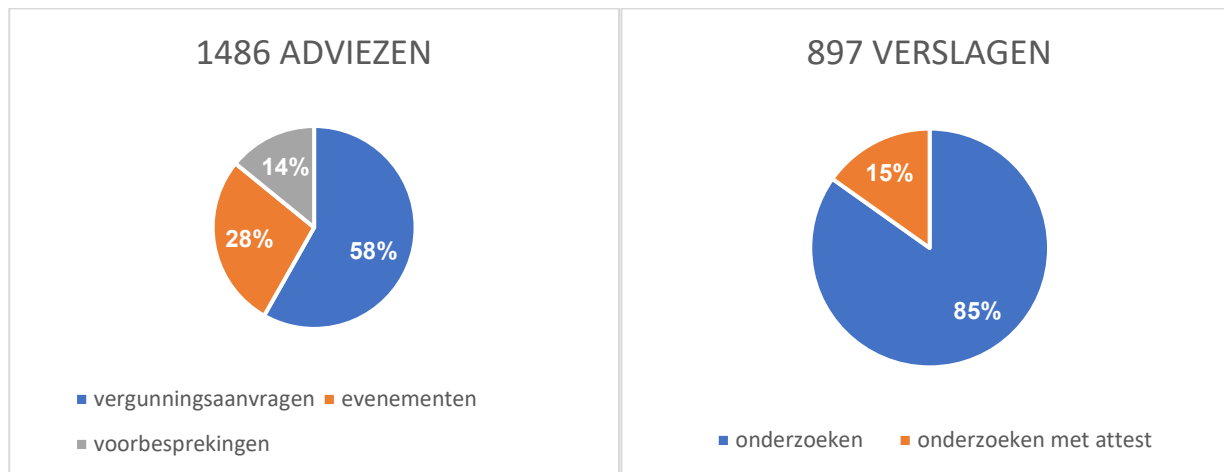
Het aantal **afgewerkte opdrachten** bedroeg in 2023 uiteindelijk **2.383**

Overzicht 8: aantal afgewerkte BPT-opdrachten per gemeente



Deze afgewerkte opdrachten zijn onder te verdelen in verschillende soorten **(pré)adviezen (62%) en onderzoeken met verslag (38%)**.

Overzicht 9: afgewerkte BPT-opdrachten per type




BRANDPREVENTIE-ADVIES (BPA)

In 2023 reisde ons BWOL-team BPA weer rond om doorheen het jaar verschillende bevolkingsgroepen binnen onze zone te bereiken om 'brandveilig leven' te promoten.

- Op 2 februari in post Bilzen, kregen 45 leerlingen van 16 jaar oud brandpreventie-advies, leerden ze bij over het gebruik van kleine blusmiddelen en deden ze reanimatieoefeningen.
- Op 20 april in FERM Millen, kregen 25 personen brandpreventie-advies en uitleg over kleine blusmiddelen.
- Op 3 mei op het Pyxiscollege in Lanaken gaven onze BPA-ers info over de taken van de brandweer en BPA-tips aan 45 leerlingen van 15 jaar oud.
- Op 11 mei stond onze BPA-stand op de avondmarkt in Bilzen.
- Op 31 mei in post Bilzen. Samen met het 4e, 5e en 6e leerjaar van het jeugdhuis werd er een rondleiding gedaan en kon men een kijkje nemen achter de schermen.
- Op 6 juni werd er in post Maasmechelen een rondleiding met brandpreventie-advies gegeven.

- Op 13 augustus stond onze BPA-stand tijdens 'Zomernoten' in Greenville (gemeente Houthalen-Helchteren);
- Op 26 en 27 augustus tijdens de opendeurdagen van onze eigen post Maaseik;
- Op 3 september tijdens de opendeurdag van onze post Hoeselt;
- Op 10 oktober in het Gemeenschapscentrum Opgrimbie;
- Op 11 december aan OC Kleinveld in Rekem;

Ook op onze sociale media werd er aan **sensibilisering** gedaan omtrent **brandveilig leven én zelfredzaamheid**. Een aantal voorbeelden :


 **Brandweerzone Oost-Limburg**
Gepubliceerd door Karen De Smedt · 22 juni 2023 · 🌐

🟡 **CODE ORANJE:** er wordt voor heel Limburg veel regen 🌧️ verwacht, vooral vanaf 16u. Plaatselijk kan er zéér veel neerslag vallen, met mogelijk wateroverlast tot gevolg.

☔️ Neem je voorzorgen, zeker als je in overstromingsgevoelig gebied woont. Opgelet, de brandweer verdeelt geen zandzakken!

🔧 Onze video hieronder toont hoe je ervoor zorgt dat regenwater zoveel mogelijk kan wegvloeien via de riolering op straat.

🚒🚒 Kamp je straks met wateroverlast waarbij hulp van de brandweer... [Meer weergeven](#)



zelf de handen uit de mouwen steken.

Om onze burgers nog beter te ondersteunen bij verwacht stormweer en/of wateroverlast werden afspraken gemaakt met Limburg.net omtrent het aanleveren van (lege) zandzakjes. Burgers kunnen nu steeds zandzakjes afhalen op het lokale containerpark.

 **Brandweerzone Oost-Limburg**
Gepubliceerd door Karen De Smedt · 7 februari ·

☁ Er is al flink wat regen gevallen en we ontvangen de eerste oproepen voor **#wateroverlast**. Weet dat de brandweer géén **#zandzakken** uitdeelt. Onze eigen voorraad wordt strategisch ingezet bij interventies die vallen onder dringende noodhulp.

Wat kan je zelf doen?
Wees zelf een natte kelder, garage of woonst voor, zeker als je al eerder hiermee te maken had. Zandzakken kunnen helpen, haal ze tijdig in huis!

Waar vind ik zandzakken?
👉 Niet bij de brandweer, maar wel (tegen betaling) bij de containerparken van Limburg.net zie www.limburg.net/nieuws/zandzakjes-te-koop-de-limburgnet-recyclageparken
👉 Sommige gemeentelijke containerparken bieden dit ook aan, informeer je bij je gemeente
👉 Ook doe-het-zelf-zaken verkopen lege zandzakjes. Hier vind je ook het nodige vulzand.

Wat bij wateroverlast?
Wateroverlast die gevaar oplevert of die je niet zelf kan oplossen? Geen zorgen, je kan rekenen op onze (nood)hulp via ons e-loket op www.bwol.be/e-loket-wateroverlast 🇧🇪



BEREID JE VOOR OP WATEROVERLAST!



