



Jaarverslag 2019

Verantwoordelijke uitgever

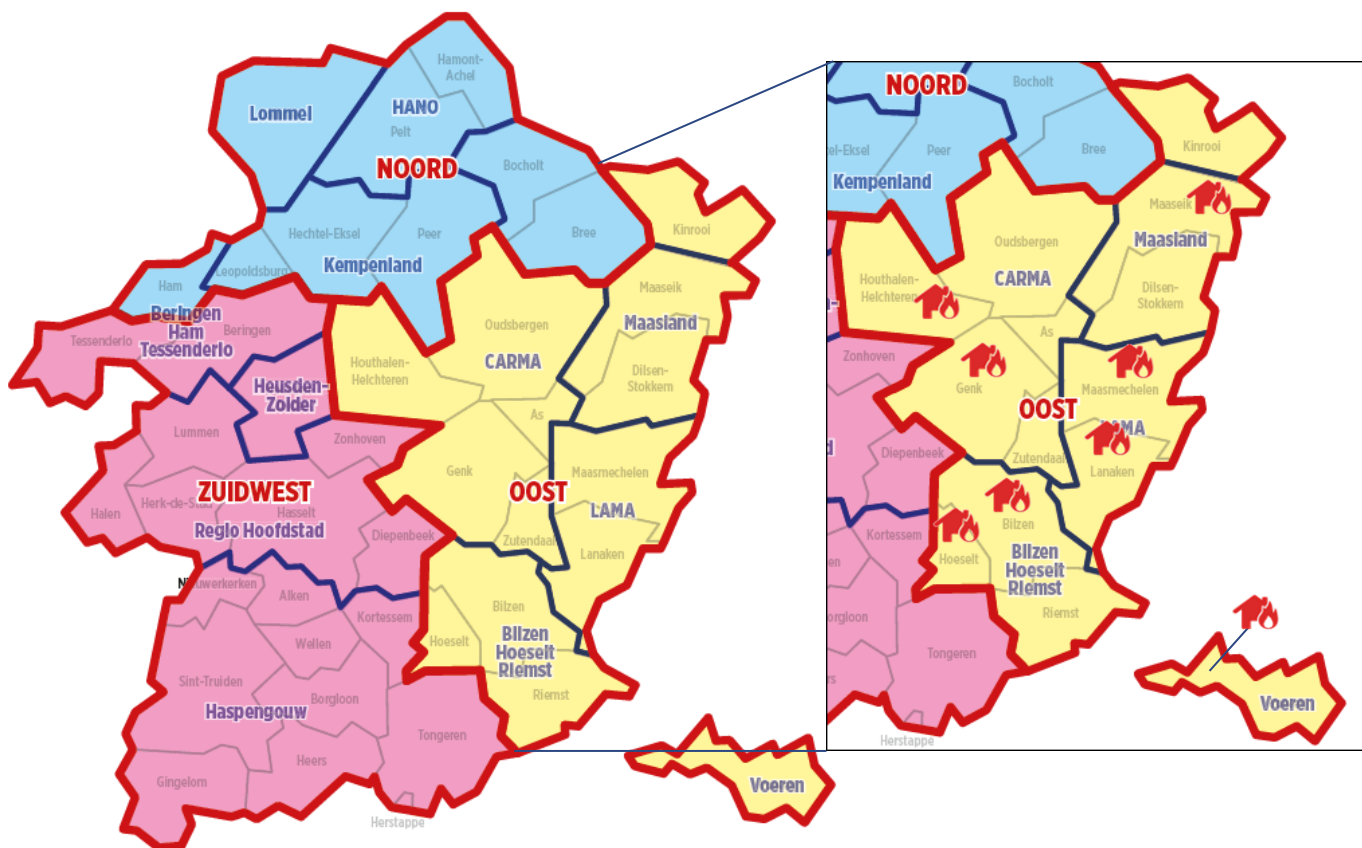
Zonecommandant Dominic Knapen

C-mine 50, 3600 Genk

INHOUD

| | |
|---|-------------|
| DE ZONE IN BEELD | p 4 |
| INTERVENTIECIJFERS | p 5 |
| IN MEMORIAM | p 10 |
| IMPACTVOLLE INCIDENTEN | p 11 |
| PREVENTIE | p 13 |
| ONZE MEDEWERKERS | p 18 |
| OPLEIDING EN VORMING | p 20 |
| NIEUWE SOFTWARE | p 23 |
| ACTIVITEITEN 2019 | p 24 |
| COMMUNICATIE | p 28 |
| PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK | p 32 |
| INVESTERINGEN | p 34 |
| FINANCIEEL OVERZICHT | p 36 |
| CONTACT | p 37 |

DE ZONE IN BEELD



Sectoren en posten



| | | |
|-------------------------|-------------------------------|--------------------|
| Sector Noordoost | Sector West | Sector Zuid |
| post Lanaken | post Genk | post Bilzen |
| post Maasmechelen | post Houthalen- Helchteren | post Hoeselt |
| post Maaseik | | post Voeren |

-  **14 gemeenten**
-  **320.025 inwoners**
-  **883,49 km**
-  **8 brandweerposten**
-  **6 ziekenwagens - 4 ziekenwagendiensten**
-  **518 medewerkers**

2019

- 

**4.355
interventies**
- 

**3.461
verdelgingen**
- 

**9.605
ritten**

INTERVENTIECIJFERS

In 2019 werd Brandweerzone Oost-Limburg **17.454 keer** opgeroepen, **een gemiddelde van 47,7 keer per dag** voor brandweer en ziekenwagens samen. Na recordjaar 2018 met 23.327 oproepen (oftewel 64 per dag), komen we weer in lijn met de aantallen van de jaren ervoor: in 2017 werden we 16.536 keer opgeroepen (45,4 per dag) en in 2016 18.505 maal (50,8 per dag).

BRANDWEER

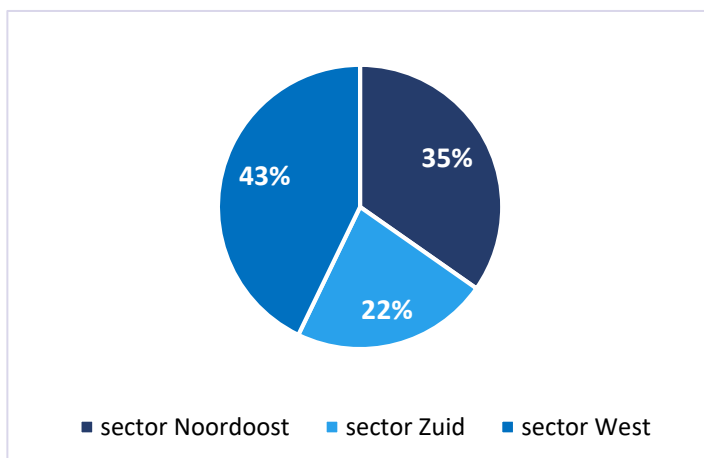
We voerden in kalenderjaar 2019 **7.816 brandweerinterventies** uit. Onderstaand overzicht toont het aantal uitrukken per post en per sector.

