

# Wij helpen u graag ... maar niet alles kan GRATIS

De wettelijke opdrachten van de brandweer (KB 10/06/2014) zoals het blussen van een brand of het bevrijden van een slachtoffer uit een voertuig, zijn in principe gratis. Voor andere tussenkomsten, zoals het stilleggen van een inbraakalarm, worden er wel facturen opgemaakt. In deze folder krijg je een overzicht van de meest voorkomende opdrachten en of deze al dan niet te betalen zijn. In het retributiereglement, goedgekeurd door de Zoneraad (de burgemeesters van de 14 beschermde gemeenten in Brandweerzone Oost-Limburg), staan de verschillende werken beschreven met het bijbehorende tarief. De uiteindelijke factuur is afhankelijk van het ingezette materiaal, het tijdstip en de duur van de klus.

## Brand

Brandbestrijding, overduidelijk een kerntaak en ook een wettelijke opdracht van de brandweer, is altijd gratis.



## CO-meting

Bij een vermoeden van CO-intoxicatie met een onmiddellijk risico, zal het Hulpcentrum 100/112 een ambulance sturen en komt de brandweer langs om een CO-meting uit te voeren. Enkel in deze dringende gevallen is dit gratis, anders niet. Maar als u twijfelt of uw toestellen goed werken, bespaar dan a.u.b. niet op veiligheid en contacteer een installateur voor een preventieve controle. Het kan uw leven redden.



## Materiaal recupereren

Het zoeken van sleutels in de riolering, het opvissen van allerlei materiaal uit waterlopen, het losmaken van fietsen, voertuigen, ... de brandweer doet het met de glimlach, maar niet gratis.



## Opruimen rijweg

Het opruimen van de rijbaan na een verkeersongeval is niet gratis. Wie bij een ongeval betrokken is, kan een factuur krijgen. De brandweer mengt zich niet in discussies over schuld of aansprakelijkheid, dat is een kluit voor de verzekeringen (de factuur kan veelal ook aan hen doorgestuurd worden). De brandweer maakt de rijweg vrij zodat er terug vlot en veilig verkeer mogelijk is. Voor het weghalen van brokstukken die aan de kant liggen of het wegtakelen van voertuigen, worden andere diensten ingeschakeld (bv. een takelfirma). Gaat het om een andere vorm van vervuiling, zoals een oliespoor of ladingverlies op het wegdek, dan gaat de factuur naar respectievelijk de eigenaar van het vervuilende product en de vervoerder van de lading.



### Personen bevrijden

Zit je opgesloten in een lift, dan maakt de brandweer gratis de deuren open om u te bevrijden. Probeer nooit met eigen middelen uit de lift te komen, dat is levensgevaarlijk.



### Redden van dieren en vangen van loslopende dieren

Een vogel die gekneld zit in de schouw, een reiger verstrikt in prikkeldraad of een ander dier in een benarde situatie: de brandweer snelt het dier te hulp. Deze tussenkomst is gratis.

Een kat in de boom of een weggevlagen papegaai. In dit geval is het dier niet in nood. Een kat komt gewoonlijk spontaan terug uit de boom. Een weggevlagen papegaai heeft nood aan zijn baasje die terug moet proberen contact te maken met het diertje.

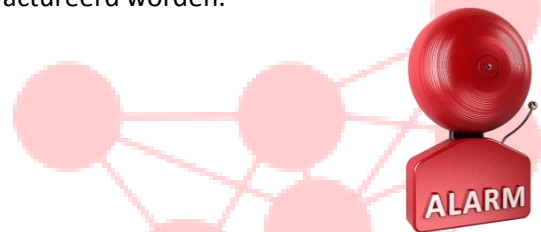
In deze gevallen kan de brandweer niet helpen.

Indien we toch moeten tussenkomen zal deze interventie gefactureerd worden.



### Stilleggen alarm

Het stilleggen van een alarminstallatie is niet gratis.