MEER INFO OP LIMBURG.NET



Hulpverleningszone
Zuid-West Limburg



ONZE MEDEWERKERS

In 2023 telde Brandweerzone Oost-Limburg **gemiddeld 507 medewerkers**, met verschillende hoedanigheden:

Beroepspersoneel: 115

- **beroepsbrandweerderlui: 93**
- **burgerpersoneel (administratieve en ondersteunende diensten): 22**

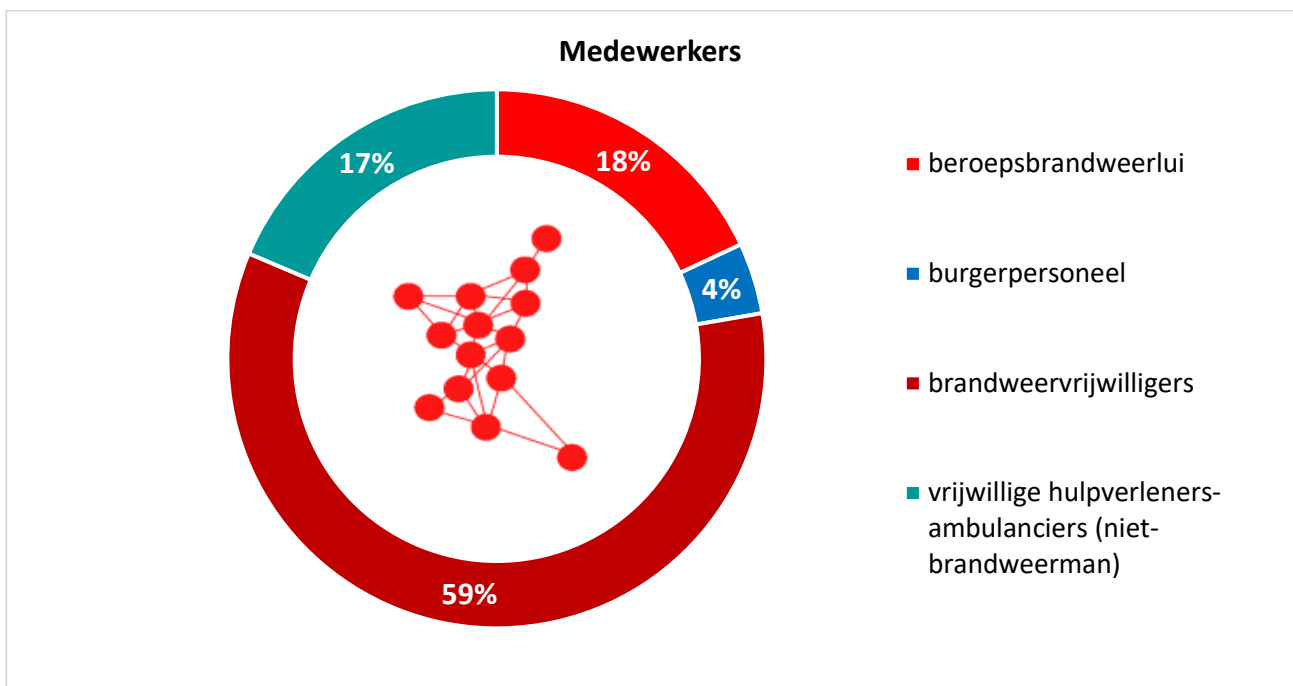
Vrijwillige medewerkers: 401

- **brandweervrijwilligers: 305**
- **vrijwillige ambulanciers/verpleegkundigen (niet-brandweerman): 96**

** deze cijfers vormen samen een hoger totaal. Dit komt door de dubbele hoedanigheid van sommige medewerkers.*

Zonaal is de verhouding als volgt:

Overzicht 10: aandeel van de verschillende medewerkers in 2023



PERSONEELSBEWEGINGEN

In 2023 verwelkomde onze brandweerzone **19 nieuwe medewerkers:**



17 vrijwillige hulpverleners-ambulanciers

2 vaste medewerkers (burgerpersoneel)

- 1 preventionist niveau A
- 1 medewerker dienst financiën niveau C

1 verlenging tijdelijke medewerker (burgerpersoneel)

- 1 medewerker dienst Communicatie niveau C (verlenging 6 maanden)

We voltooiden **ook een aanwervingsprocedure voor beroepsbrandweerlieden**. Het ging om de functies van **beroepsbrandweerman combi-, administratieve en technische dienst**, met respectievelijk 10, 7 en 8 geslaagden die opgenomen worden in de wervingsreserve. De eerste aanstellingen (naargelang de vacante plaatsen) zijn voorzien voor begin 2024.

Hiernaast, gingen er **25 medewerkers uit dienst:**



19 via vrijwillig ontslag:

- 14 brandweervrijwilligers
- 4 vrijwillige ambulanciers-verpleegkundigen (niet-brandweerman)
- 1 beroepsmedewerker

5 via pensionering:

- 3 brandweervrijwilligers
- 1 beroepsbrandweerman
- 1 medewerker financiële dienst (burgerpersoneel)

Een belangrijke factor bij dit hogere aantal vrijwillige ontslagen is de RSZ-problematiek met Nederland. Ook in 2024 zal onze brandweerzone zich verder inzetten via Netwerk Brandweer en de federale overheid om dit probleem op te lossen.

BEVORDERINGEN

In 2023 mochten **4 medewerkers** starten met de **bevorderingsstage vrijwillig sergeant**. Na positieve beoordeling van hun stageperiode (6 maanden) worden zij in 2024 bevorderd tot vrijwillig sergeant.

OPLEIDING EN VORMING

In 2023 werd er **een totaalbudget van 235.668 euro** besteed aan opleiding en vorming. Dat is 58.468 euro meer dan in 2022. Deze verhoging is voornamelijk te wijten aan de verhoging van tarieven voor opleidingen aan de brandweerschool van het PLOT.

Dit bedrag omvat de kosten voor deelname en lesmateriaal maar is **exclusief de bijbehorende loonkosten**.

Het **totaal aantal gevolgde uren brandweeropleiding** bedroeg in 2023 **30 127 uren** waarvan **18 666 uren permanente opleiding en 11 461 uren voortgezette opleiding**. Voor **DGH** waren dat **4134 uren voor permanente recyclage**.

Overzicht 11: opleidingsuren permanente en voortgezette brandweeropleiding en permanente recyclage DGH

	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Permanente brandweer opleiding</i>	19.352	15.347	20.308	18.815	18.666
<i>Voortgezette brandweer opleiding</i>	23.383	13.808	19.449	17.245	11.461
<i>Permanente recyclage DGH</i>	4.175	2.454	4.847	3.900	4.134

OPLEIDINGEN BRANDWEER

De brandweeropleidingen bestaan uit **voortgezette opleidingen en permanente opleidingen**.

Voortgezette opleiding laat operationeel personeel toe om vroeger verworven competenties te behouden, aan te passen en proactief nieuwe technieken en competenties aan te leren (K.B.

13/04/2019). Operationele leden zijn **verplicht om binnen een periode van vijf jaar telkens 120 uur voortgezette opleiding te volgen**. Daarnaast volgt ieder operationeel personeelslid **ieder jaar minimaal 24 uur permanente opleiding** (K.B. 18/11/2015).

VOORTGEZETTE OPLEIDING

De voortgezette opleidingen worden onderverdeeld in **brevetopleidingen, specialisatieopleidingen, centrale voortgezette opleidingen, decentrale voortgezette opleidingen en online voortgezette opleidingen.**

Brevetopleiding

Via brevetopleidingen hebben medewerkers de kans om te groeien in graad binnen de organisatie.