Overzicht 1: aantal brandweerinterventies per post en per sector

| Interventies | Maaseik | Maasmechelen | Lanaken | Genk | Houthalen-Helchteren | Bilzen | Hoeselt | Voeren |
|--------------|---------|--------------|---------|-------|----------------------|--------|---------|--------|
| per post | 1.021 | 1.561 | 766 | 3.412 | 710 | 1.384 | 508 | 271 |
| per sector | 3.348 | | | 4.131 | | 2.163 | | |

** de som van het aantal interventies per post/sector is groter dan het totale aantal brandweerinterventies. Dit ligt aan het feit dat bij 1 interventie regelmatig meerdere posten ter plaatse gaan.*

Overzicht 2: percentage brandweerinterventies per sector en per post



| | |
|------------------------|--------|
| post Maaseik | 10,6 % |
| post Maasmechelen | 16,2 % |
| post Lanaken | 7,9 % |
| post Genk | 35,5 % |
| post Houth.-Helchteren | 7,4 % |
| post Bilzen | 14,4 % |
| post Hoeselt | 5,3 % |
| post Voeren | 2,8 % |

Deze interventies zijn op te splitsen in verschillende **interventietypes**. Tabel 3 toont hoe vaak elke post uitrukte voor een bepaald type interventie in 2019.

Overzicht 3: belangrijkste interventietypes per post en totaal

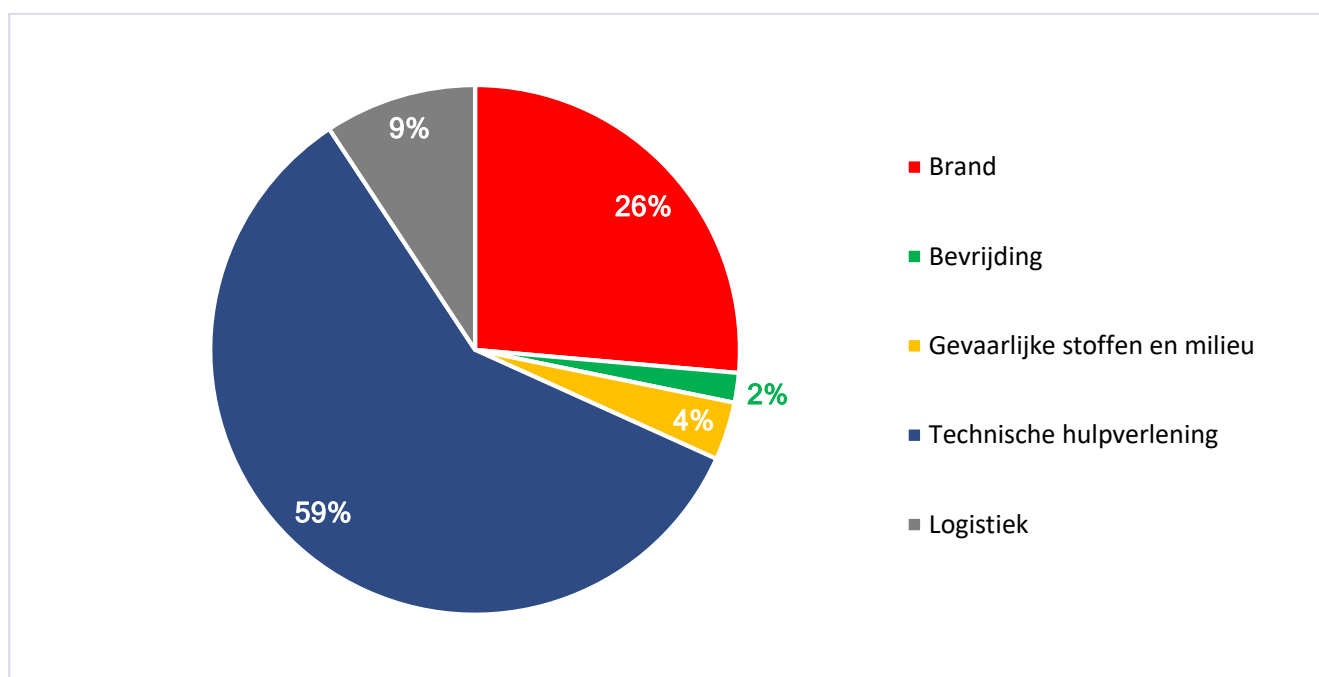
| Interventie-type | Maaseik | Maas-mechelen | Lanaken | Genk | Houth.-Helcht. | Bilzen | Hoeselt | Voeren | TOTAAL |
|-------------------------------|---------|---------------|---------|-------|----------------|--------|---------|--------|--------|
| Brand | 178 | 290 | 140 | 563 | 101 | 239 | 122 | 35 | 1.108 |
| Gevaarlijke stoffen en milieu | 18 | 50 | 24 | 61 | 9 | 34 | 20 | 2 | 149 |
| Technische* hulpverlening | 394 | 515 | 209 | 1.373 | 292 | 435 | 187 | 84 | 2.475 |
| Logistiek* | 72 | 112 | 41 | 359 | 38 | 98 | 31 | 22 | 590 |
| Wespen-verdelging | 359 | 594 | 352 | 1.065 | 270 | 578 | 148 | 95 | 3.461 |

* de som van de uitgevoerde interventietypes per post, is groter dan het totale aantal brandweerinterventies. Dit ligt aan het feit dat bij 1 interventie regelmatig meerdere posten ter plaatse gaan.

Technische hulpverlening (THV) bestaat o.a. uit stormschade, wateroverlast, bevrijding, reinigen wegdek, dier in nood...
Logistiek omvat o.a. signalisatie, bijstand voor verlichting, afscherming of tent, deactiveren van een alarm, ...

Voor de hele zone, is het aandeel van deze interventietypes in 2019 als volgt:

Overzicht 4: zonaal overzicht interventies (uitgezonderd wespenverdelging!)



ANALYSE

Waar kalenderjaar 2018 alle records brak, vooral door het enorme aantal wespverdelgingen (8.212) en buitenbranden (462), normaliseren de globale cijfers zich terug in 2019. Het **aantal wespverdelgingen bleef gemiddeld** (3.461) en het **aantal buitenbranden daalde** naar 329 (-28,8%).