### Stormschade

De brandweer neutraliseert gevaarlijke situaties zoals bomen die dreigen te vallen, loshangende dakgoten, enz. Bij normale weersomstandigheden wordt hiervoor een factuur opgemaakt. Bij extreme weersomstandigheden is deze dienstverlening gratis, behalve als blijkt dat het probleem niet 'nieuw' was (bv. een vervallen schouw of een zieke boom). Bij betwisting over een zuchtje wind of een echte storm is het oordeel van het KMI doorslaggevend. U kunt met andere woorden maar beter als een goede huisvader waken over uw have en goed...



### Toegang verschaffen

Enkel en alleen als de politie hiertoe opdracht geeft is deze interventie gratis.

Verzoeken van bezorgde familieleden of medische hulpverleners om toegang te krijgen tot de woning zullen gefactureerd worden.

Bent u dus per ongeluk buitengesloten of bent u de sleutel kwijt, dan stuurt de brandweer wel degelijk een factuur.



### Vals of loos alarm

Wordt de brandweer opgeroepen via een automatisch branddetectiesysteem maar is het loos alarm (door een technisch defect) dan is de tussenkomst niet gratis.

Wie brand vermoedt maar niet zeker is, heeft niets te vrezen: goedbedoeld 'loos' alarm wordt u niet kwalijk genomen. Kwaadwillig 'vals' alarm daarentegen wordt aangerekend en kan zelfs worden beboet.



### Vullen van waterputten en zwembaden

Het vullen van zwembaden, vijvers, waterputten en dergelijke is geen taak voor de brandweer en wordt niet uitgevoerd.



### Wateroverlast

Bij overstromingen of hevige regenval ten gevolge van noodweer zoals aangekondigd door het KMI, pompt de brandweer gratis de ondergelopen huizen leeg. Bij pompwerken met een andere oorzaak zoals een openstaande kraan of een lek (ook op de openbare weg), stuurt de brandweer een factuur naar de begunstigde van de interventie (dus het adres waar de interventie werd uitgevoerd).



### Wespennesten

Het vernietigen van een wespennest is tegen betaling, ongeacht de plaats waar het nest zich bevindt en ongeacht hoe gevaarlijk u de situatie ook inschat. U kunt een aanvraag doen via het e-loket of op het telefoonnummer 089/65.33.33. Bijen worden niet vernietigd. Hou er rekening mee dat ook de wesp een erg nuttige diersoort is, die best niet wordt verdelgd, tenzij bij werkelijk gevaar.



### Zandzakjes

Bij wateroverlast door noodweer stelt de brandweer, indien mogelijk, zandzakjes ter beschikking.

Het algemeen belang zal hierbij primeren boven privébelangen.

Wie dus preventief (vb bij aangekondigde stortbuien) toch zandzakjes wil en deze komt afhalen in een brandweerkazerne zal deze eveneens moeten betalen. Dit is ook het geval voor andere doeleinden (vb het aan de grond houden van een feesttent).

De dagprijs van een zandzakje bedraagt ca € 0,50.



### Ziekenvervoer

Wie vervoerd wordt met een ziekenwagen, krijgt altijd een factuur. Er wordt in het hele land een vast bedrag per kilometer gehanteerd. Omdat de ambulances vanuit verschillende standplaatsen vertrekken, kan het aantal aangerekende kilometers lichtjes verschillen voor een op het eerste gezicht gelijke rit. Het Hulpcentrum 100/112 stuurt altijd de dichtstbijzijnde beschikbare ziekenwagen en die brengt je verplicht naar het meest nabije ziekenhuis met een erkende spoedopnamedienst.



Wil je weten wat de tussenkomst van de brandweer zal kosten, raadpleeg dan het retributiereglement op de website [www.bwol.be](http://www.bwol.be). De facturatedienst van de brandweer is te bereiken op het telefoonnummer 089/65.33.33.

Heb je de brandweer nodig voor een dringende opdracht (= brand of medische hulpverlening), bel dan naar het Hulpcentrum 100 of 112.