Overzicht 12: aantal geslaagden brevetopleidingen 2023

	Aantal geslaagden
<i>B01 (brandweerman)</i>	6
<i>B02 (korporaal))</i>	5
<i>M01 (sergeant)</i>	9
<i>M02 (adjutant)</i>	7
<i>PREV-1 (preventie 1)</i>	14
<i>EVAL (evaluaties)</i>	6
<i>FOROP-1 (didactiek)</i>	9
<i>DM0201 Binnenbrandbestrijding</i>	3
<i>DM0202 Technische hulpverlening</i>	/
<i>DM0203 Gevaarlijke stoffen 1</i>	3
<i>DM0203 Gevaarlijke stoffen 2</i>	2
<i>DB0201 Hulpverlening</i>	3
<i>Crisissituatiebeheer 2</i>	3
<i>FOROP-2</i>	2

Sommige brevetopleidingen lopen over meerdere jaren. In 2023 waren er nog **5 kandidaat-brandweermannen in opleiding voor het brevet B01** die momenteel nog niet afgestudeerd zijn. Er waren ook nog **26 kandidaat-sergeanten in opleiding voor het brevet M01.**

Specialisatie-opleiding

Specialisatie-opleidingen trainen medewerkers **om gespecialiseerde taken op te (kunnen) nemen.**

Overzicht 13: aantal geslaagden specialisatie-opleidingen 2023

	Aantal geslaagden
<i>CG0312 Duiker</i>	3
<i>AT8911 Dronepiloot</i>	2
<i>AT2611 Meetploegen</i>	14
<i>AT8712 Chauffeur-pompbedienaar</i>	8
<i>AT3114 Houthaktechnieken</i>	17

Centrale Voorgezette opleiding

De centrale voortgezette opleidingen worden **georganiseerd door de brandweerschool**. Het aanbod wordt bepaald door de brandweerschool in samenspraak met de opleidingscoördinatoren van de verschillende Limburgse brandweerzones. De centrale voortgezette opleidingen gaan door **op een daarvoor voorziene locatie.**

Overzicht 14: centrale voortgezette opleiding en deelnemersaantallen 2023

	Aantal opleidingen	Aantal deelnemers
<i>AT1311 Scenariotraining: Brand</i>	27	311
<i>AT7211 XVR Bevelvoering</i>	3	13
<i>AT2811 Warmtebeeldcamera</i>	2	23
<i>AT4712 BIN – Fireground Survival</i>	2	9
<i>AT4715 BIN – Forcible Entry</i>	4	24
<i>AT1511 CFBT</i>	4	24
<i>AT3111-AT3114 Houthaktechnieken basis</i>	5	18
<i>AT3114 Houthaktechnieken gevorderden</i>	5	17
<i>AT1712 – AT1713 Recyclage Fire Stress Team</i>	3	9
<i>AT5611 Scenariotraining THV: voertuigen</i>	2	22
<i>AT10113 Recyclage Dir-CP-Ops</i>	4	7
<i>AT4212 Recyclage AGS</i>	2	2
<i>Opleidingsdag gasincidenten Fluvius</i>	2	43

Decentrale Voorgezette opleiding

De decentrale voortgezette opleidingen worden **georganiseerd door de brandweerschool** maar gaan door **in de verschillende posten van de brandweerzone**. Het aanbod wordt bepaald door de brandweerschool in samenspraak met de opleidingscoördinatoren van de verschillende Limburgse brandweerzones.

Overzicht 15: decentrale voortgezette opleiding en deelnemersaantallen 2023

	Aantal opleidingen	Aantal deelnemers
<i>AT0712 – Lanstechnieken</i>	14	104
<i>AT5111 – HRM Samenwerken bevorderen</i>	20	130
<i>AT4911 -Maquettetraining gevaarlijke stoffen</i>	2	14

Online Voorgezette opleiding

Jaarlijks worden er online lesvormen georganiseerd waarbij de deelnemers de vrijheid krijgen zelf te **kiezen wanneer ze de opleiding volgen binnen de vastgelegde termijn**. Het aanbod wordt **bepaald door de brandweerschool in samenspraak met de opleidingscoördinatoren** van de verschillende Limburgse brandweerzones.

Overzicht 16: online voortgezette opleiding en deelnemersaantallen 2023

	Aantal opleidingen	Aantal deelnemers
<i>AT7111 - Radioactiviteit</i>	1	30
<i>AT5111 – Eerste hulp bij stress</i>	1	90
<i>AT7511 De boer op met Gevaarlijke Stoffen</i>	1	117
<i>AT6511 Case Studies – online</i>	1	37

Permanente opleiding

De permanente opleidingen bestaan uit **algemene brandweeroefeningen** en uit **specialisatieoefeningen**. De specialisatieoefeningen worden opgevolgd en ingevuld door specialisatieverantwoordelijken in samenspraak met de opleidingsverantwoordelijken van de verschillende posten.

Overzicht 17: permanente opleidingen 2023

Algemeen thema	Oefening
<i>Brandbestrijding</i>	BB001 Gebruik ademluchttoestel + inspanningsoefening
	BB002 Blindloop- en inzetoefeningen ademlucht
	BB004 Lanstechnieken, benaderingstechnieken, koeltechnieken bij binnenbrandbestrijding
	BB005 Schuimblussing
	BB006 Inzetoefeningen brand
	BB007 Lanstechnieken en aflegsystemen
	BB012 Kennis verzorgingsgebied
	BB013 Bosbranden
	1202 GORSTV
	<i>Technische hulpverlening</i>
RTH022 Bevrijdingstechnieken inzetoefeningen THV	
RTH024 Openen deur en liftinterventies	
RTH025 Klein materieel	
RTH025 Kettingzagen basis	
RTH026 Opruimen openbare weg + signalisatie	
RTH029 Stutten en stabilisatie	
RTH030 Redden van dieren en Verdelgen van hinderlijke dieren	
2207: Elektriciteit	
0000: Escape Room – geïntegreerde oefening	
<i>Gevaarlijke stoffen</i>	GS033 Vervoer gevaarlijke stoffen op weg/spoor/water
	GS034 Informatie gevaarlijke stoffen
	GS037 Inzetprocedure gevaarlijke stoffen

Andere opleidingen

Naast het algemeen oefenprogramma voor permanente en voortgezette opleidingen zijn er ieder jaar kansen om bijkomende opleidingen of opleidingsmomenten zoals **studiedagen of seminars** bij te wonen. Deze opleidingsmomenten behelzen **operationele opleidingen alsook technische of dienstopleidingen**.

Overzicht 18: overige opleidingen 2023

	Aantal opleidingen	Aantal deelnemers
<i>Bevelvoeringsweek Weeze</i>	1	9
<i>Rijbewijs C</i>	1	1
<i>Heftruck</i>	1	13
<i>Duikopleiding D1 en D2</i>	1	3
<i>Brandweercongres</i>	1	17

Uitgelicht: training bevelvoerders Weeze

Net zoals in 2022, werd er opleidingsbudget uitgetrokken voor een bevelvoerderstraining in Weeze (DE). Op 16 oktober 2023 begonnen 9 brandweermannen van onze zone met deze training op **situationele bevelvoering**. Eerst in Vught (NL) waar er geoefend werd op **een incident in een metro**. Hierna in Weeze voor **4 dagen oefenen op THV (technische hulpverlening), IGS (incident gevaarlijke stoffen) en brandbestrijding**. Opnieuw een heel leerrijke ervaring voor onze bevelvoerders.