Wat het gehele interventietype **'brand'** betreft, is er in 2019 een **algemene daling van - 7,9%**:

- bos-, gras-, heide- en buitenbrand – 28,8% (van 462 naar 329)
- industriebrand - 26,7 % (van 30 naar 22)
- brand gebouw – 12,5 % (van 257 naar 225)
- schouwbrand – 5,7 % (van 70 naar 66)

Deze daling compenseert de stijging van + 9% in 2018 en brengt het totaalcijfer voor brand (1.108) **terug in lijn met de aantallen van de voorgaande jaren** (1.103 in 2017 en 1.134 in 2016).

Anderzijds zien we een **behoorlijke stijging in het aantal automatische brandmeldingen**: van 162 in 2018, naar 217 in 2019 **(+ 34%)**. Hiermee wordt de daling van - 35% in 2018 teniet gedaan, maar blijven we ruim 13% onder het aantal van 2017 (250 automatische meldingen).

Het aantal **logistieke interventies nam sterk toe** van 317 naar 590 **(+ 86%)**. Dit cijfer overtreft ook de voorgaande jaren, waarin we resp. 421 (in 2017) en 392 (in 2016) keer logistieke hulp boden.

Helaas hebben we in 2019 ook **meer geknelde personen uit een voertuig bevrijd**: 76 t.o.v. 67 geknelden in 2018, een stijging van **+ 13,4 %**.

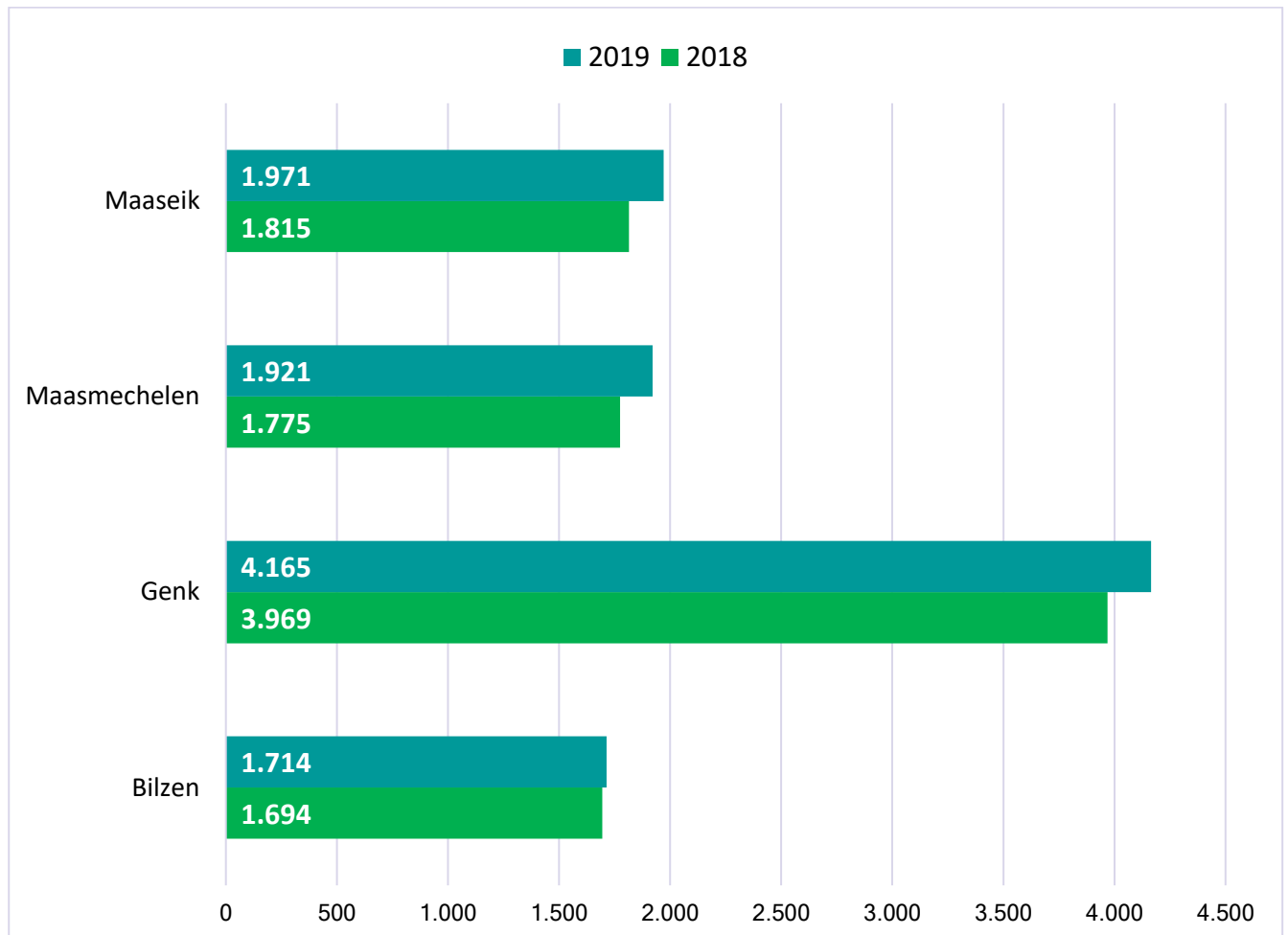
Dit staat in contrast tot de **globale daling van het aantal interventies voor technische hulpverlening (THV)** met **-12,2%**. We stellen bij THV een **dalende trend** vast sinds 2017, met een gestage afname van het aantal interventies: -8,2% in 2018 en -31% in 2017.

Het aantal interventies **'Gevaarlijke Stoffen en Milieu'** steeg in 2019 lichtjes naar 149, een toename van **+4,9%**.

ZIEKENWAGEN

In 2019 voerden de 4 ambulancediensten van Brandweerzone Oost-Limburg samen **9.605 ziekenwagenritten** uit, goed voor een gemiddelde van **26,4 ritten per dag**. Dat is een **lichte stijging van + 3,8%** t.o.v. 2018, toen we 9.253 patiënten vervoerden. Het aantal ziekenwagenritten stijgt jaar na jaar, in 2018 en in 2017 was dat telkens met +9,8%.

Overzicht 5: aantal ziekenwagenritten per ambulancedienst/post



FIRST RESPONDERS

Het aantal tussenkomsten van onze **'First Responders'** in post Voeren, **nam sterk toe (+65%)**. In 2019 bood dit team van brandweerlui-ambulanciers **33 keer medische noodhulp** in afwachting van de MUG (t.o.v. 20 interventies in 2018).

HORizontALE EVACUATIES

Ook in 2019 werd er tijdens ziekenwageninterventies beroep gedaan op bijkomende (brandweer)hulp om patiënten te evacueren uit een gebouw, de zogenaamde '**evacuatie mankracht/ladder**'. Dit gebeurde 99 keer met mankracht en 209 maal met de autoladder. We zien **een stabilisatie in 2019 (+ 3%)** t.o.v. de voorbije jaren (+ 6,8% in 2018 en + 20,3% in 2017).



IN MEMORIAM

2019 was ook een jaar van groot verlies...