OPLEIDINGEN DGH

BASISOPLEIDING DGH

In 2023 werd er 1 basisopleiding DGH afgerond waardoor onze zone 8 nieuwe ambulanciers telt

Lichting	Aantal
Januari 2023	8

PERMANENTE RECYCLAGE DGH

164 ambulanciers volgden in 2023 permanente recyclage-uren van DGH, verdeeld onder de volgende modules/types:

Overzicht 19: modules permanente recyclage DGH 2023

Module	Oefening
1	ABCDE theorie
2	ABCDE praktijk
3.1	CPR SAED I
3.2	CPR SAED II
4	Zandbakoefening: Rampen
5	Psychiatrie en toxicologie
6	Spinale immobilisatie
7.1	Nationale standing orders
7.2	Nationale procedures
8	Vrije uren: Simulatietraining
9	ABCDE buitenbeentjes
10	Vorbereiding proef verlenging badge
12	Multidisciplinaire samenwerking

OPLEIDING VPK-BBT

De brandweerzone biedt sinds 2021 jaarlijks een **apart oefenschema** aan **specifiek voor de verpleegkundigen-BBT'ers** in onze zone. **67 verpleegkundigen volgden in 2023 deze opleiding(en)** met betrekking tot hun BBT-titel binnen onze brandweerzone.

Overzicht 20: Specifieke opleidingen voor verpleegkundigen-BBT'ers 2023

Algemeen thema	Oefening
<i>Interne opleiding</i>	VPK BBT Standing Orders
	ABCDE - systematiek
	Kindermishandeling/Intra familiaal geweld/Zorgcentrum Seksueel Geweld
	Softskills: samenwerken bevorderen
	Immobilisatietechnieken
<i>Externe opleiding</i>	Symposium Nucleaire incidenten ZOL
	Sevesobedrijven in Genk

ACTIVITEITEN 2023

ZONEFEEST IN MAASEIK

Op **4 februari 2023** was post Maaseik weer aan de beurt om gastheer te zijn van het zonefeest. In het **thema "Après-ski"** met dito aankleding en muziek, werd het weer een uniek en gezellig personeelsfeest.



OPENDEURDAG POST MAASEIK

In 2023 was het eerst aan **post Maaseik** om de jaarlijkse opendeurdagtraditie binnen onze zone te realiseren. Ze pakten opnieuw groots uit met een **opendeurweekend op 26 en 27 augustus** vol demo's, statics, uitgebreide kinderanimatie en een heuse **slaapkamerbrand-simulatie**. Veel volk en blijе gezichten op beide dagen, wederom een **geslaagde editie!**



OPENDEURDAG POST HOESELT

Op **3 september 2023** zette onze post Hoeselt voor de laatste keer de poorten van de kazerne aan de Hoflaan open. De groots opgezette opendeurdag met demo's, workshops en statics was een enorm succes en kreeg lovende reacties van de vele bezoekers. Een **prachtige (laatste) topeditie!**



SPORTACTIVITEITEN

Ook 2023 was een sportief jaar, een greep uit enkele toffe acties, die doorheen het jaar te volgen waren in onze B.net-community 'BWOL beweegt'

BWOL VOLLEYBALCOMPETITIE 2023	
MET ALLE POSTEN VAN ONZE ZONE	
PUNTENSTAND POULE A	PUNTENSTAND POULE B
MAASEIK	6
LANAKEN	6
BILZEN	6
HOUTHALLEN-HELCHTEREN	5
MAASMECHELEN	6
GENK	6
HOESELT	4
VOEREN	0

Op 18 april werd er voor de eerste keer een **BWOL-volleybalcompetitie** georganiseerd. Onze 8 posten speelden in poules voor de overwinning. Uiteindelijk won **post Genk** en mochten zij de wisseltrofee een plekje in de kazerne geven.

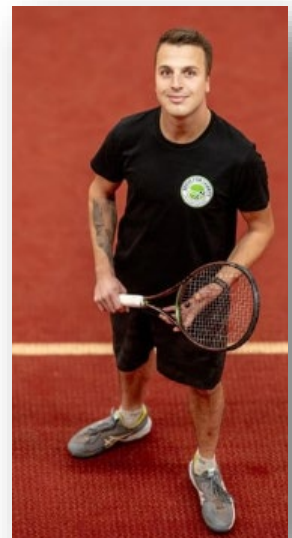
- In **post Maaseik** startten ze met een laagdrempelige, **maandelijks wandeling in groep**. Iedereen is vrij om aan te sluiten, oproep en verslagje staan elke maand op B.net in onze community 'BWOL beweegt'. Een tof initiatief voor meer beweging!
- Enkele collega's van **post Helchteren** namen in september 2023 deel aan de **Spartacusrun** in Genk. Ze voltooiden allemaal het **10 km** lange parcours met meer dan 25 obstakels. Proficiat!
- Op 17 september 2023 organiseerde **onze post en vriendenkring van Voeren** een **wandeldag** doorheen hun mooie voerstreek. Keuze uit **3 afstanden** en gratis inschrijving maakte dat iedereen kon meegenieten. Vrijblijvend, kon je de vriendenkring steunen via een lekkere pasta voor of na. De wandeling was een succes en het zonnetje maakte Voeren eens zo mooi. Voor herhaling vatbaar!
- Op 14 en 15 oktober liepen of wandelden een aantal collega's van **post Genk** 24u lang tijdens **Levensloop Genk**. Estafettegewijs wisselden ze elkaar af om geld in te zamelen voor de **Stichting tegen Kanker**. Ondertussen een traditie binnen post Genk, hartverwarmend!



- Op 16 december namen enkele collega's van **post Maaseik** deel aan de **Kerstrun in Kinrooi**. Om de uitdaging nog groter te maken liepen ze het traject van **6 km in interventiekledij** en sommigen zelfs met ademluchttoestel op de rug. Knap!



- Collega **Stef Kerfs** van **post Helchteren** verbrak zomaar eventjes het **wereldrecord tennis voor De Warmste week!** Hij tenniste daarvoor op 23 december 2023 maar liefst **40 wedstrijden na mekaar oftewel 30u** zonder onderbreking en dat voor het goede doel. Petje af Stef!



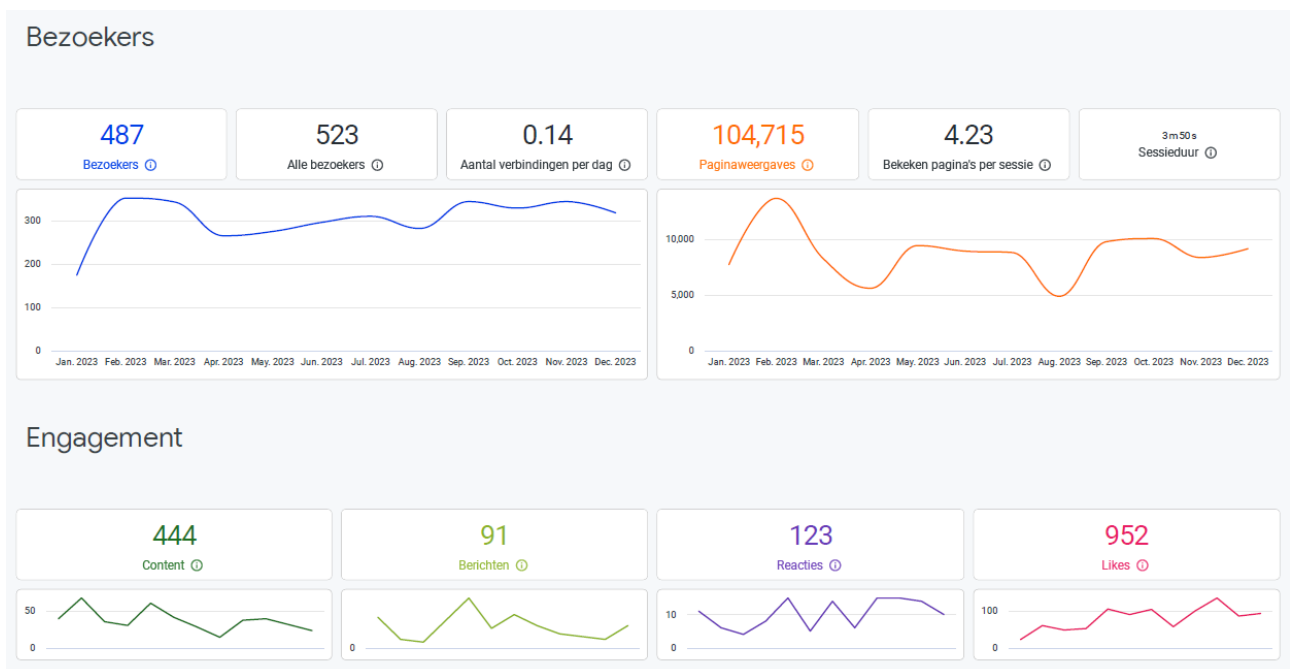
COMMUNICATIE

INTERN

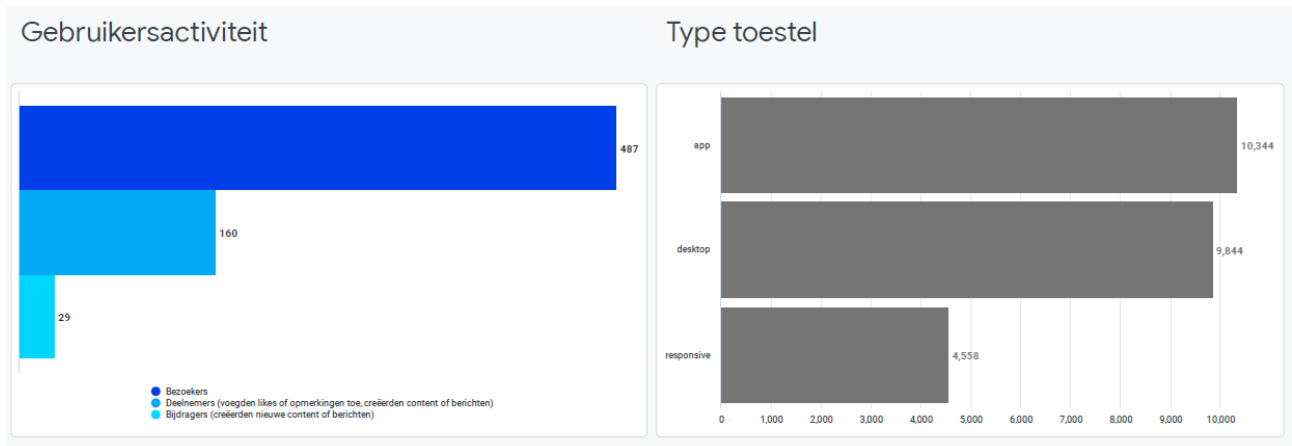
In 2023 werd (na een jaar vertraging door technische problemen) ons nieuwe, sociale en interactieve intranet '**B.net**' gelanceerd. De implementatie van dit platform kadert in de **verbetering van de interne communicatie**, de belangrijkste doelstelling voor dienst Communicatie in dit meerjarenplan. De lancering van B.net vond uiteindelijk plaats **op 4 februari 2023**, tijdens ons zonefeest.

Voor 2023 kunnen we volgende cijfers voorleggen. Het target om **70% van onze medewerkers op B.net** te krijgen **binnen de 3 maanden na lancering** werd behaald. Dat groeide in de loop van 2023 verder door naar **100%**. De **stabiliteit van de app** bij onze medewerkers zonder een BWOL-emailadres blijft een **aandachtspunt** (voor de leverancier). Daardoor wordt er regelmatig teruggevallen op de mobiele site (responsive genoemd) en moeten we het app-gebruik actief blijven stimuleren.

Overzicht 21: specifiek bereik en engagement via B.net 2023

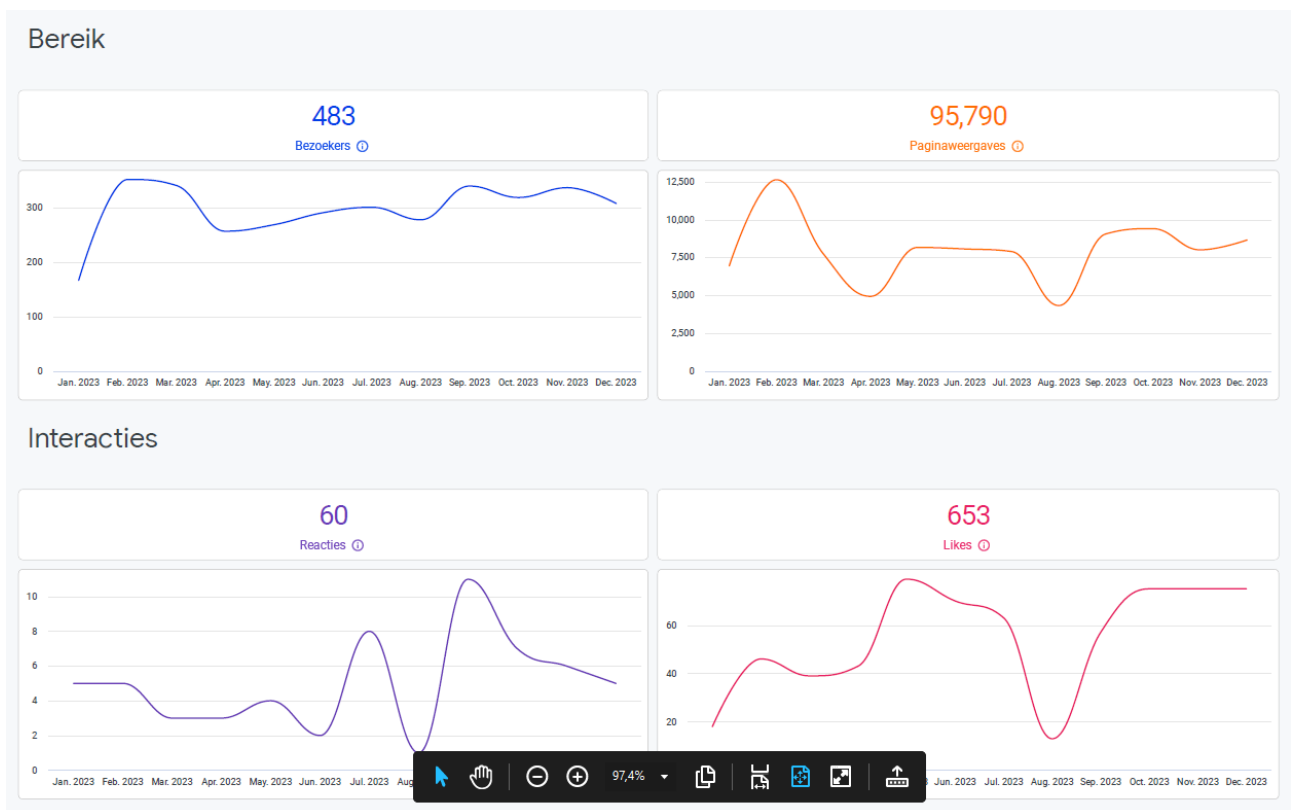


Overzicht 22: gebruikersactiviteit en type toestel gebruiker B.net 2023



Onze dienst Communicatie blijft **samen met alle dienst- en postredacteuren**, actief werk maken van voldoende, regelmatige en kwaliteitsvolle content en snelle communicatie van belangrijke beslissingen. Dit moet de **gebruikersfrequentie, -activiteit en -engagement verder verhogen**.