Tijdens een brand in Beringen op 11 augustus lieten Chris Medo en Benni Smulders, 2 collega-brandweermannen van zone Zuidwest-Limburg, het leven. Een derde collega, Arno Barzan, raakte zwaargewond maar overleefde gelukkig het tragische ongeval.

Het verlies van Chris en Benni, trof de hele (brandweer)gemeenschap recht in het hart. Er volgde een periode van diepe rouw bij de brandweer waarin we steun zochten, én vonden, bij mekaar: tijdens de ploegwissels, tijdens de praatsessies in elke post, of gewoon op een moment dat het nodig voelde en collega's klaarstonden.

Op 17 augustus namen we als 1 brandweerfamilie afscheid van hen. Chris en Benni blijven echter **voor altijd in onze gedachten en harten.**

RIP

Chris en Benni



11-08-2019

IMPACTVOLLE INCIDENTEN

Elk jaar opnieuw, zijn er interventies die beklijven. In 2019, kreeg België **2 stormen** te verduren. De felle rukwinden veroorzaakten veel schade, ook in onze zone:

- Zo trok op **zondag 10 maart 2019** een **hevige voorjaarsstorm** over het land. Dit zorgde voor een toevloed aan oproepen in onze zone. Onze interventieploegen hadden **3 dagen nodig** om alle oproepen af te handelen. Deze storm met **rukwinden van 120 km/u** werd **achteraf erkend als algemene ramp**.
- Op **dinsdag 4 juni 2019** raasde er voor de tweede keer **een storm** over ons land. We ontvingen **vooral oproepen voor ontwortelde bomen**, over de rijbaan en zelfs over de spoorwegverbinding Bilzen-Tongeren. Ook bij deze storm, waren we **3 dagen in de weer** om alle schade in onze zone te ruimen.



Op 5 april 2019 was het alle hens aan dek bij de hulpverleningszones, toen **het noodnummer 112** uitviel door een **grote storing** bij netwerkprovider BelNet. Hierdoor kon de burger de noodcentrale 112 niet bereiken. Ook de geautomatiseerde dispatching van brandweer en ziekenwagen vanuit de 112, **lag volledig plat**. Onze zonale dispatching zorgde snel voor **een eigen netwerkverbinding via 4G**, zodat er toch noodhulp kon uitgestuurd worden. Voor de burgers van onze zone, richtten we in de eerste uren **een vervangend noodnummer** in. Onze communicatiedienst schoot in actie om **wijdverspreid hierover te communiceren naar de burgers**, met hulp van de media en onze 14 gemeentes. Na **4 uren**, was een deel van de storing bij BelNet opgelost was en waren het noodnummer 112 en onze zonale dispatching terug volledig operationeel.

Tenslotte, bestreden we in 2019 **4 grote branden** in onze zone: op 12 maart een **uitgestrekte heidebrand** in Houthalen-Helchteren, op 15 september een grote **industriebrand** in Genk bij afvalverwerker Transcoma, op 25 oktober een hevige **bedrijfsbrand** in Bilzen in de gebouwen van Ludiso en op 11 november een **asbestbrand** te Bilzen in een voormalig rusthuis/toekomstig asielcentrum.