Overzicht 23: globaal bereik en interacties door gebruikers/bezoekers B.net 2023



EXTERN

Een blijvende doelstelling in onze externe communicatie is **informatie en sensibilisering** van de bevolking over **veiligheidsthema's**. Via de **sociale mediakanalen** van de zone kwamen in 2023 o.a.

volgende thema's aan bod:

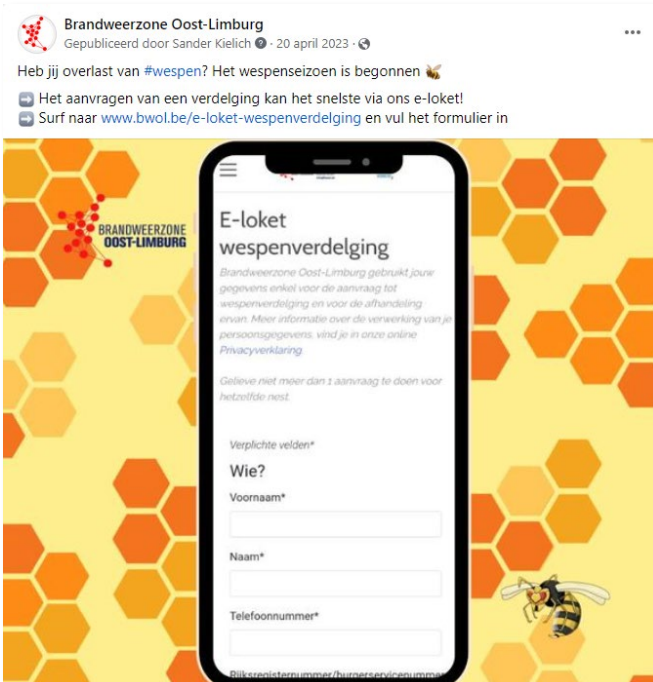
- Noodnummer 112
- Veilig opladen
- Rookmelders
- Nationale campagne CO-gevaar
- Veilig bbq'en campagne van netwerk BSL
- Risico schouwbranden campagne van IBZ
- Agressie tegen de brandweer
- Code oranje storm of neerslag



We stimuleren hierbij ook de **zelfredzaamheid van onze burgers**, bijv. bij wateroverlast en storm.

In 2023 maakte onze zone een **instructiefilmje voor burgers** over hoe ze zelf veilig en verantwoord

een afvoerputje op straat kunnen zuiver maken/houden. Bij aangekondigde regenval, delen we dit op onze sociale media.



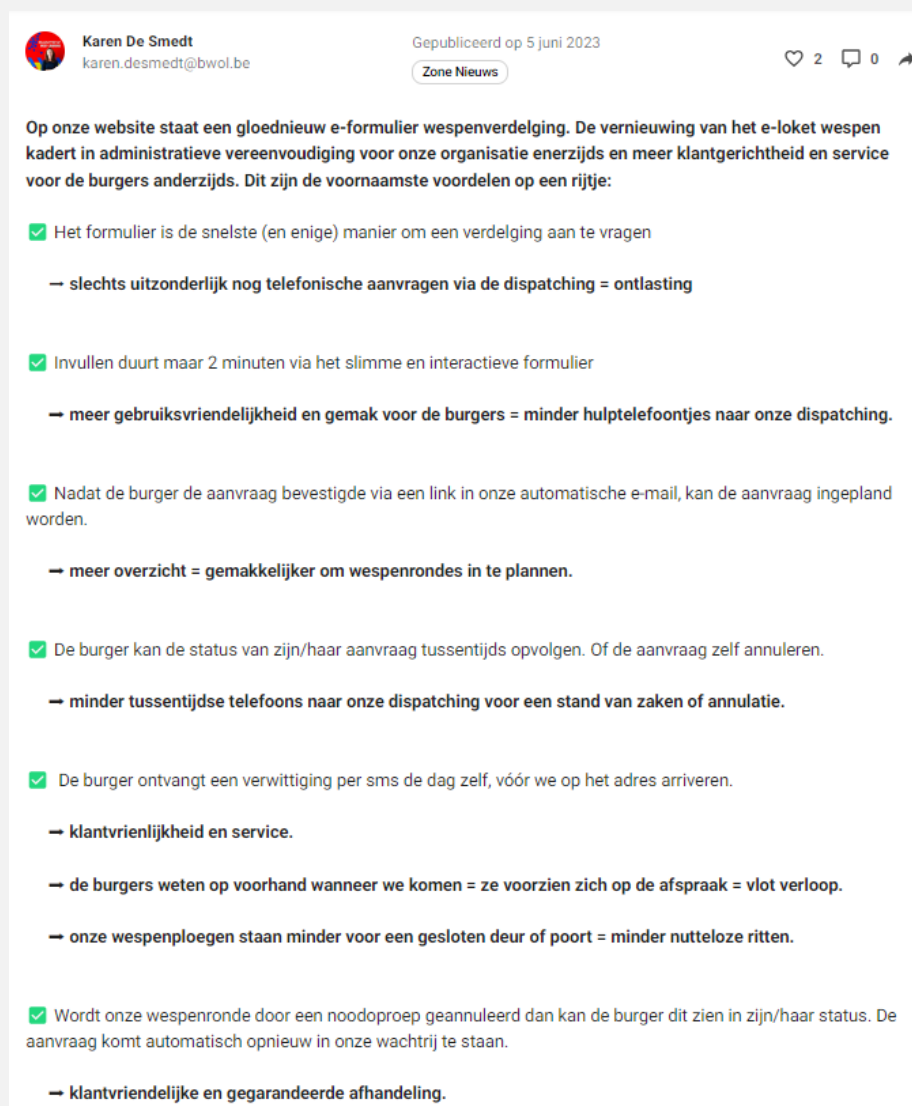
Bij de start van het wespenseizoen 2023 én met recordjaar 2022 nog vers in het hoofd, bedacht dienst Communicatie **een eigen online wespencampagne**. Op Facebook en Instagram toonden we via **animatievideo's en visuals** hoe je een wespensverdelging online aanvraagt via ons **vernieuwd e-formulier**, hoe wij je informeren over onze

wespenrondes, hoe je wespen onderscheidt van bijen en hommels, hoe je een Aziatische hoornaar herkent enzovoort.

Eenzijds om ons **e-loket te promoten en te verduidelijken** zodat er (nog) meer gebruik van gemaakt wordt. Anderzijds om de **burgers te laten bijleren** over wespen (minder verdelgingen en minder foutieve aanvragen) en over **onze aanpak** (correct verwachtingspatroon).

NIEUW E-FORMULIER WESPEN

In juni 2023 verbeterden we via verschillende **aanpassingen aan de software voor de wespenrondes** onze **efficiëntie en klantvriendelijkheid** (mogelijkheid tot opvolging en annulatie van de aanvraag door de burger, verwittiging per sms de dag voor de verdelging). Dit resulteerde ook in een **administratieve vereenvoudiging** voor onze wespenploegen: de wespenronde wordt automatisch opgevolgd door de software via de tablets en betalingen via payconiq werden ook mogelijk. **Een mooie realisatie van de diensten IT en dispatching**



Karen De Smedt
karen.desmedt@bwol.be

Gepubliceerd op 5 juni 2023
Zone Nieuws

Op onze website staat een gloednieuw e-formulier wespenverdelging. De vernieuwing van het e-loket wespen kadert in administratieve vereenvoudiging voor onze organisatie enerzijds en meer klantgerichtheid en service voor de burgers anderzijds. Dit zijn de voornaamste voordelen op een rijtje:

- ✓ Het formulier is de snelste (en enige) manier om een verdelging aan te vragen
 - slechts uitzonderlijk nog telefonische aanvragen via de dispatching = ontlasting
- ✓ Invullen duurt maar 2 minuten via het slimme en interactieve formulier
 - meer gebruiksvriendelijkheid en gemak voor de burgers = minder hulphelptelefoontjes naar onze dispatching.
- ✓ Nadat de burger de aanvraag bevestigde via een link in onze automatische e-mail, kan de aanvraag ingepland worden.
 - meer overzicht = gemakkelijker om wespenrondes in te plannen.
- ✓ De burger kan de status van zijn/haar aanvraag tussentijds opvolgen. Of de aanvraag zelf annuleren.
 - minder tussentijdse telefoons naar onze dispatching voor een stand van zaken of annulatie.
- ✓ De burger ontvangt een verwittiging per sms de dag zelf, vóór we op het adres arriveren.
 - klantvriendelijkheid en service.
 - de burgers weten op voorhand wanneer we komen = ze voorzien zich op de afspraak = vlot verloop.
 - onze wespenploegen staan minder voor een gesloten deur of poort = minder nutteloze ritten.
- ✓ Wordt onze wespenronde door een noodoproep geannuleerd dan kan de burger dit zien in zijn/haar status. De aanvraag komt automatisch opnieuw in onze wachtrij te staan.
 - klantvriendelijke en gegarandeerde afhandeling.

UITGELICHT: ZONALE SOCIALE MEDIA

Sinds 1 februari 2018 zijn we als zone actief op Facebook en sinds 18 augustus 2020 op Instagram. Het eerste jaar groeiden we naar respectievelijk 3.000 en 600 volgers, anno 2023 hebben we **7.400 volgers op Facebook en net geen 1.200 op Insta. Ook in 2023 blijft onze populariteit dus stijgen.** Op Instagram, ons jongste kanaal, groeien we logischerwijze nog het meest.

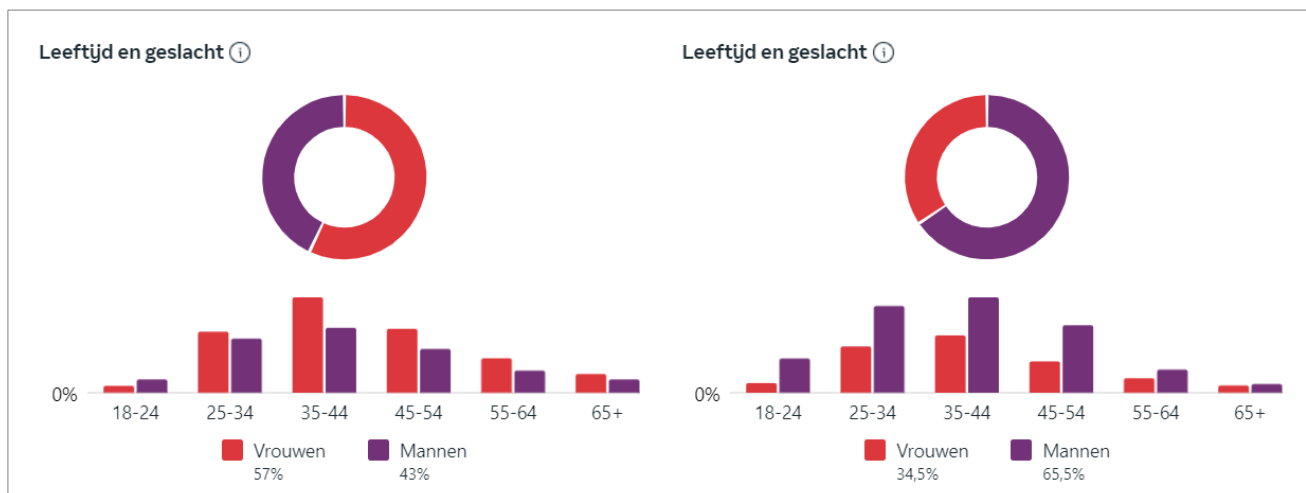
Overzicht 24: aantal gepubliceerde berichten en reels, volgers, bereik, interactie en profielbezoeken

2023	Aantal berichten en reels	Aantal volgers op 31-12-2022	Bereik	Interacties	Profielbezoeken
Facebook	121 (excl. Verhalen)	7.400 volgers + 12,5%	118.361 -41,2%	9.000	16.436 +7,4%
Instagram	106 (excl. Stories)	1.184 volgers + 26,6%	4.408 +46%	953	1.864 -12,6%

De terugval in paginabereik op Facebook is zeer waarschijnlijk te wijten aan de weinige crisiscommunicatie die gevoerd werd op dit kanaal in 2023. Dat maakt het verschil tussen een 'normaal' paginabereik en een groter, deels 'gepusht' paginabereik o.w.v. crisisinfo.

Als we kijken naar leeftijd en geslacht van **onze volgers**, scoren we het beste in de doelgroep van **25-44 jaar oud**, mooi in lijn met onze focusgroep voor aanwervingen. **Op Facebook** volgen iets **meer vrouwen (57%)** dan mannen ons, **op Instagram** is dat andersom en **overheersen de mannen met 65,5%**. Geografisch gezien overheersen de volgers wonende binnen onze zone, de meeste ruimte voor groei zit er nog bij de inwoners van de Maasregio.

Overzicht 25: onze volgers naargelang geslacht en leeftijd, links de Facebookvolgers en rechts de Instavolgers



CRISISCOMMUNICATIE

Onze zonale communicatieverantwoordelijke werd vorig jaar slechts **3 keer ingeschakeld** voor crisiscommunicatie en bijbehorende perscommunicatie/woordvoering. **Zowel vanop afstand** bij minder impactvolle incidenten, **als ter plaatse in de CP-Ops (Dir-info)** ter ondersteuning van de lokale D5.

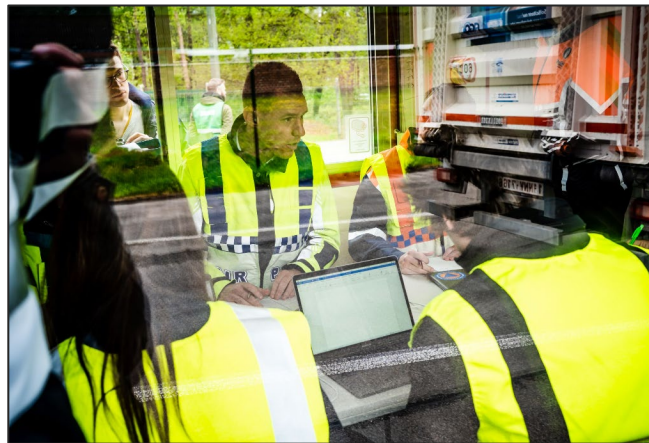
Dankzij onze zonale sociale mediakanalen kunnen we snel crisiscommunicatie voeren, met een groot bereik bij de bevolking én bij de pers.