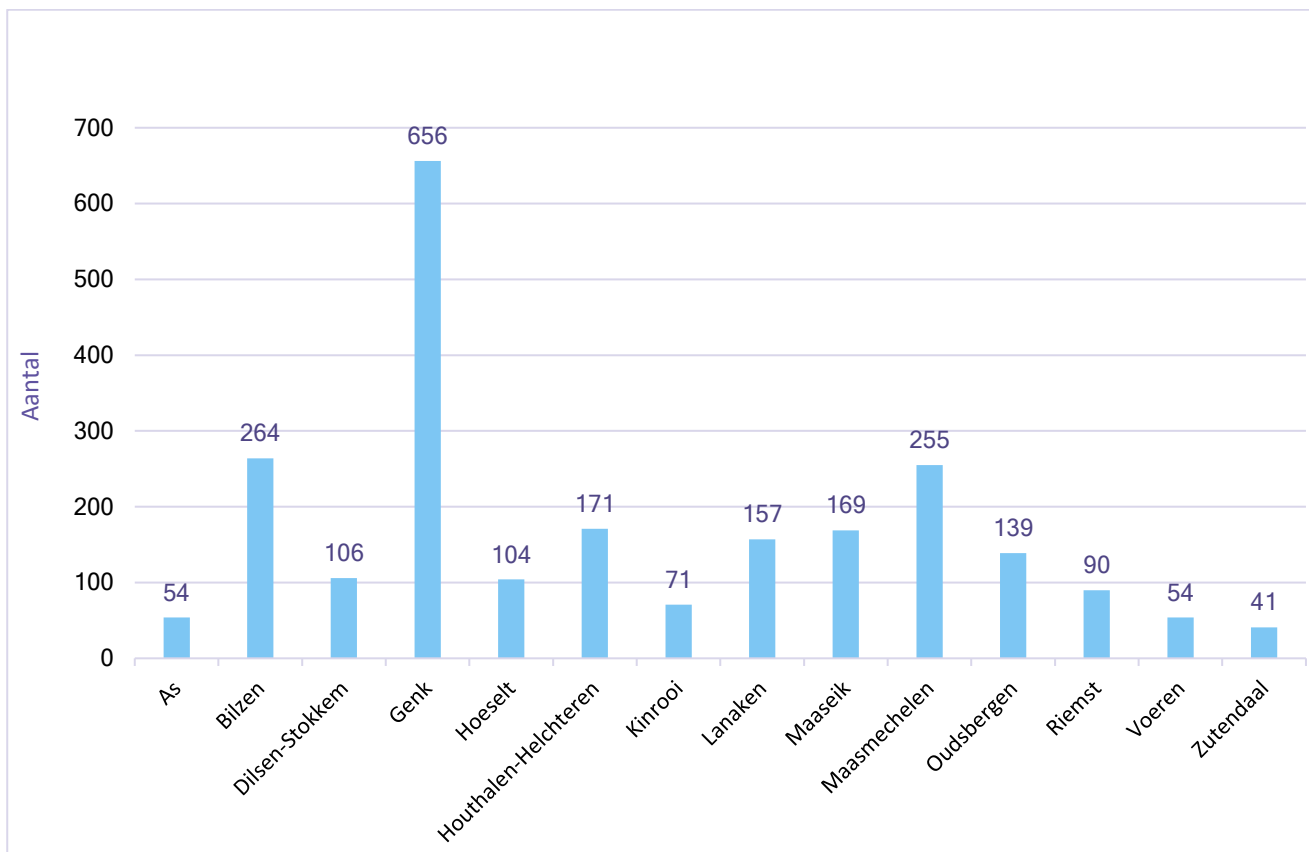


PREVENTIE

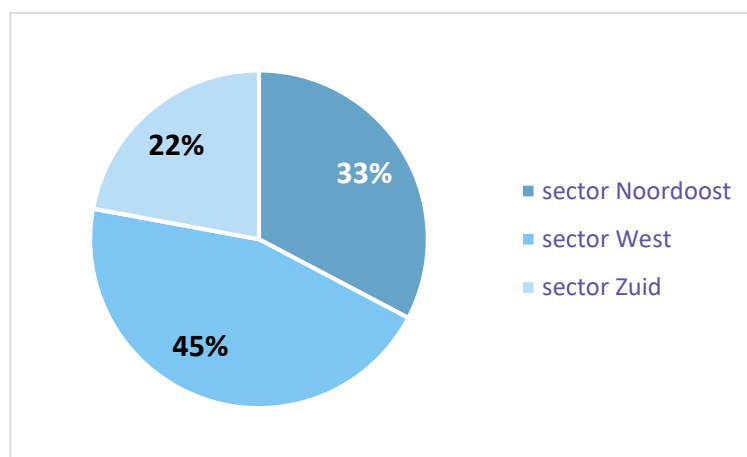
TECHNISCHE BRANDPREVENTIE (BPT)

In 2019 ontving onze zonale dienst Preventie **2.374 preventie-opdrachten**, een lichte daling van **5,5%** t.o.v. 2018. Het aantal **afgewerkte opdrachten** bedroeg **2.317**:

Overzicht 6: aantal afgewerkte BPT-opdrachten per gemeente

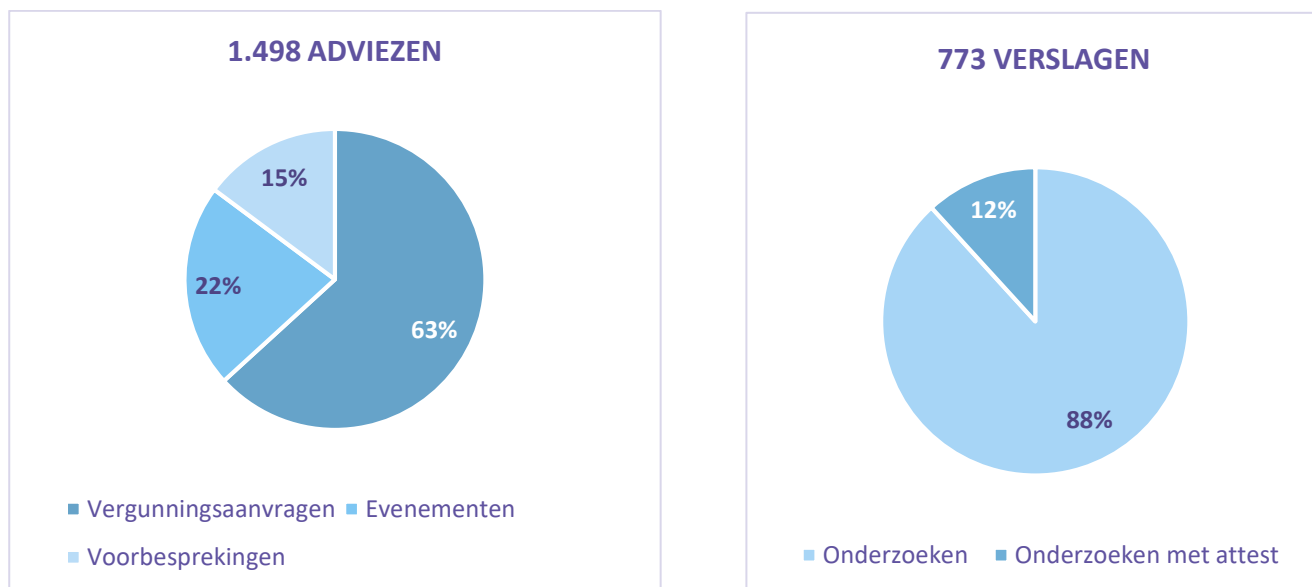


Overzicht 7: percentage afgewerkte BPT-opdrachten per sector



Deze afgewerkte opdrachten zijn onder te verdelen in verschillende soorten (**pré**)adviezen (65%) en onderzoeken met verslag (33%).

Overzicht 8: afgewerkte BPT-opdrachten per type



Onze preventionisten (6,5 FTE's) werkten in 2019 **81,2% van alle adviesaanvragen af binnen de 30 dagen**.

BRANDPREVENTIEADVIES (BPA)

Ook in 2019, werd er werk gemaakt van brandpreventie-advies aan de bevolking. Zowel via de **online** communicatiekanalen van de zone, als **aan de bezoekers van onze kazernes en opendeurdagen, als via partnerships met onze 14 gemeentes**. Dit jaar gaven we **via 2 extra initiatieven persoonlijk brandpreventieadvies** aan de bevolking:

BPA bij wespenverdelging

Tijdens een **persmoment** op 10 juli, stelden we trots het **tijdelijke project "brandpreventie-advies bij wespenverdelging"** voor. Traditiegetrouw, gaan we elke zomer op duizenden adressen wespen verdelgen. Het ideale moment om de bewoners ook te wijzen op de noodzaak van rookmelders.

Niet toevallig, startten we dit op in de zomer van 2019. De Vlaamse regering **verplicht rookmelders in elke woonst vanaf 1 januari 2020.**

(HLN, 10/07/19)



Wim Dries en Werner Raskin, respectievelijk de burgemeester van Genk en Hoeselt, testen als eersten de nieuwe autopomp uit. © Karolien Coenen

Nieuwe autopomp en brandpreventie thuis

Brandweerzone Oost-Limburg, die waakt over de veiligheid van zo'n 320.000 inwoners uit 14 gemeenten, ziet z'n wagenpark uitgebreid met een nieuwe autopomp. Het voertuig dat btw niet inbegrepen zo'n 273.000 euro kost, wordt in de kazerne van de brandweer van Hoeselt gestald.

Concreet informeerden en adviseerden onze brandweperlui bij elke wespensverdelging de bewoner(s) persoonlijk over rookmelders. Daarbij overhandigden we een handige en overzichtelijke 'rookmeldersfolder', uitgewerkt door Agentschap Wonen Vlaanderen. **Zo bereikten we in de zomer van 2019 op directe wijze minstens 2.000 inwoners** en werkten we actief aan de brandveiligheid binnen onze zone.

BPA op de markt

Dit jaar herhaalden we onze preventie-actie op de markt, in samenwerking met de lokale politie en de gemeente. Zo gaven we brandpreventie-advies op de wekelijkse markt in **Lanaken** op 15 oktober en voor het eerst tijdens de avondmarkt in **Hoeselt** op 18 oktober. Focus van onze BPA-boodschap lag uiteraard op **de rookmelder en de wettelijke verplichting** vanaf 1/01/2020. We zorgden opnieuw voor een leuke **rookmelderswedstrijd** voor de bezoekers van onze gezamenlijke preventiestand. Voor de loting door beide gemeentes, schonk onze zone **100 rookmelders**.



ONZE MEDEWERKERS

In 2019 bestond Brandweerzone Oost-Limburg **gemiddeld uit 518 medewerkers**, met verschillende hoedanigheden:

Beroepspersoneel: 111

- **beroepsbrandweerder:** 93
- **burgerpersoneel** (administratieve en ondersteunende diensten): 18

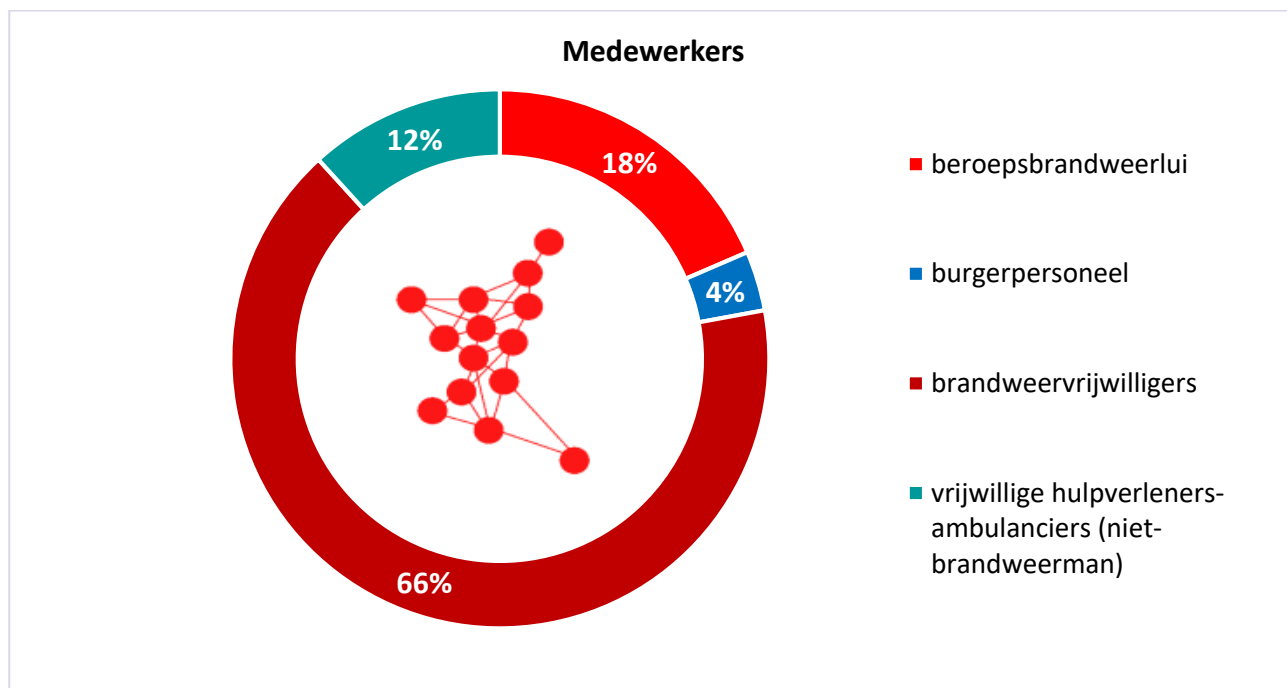
Vrijwillige medewerkers: 391

- **brandweervrijwilligers:** 332
- **vrijwillige ambulanciers/verpleegkundigen** (niet-brandweerman): 59

** deze cijfers vormen samen een hoger totaal. Dit komt door de dubbele hoedanigheid van sommige medewerkers.*

Zonaal is de verhouding als volgt:

Overzicht 9: aandeel van de verschillende medewerkers in 2019



PERSONEELSBEWEGINGEN

Brandweerzone Oost-Limburg verwelkomde in 2019 **29 nieuwe medewerkers:**



24 nieuwe brandweervrijwilligers

3 beroepsbrandweerder (2 technische en 1 administratieve dienst)

1 voltijdse medewerker personeelsdienst (burgerpersoneel)

1 voltijdse medewerker dispatching (burgerpersoneel)

We voltooiden ook volgende 3 aanwervingsprocedures: 1 beroepskapitein (post Genk), 1 zonesecretaris/stafmedewerker en 1 nieuwe preventie-adviseur. Zij zullen in 2020 in dienst treden.

Hiernaast, gingen er **32 medewerkers uit dienst:**



15 via vrijwillig ontslag:

- 10 brandweervrijwilligers
- 4 vrijwillige ambulanciers-verpleegkundigen (niet-brandweerman)
- 1 vaste medewerker (dienst PBW)

2 via ambtshalve ontslag

6 via ontslag na negatieve evaluatie

1 via mobiliteit naar een andere zone

8 via pensionering:

- 3 beroepsbrandweerder
- 2 beroepsbrandweerder administratieve dienst
- 3 burgerpersoneelsleden

BEVORDERINGEN

In 2019 werden **32 medewerkers effectief bevorderd:**

- 2 medewerkers tot adjudant
- 2 medewerkers tot sergeant
- 19 medewerkers tot korporaal-vrijwilliger
- 8 medewerkers tot korporaal continudienst
- 1 medewerker tot korporaal technische dienst

Daarnaast zijn in 2019 **2 medewerkers gestart met de bevorderingsstage tot beroepssergeant.**

OPLEIDING EN VORMING

In 2019 werd er **een totaalbudget van 134.400 euro** besteed aan opleiding en vorming. Dit bedrag omvat de kosten voor deelname en lesmateriaal maar is **exclusief de bijbehorende loonkosten**.