Overzicht 26: inzet en bereik van zonale crisiscommunicatie 2023

Incident	Datum	Inzet	Duur	Aantal posts	Bereik	Deelacties	Reacties	Likes
Bedrijfsbrand Zutendaal	07/03/2023 avond	online	3u	2	13.933	43	15	86
Loodsbrand Spouwen (Bilzen)	13/06/2023 avond 14/06/2023 ochtend	Operationele fase = ter plaatse als Dir-info. Ism D5 Bilzen (lead)	4u + 1u	5 1	Stad Bilzen communiceerde extern op haar kanalen (lead), zone deelde verder	cijfers beschikbaar bij Stad Bilzen	cijfers beschikbaar bij Stad Bilzen	cijfers beschikbaar bij Stad Bilzen
Uitval 112	30/08/2023	online	2	-	2.859	18	0	8

Onze communicatieverantwoordelijke nam op 11 mei 2023 ook deel aan de **provinciale rampen-oefening Théta bij FN in Zutendaal**. Ze ondersteunde als adj. Dir-info een communicatiebeambte van de gemeente in zijn rol als Dir-info. De gemeentelijke D5 nam haar rol van Dir-D5 op.

In 2023, na een extra opleiding, trad onze communicatieverantwoordelijke ook toe tot het **nationaal Team D5** van het nationaal Crisiscentrum BE.



PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK

In 2023 werden **7 arbeidsongevallen met werkongeschiktheid** geregistreerd binnen Brandweerzone Oost-Limburg, met in totaal 172 verloren kalenderdagen. Ook werden **17 ongevallen zonder ongeschiktheid** genoteerd. Daarnaast gebeurden er in 2023 **2 ongevallen tijdens de woon-werkverplaatsing**.

Ongevallen en hun ernst worden herleid naar de frequentiegraad en ernstgraad. In deze waarde wordt het aantal ongevallen of het aantal verloren kalenderdagen vergeleken met het aantal gepresteerde uren. Want in een jaar met meer interventies is het immers denkbaar dat er meer ongevallen kunnen voorvallen. Door rekening te houden met het aantal gepresteerde uren kunnen we toch **een objectieve vergelijking** maken over de jaren heen:

Overzicht 27: arbeidsongevallen met en zonder ongeschiktheid 2023

Jaar	Aantal ongevallen	Aantal verloren kalenderdagen	Frequentiegraad	Ernstgraad
2016	11	117	31,15	0,33
2017	7	139	23,75	0,47
2018	9	54	30,74	0,18
2019	14	320	42,28	1,1
2020	14	388	48,02	1,33
2021	18	283	29,26	0,92
2022	17	96	19,60	0,31
2023	24	172	23,43%	1,83%

Opmerking: in deze berekening van de frequentie en ernstgraad worden enkel de arbeidsongevallen opgenomen met minstens 1 dag arbeidsongeschiktheid (de dag van het ongeval niet inbegrepen).

CONCLUSIE

- In 2023 waren er in onze zone dus **iets meer arbeidsongevallen** als de voorgaande jaren.
- Er was in 2023 **geen ernstig arbeidsongeval**.
- **Het aantal arbeidsongevallen met werkverlet blijft ongeveer hetzelfde** als in 2022.
- **Het aantal verloren kalenderdagen ten gevolge van de ongevallen is hoger** dan in 2022.

ACTIES

Een beknopt overzicht van de belangrijkste actiepunten die **in 2023 afgerond** werden:

- Uitvoeren risico-analyse beeldschermwerk en de opleiding ergonomisch inrichten van een beeldschermwerk.
- Rondgang mbt brandveiligheid in alle posten.
- Opvolging implementatie agressiebeleid en meldingen mbt voorvallen agressie.
- Uitwerken reglement werken met derden.

JAARACTIEPLAN

Ook voor 2024 heeft de GDPBW een jaaractieplan opgesteld en goedgekeurd. De **focus** zal o.a. liggen op:

- Opvolgen maatregelen risico-analyse brand.
- Opvolging maatregelen risico-analyse beeldschermwerk.
- Uitvoeren risico-analyse slangenwas.
- Aanbesteding overeenkomst EDTC.

INVESTERINGEN

Een overzicht van de belangrijkste zonale investeringen in 2023:

Voertuigen	Aantal
Multifunctionele autopomp	1
Dienstvoertuigen (back-up commandowagens)	2
Dienstvoertuigen (technische dienst)	2
Materieel en uitrusting	Aantal
Handlampen	5
Draaglampen	4
G-Force lansen	8
Aanzuigpomp	1
Monitor	1
Warmtebeeldcamera's	5
Elektrische stapelaar	2
Draagstoelen	7
Pagers	43
Open container	1
Uitrusting THV	1
Uitrusting ORAT	1
Drone spotlight	1
Astrid-radio's	11
Meettoestellen	8
Rookmachine	3
Smokestopper	1
Materiaal voor KASTRO	1
Set openen deur auto	10
Lichtslangen	6
Printer	1
Kledij en PBM's	Totaal
Interventiepakken	235
Interventiehelmen	60
THV-helmen	33

Dienstbroeken	250
Dienstvesten	40
Polo's	350
T-shirts	485
Interventielaarzen	30
Handschoenen brand	80
Handschoenen technisch	80
Ambulance-hesjes	18
Ambulance-broeken	37
Reddingsvesten	23
Hesjes THV	108

Volgende grote(re) investeringen werden **uitgevoerd in 2023**:

Kazertering
Onderhoud slangenwasserij in post Genk
Afwerking van de luifel in post Genk
Vernieuwing van de douches in post Genk
Gescheiden riolering en plaatsing van regenputten (capaciteit van 60 m ³) in post Maaseik
Aankoop van bijkomende zonnepanelen in post Genk

Volgende voertuigen kwamen **in dienst in 2023** (na eerdere aankoop)

Voertuigen – in dienst
D(OD) - Dienstvoertuig operationele dienst voor post Maasmechelen

FINANCIËEL OVERZICHT

Op datum van dit activiteitenverslag, was onze jaarrekening nog in opmaak. De financiële gegevens van de gewone en de buitengewone dienst zullen later toegevoegd worden aan dit verslag.

Belangrijke opmerking

Naar aanleiding van de **overstromingen in juli 2021** diende onze zone, bij Europa, een **dossier** in voor geleden schade. Na een grondige evaluatie mochten we een vergoeding ontvangen van **€276.380,92**.

CONTACT

Onze 9 posten zijn te bereiken op het zonale telefoonnummer **089/65 33 33** of via **info@bwol.be**.

Aanvragen voor niet-dringende hulpverlening (wespenverdelging, stormschade, wateroverlast), verlopen via **www.bwol.be/e-loket**.

post Maaseik



Gremelsloweg 7a
3680 Maaseik

post Maasmechelen



Rijksweg 155
3630 Maasmechelen

post Lanaken



Koning Albertlaan 209
3620 Lanaken

post Genk



C-Mine 50
3600 Genk

post Houthalen- Helchteren



Kazernelaan 132
3530 Houthalen-
Helchteren

post Oudsbergen



Nijverheidslaan 1544
3660 Oudsbergen

post Bilzen



Begijnhof 22
3740 Bilzen

post Hoeselt



Kerkstraat 13
3730 Hoeselt

post Voeren



Schietkamer 6
3798 's Gravenvoeren