Het **totaal aantal gevolgde uren brandweeropleiding** bedroeg in 2019 **42.735 uren (+ 33%)**, waarvan **19.352 uren permanente opleiding** en **23.383 uren voortgezette opleiding**. Voor **DGH** waren dat **6.087 uren**: **4.175 uren permanente recyclage** en **1.912 uren basisopleiding**. Een samenvatting van de gevolgde opleidingen:

Brandweeropleidingen

Basisopleiding

- BO1 brandweerman
- BO2 delta (schakelopleiding)
- BO2 korporaal
- MO1 sergeant
- MO2 Delta
 - Module SAH binnenbrandbestrijding
 - Module SAH technische hulpverlening
 - Module Gevaarlijke Stoffen 1
 - Module Gevaarlijke Stoffen 2
- Officier 1
- Officier 3
- EVAL
- PREV-1
- PREV-2
- FOROP-1
- Crisisbeheer niveau – 1 (CRI1)
- Crisisbeheer niveau – 2 (CRI2)

Voorgezette opleiding

- Scenariotrainingen
- Compartment Fire Behaviour Training (CFBT)
- CFBT-instructeur
- Brandweerman in Nood (BIN)
- Instortingen
- Kettingzagen (basis+ gevorderden)
- AED/CPR
- BIG-Boek
- Evacuatietechnieken
- GO RSTV
- Hoogbouw voor officieren en onderofficieren
- Lanstechnieken
- Meettoestellen
- Natuurbranden
- Casestudy's voor officieren en onderofficieren

Brandweerspecialisaties

Basisopleiding

- Meetploegen
- Klimteam
- Opleiding rijbewijs C

Vervolgopleiding

- Brandweerdruiken
- FiST
- AGS Navorming

DGH

Basisopleiding

- Opleiding DGH

Vervolgopleiding

- Badgeverlenging DGH
- Permanente recyclage DGH

Studiedagen

- Brandweercongres 2019
- Studiedag preventie
- RaCoLi-congres (noodplanning)
- Conclaf Netwerk VTO-coördinatoren
- Studiedag DGH: een blik op de toekomst

Dienstopleidingen

- Vertrouwenspersoon
- Heftruckchauffeur
- Onderhoud ademlucht
- Postgraduaat rampenmanagement module crisiscommunicatie

UITGELICHT

Naar goede gewoonte, nam Brandweerzone Oost-Limburg in 2019 deel aan een aantal **specifieke oefeningen**:

- **Seveso-oefening** bij Sadepan op 23 mei 2019
- **First Aid and Response Exercise (FAREX)** op 9 mei 2019: simulatie bij FN Herstal Zutendaal.
- **Evacuatieoefening KRC Genk** op 7 september 2019

Op 5 oktober 2019 nam onze brandweerzone, samen met 5 andere hulpverleningszones, Defensie en de politie, deel aan de **multidisciplinaire bosbrandoefening "Black Heather"** in Leopoldsburg.



Via deze grootschalige oefening testten we de **standaard operationele procedure 'Natuurbranden' (SOP Natuurbranden)**. Deze procedure werd uitgewerkt door de werkgroep 'Bosbranden' van Netwerk Brandweer, het netwerk dat alle Vlaamse brandweerzones verenigt. Door de **klimaatopwarming en de bijbehorende droogteperiodes**, zal de brandweer in de toekomst **steeds vaker** te maken hebben met **grootschalige natuurbranden**.



Ook tijdens **de jaarlijkse oefeningen gemeentelijke crisiscel**, georganiseerd door de provincie, blijven we trainen op incidentenbeheer in samenwerking met onze 14 gemeentes en onze veiligheidspartners.

NIEUWE SOFTWARE

2019 stond grotendeels in het teken van **technologische vernieuwing**. Na forse investeringen, maanden voorbereidingswerk, testen en het nodige ‘change management’, implementeerden we in het voorjaar **4 nieuwe softwareprogramma’s** in onze zone:

ZONEFORCE

Beheer van personeel (prestaties, vergoedingen, opleidingen) **en interventies**

FRONTFORCE

Alarmering en dispatching

AMBUWEB

Registratieplatform ziekenwagenritten en patiëntgegevens (in de federale databank eHealth)

MERCURIUS

Softwareplatform voor de boekhouding van Belgische overheidsdiensten

Deze lanceringen brachten **grote veranderingen teweeg, voor werkelijk alle medewerkers**. Dankzij de nodige aandacht voor deze “change”, ondersteund door voldoende interne communicatie en opleidingen, konden we na enkele maanden spreken van **een geslaagde IT-omwenteling binnen onze organisatie**.

ACTIVITEITEN 2019

In 2019 vierden we ook **de 10^e verjaardag van onze post in Voeren**. Het werd een feestweekend, met **op zaterdag een plechtige viering** in het bijzijn van o.a. onze zonevoorzitter Wim Dries, toenmalig burgemeester van Bilzen Johan Sauwens, gouverneur Herman Reynders en de Voerense burgemeester Huub Broers. Enkele sfeerbeelden van dit tinnen jubileum:



Op zondag zette de kazerne haar deuren open voor het grote publiek:





Traditiegetrouw, was er ook **het jaarlijks personeelsfeest oftewel 'zonefeest'**. Voor het eerst in het concept van een heus **themafeest**. Het was een schot in de roos: **meer dan 500 medewerkers en hun partners**, waren aanwezig op 'The Oscars' in Bilzen. Een uiterst geslaagde editie!



COMMUNICATIE

INTERN

In 2019 werd er verder ingezet op een verbetering van de interne communicatie. De implementatie van **3 gloednieuwe softwaretools** voor onze operationele medewerkers, vereiste **veel interne communicatie en opvolging**. Naast de algemene nieuwsbrief (zeswekelijks), werd de **NieuwsFLASH in het leven geroepen**. Hiermee brengen we onze medewerkers op de hoogte van belangrijk en brandend actueel nieuws, in een aantrekkelijk visueel jasje. Bij de uitrol van de nieuwe softwareprogramma's bleek dit een **afdoend en krachtig communicatiemiddel, complementair** aan het bestaande intranet, de nieuwsbrief en de gewone mededelingen via e-mail.

EXTERN

De focus lag in 2019 vooral op de **promotie van de rookmelder en de bijbehorende sensibilisering**. In opdracht van Netwerk Brandweer, werkten de communicatiespecialisten binnen de brandweer ook **een eigen communicatiecampagne** uit, in overleg met het Vlaams Agentschap Wonen. Die voerden wij vooral **online** via de sociale media en onze website, maar ook **face-to-face** (op de markt, bij wespensverdelging, tijdens opendeurdagen, bij kazernebezoeken...), in de **printmedia** (gemeentelijke magazines en infobladen, kranten) en zelfs op **televisie** (reclamespot Agentschap Wonen, regionale interviews met een preventieadviseur van de brandweer...)



Rookmelders redden levens!

Rookmelders verplicht in elke Vlaamse woning vanaf 2020

Woningbranden eisen elk jaar tientallen mensenlevens. Meer nog dan het vuur, maakt de rook slachtoffers. Want rook is verstikkend en verspreidt zich razendsnel. Vooral als er 's nachts brand uitbreekt, is het risico om niet op tijd wakker te worden groot.



Brandweercommandant Dominic Knapen legt uit:

"Rookmelders bieden de beste bescherming tegen de gevaren van brand. Een rookmelder slaat onmiddellijk alarm en geeft iedereen zo de kans om tijdig de woning te verlaten. Zeker 's nachts is dit van levensbelang, want als je slaapt, ruik je niets, zelfs geen rook."

Tot nu toe waren rookmelders in bepaalde type woningen al verplicht, maar in andere nog niet. Binnenkort wordt dit voor alle woningen gelijk, want **vanaf 2020 verplicht** de Vlaamse overheid **rookmelders in elke (huur)woning**. Concreet moet er vanaf dan in jouw woonst **(minstens) 1 rookmelder op elke verdieping** hangen. Dat geldt zowel voor een woning, als voor een appartement, studio of kamerwoning. Want rookmelders redden levens!

Overtuigd maar nog geen rookmelder in huis? Of nog niet op elke verdieping? Brandweerzone Oost-Limburg geeft antwoord op de 5 meest gestelde vragen over rookmelders. Zo kan jij snel in actie schieten!

Waarom moet een rookmelder voldoen?

Controleer of de rookmelder:

- een **CE-markering** heeft
- voldoet aan de norm **NBN EN 14604**
- beschikt over een **testknop**

Je vindt dit terug op de verpakking of bij de specificaties.

Bij voorkeur kies je een rookmelder **met een niet-vervangbare batterij die 10 jaar meegaat**. Hiermee ben je onmiddellijk 10 jaar veilig. De types met vervangbare batterijen functioneren even goed, maar vergen meer onderhoud: je moet regelmatig de batterij(en) vervangen.

Waar kan ik rookmelders kopen?

Rookmelders vind je in de **doe-het-zelfwinkel** in je buurt, bij gespecialiseerde zaken of in webwinkels.

In welke ruimtes hang ik best een rookmelder?

- Minstens 1 op elke verdieping
- Zeker in de (trappen)hal of overloop van elke bewoonde verdieping
- Beter niet in de keuken, de badkamer en de garage want daar zal de rookmelder vaak vals alarm geven (bijvoorbeeld door aanwezige waterdamp of uitlaatgassen)

Hoe installeer ik mijn rookmelder(s)?

- Hang de rookmelder(s) bij voorkeur **in het midden van het plafond**
- Of op minstens 30 cm van de hoek/muren
- Bevestig d.m.v. vastplakken met dubbelzijdige tape, of door vastboren.

Hoe onderhoud ik ze?

- **Stof** de rookmelder(s) **maandelijks af**
- **Test** de rookmelder(s) **1 keer per maand** via een druk op de testknop. (Tip: doe dit op een vaste dag, bijv. telkens op de eerste donderdag van de maand. Zo is er minder kans dat je het vergeet!)
- Vervang tijdig de batterij of, in geval van een vaste batterij, de gehele rookmelder. De rookmelder verwittigt je hiervan d.m.v. een geluidssignaal.

Meer info: www.bwol.be/nieuws

CRISIS

Onze zonale dienst Communicatie werd in 2019 **9 keer ingeschakeld** voor crisiscommunicatie:

- Bij **5 branden** (waarvan 1 asbestbrand)
- Bij **2 stormen**
- *Specifiek:* bij de uitval van noodcentrale 112
- *Specifiek:* na de brand in Beringen voor interne crisiscommunicatie

UITGELICHT: FACEBOOK

Tot op heden is de zonale Facebookpagina **het voornaamste externe communicatiekanaal** van Brandweerzone Oost-Limburg. Sinds de start vorig jaar, op 1 februari 2018, nam het aantal volgers snel toe en konden we dat publiek ook vasthouden. Waar we in 2018 eindigden met 3.022 volgers, groeide ons vast publiek in 2019 verder aan + **1.508 volgers** tot een **totaal van 4.530 volgers** op 31/12/2019.



Berichten met een **frisse (zelfontworpen) visual** of een leuke invalshoek, hebben stevast het meeste succes (likes, reacties, delingen).

Globaal hebben we in 2019 **154 berichten** op Facebook gepost. **Meer dan 50 berichten** dienden om onze volgers te informeren en te sensibiliseren inzake **veiligheid** (schouwbrand, gebruik droogkast, droogte-brandfase, onkruidbranders, veilig eindejaar, hang rookmelders, weerswaarschuwingen...).



Onze **crisiscommunicatie** heeft het **grootste bereik**: bij een industriebrand bijvoorbeeld, bereiken onze berichten **tussen de 18.000 en 28.000 personen**. Ook de **deel- en reactieratio** liggen hier **steeds hoog**. In 2019 behaalden we **een recordbereik van 67.800 personen** bij onze berichtgeving over de uitval van de noodcentrale 112. **Ook updates over lopende interventies** op onze Facebookpagina, worden duidelijk geapprecieerd door de bevolking (bijv. het aantal ontvangen-openstaande-afgewerkte meldingen bij stormweer, wateroverlast of tijdens het wespenseizoen). Dit bewijst dat de burger onze Facebookpagina beschouwt als een betrouwbare bron van informatie, én de goede binding met ons publiek.



Dankzij een **doordacht en strategisch sociale mediabeleid, aangevuld met crisiscommunicatie (incl. handelsadvies)** bij incidenten, kan de zone via Facebook doeltreffend en op rechtstreekse wijze een **groot publiek bereiken én binden**. We blijven inzetten op sociale media en zullen **in 2020 onze online bereik uitbreiden met een 3^e social mediakanaal, namelijk Instagram**.

PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK

In 2019 werden **14 arbeidsongevallen met werkongeschiktheid** geregistreerd binnen Brandweerzone Oost-Limburg, met in totaal 320 verloren kalenderdagen. Ook werden **8 ongevallen zonder ongeschiktheid** genoteerd. Daarnaast gebeurden **5 ongevallen tijdens de woon-werkverplaatsing** in 2019.

Ongevallen en hun ernst worden herleid naar de frequentiegraad en ernstgraad. In deze waarde wordt het aantal ongevallen of het aantal verloren kalenderdagen vergeleken met het aantal gepresteerde uren. Want in een jaar met meer interventies is het immers denkbaar dat er meer ongevallen kunnen voorvallen. Door rekening te houden met het aantal gepresteerde uren kunnen we toch **een objectieve vergelijking** maken over de jaren heen:

Overzicht 10: arbeidsongevallen met ongeschiktheid 2019

| Jaar | Aantal ongevallen | Aantal verloren kalenderdagen | Frequentiegraad | Ernstgraad |
|------|-------------------|-------------------------------|-----------------|------------|
| 2016 | 11 | 117 | 31,15 | 0,33 |
| 2017 | 7 | 139 | 23,75 | 0,47 |
| 2018 | 9 | 54 | 30,74 | 0,18 |
| 2019 | 14 | 320 | 42,28 | 1,1 |

*Opmerking: in deze ongevallenstatistiek worden enkel de arbeidsongevallen opgenomen met minstens 1 dag arbeidsongeschiktheid (de dag van het ongeval **niet** inbegrepen).*

In 2019 waren er in onze zone helaas beduidend **meer arbeidsongevallen met werkverlet**, waaronder **2 ernstige arbeidsongevallen**. We stellen ook vast dat het aantal arbeidsongevallen **woon-werkverkeer verdubbelde**: van 2 in 2018 naar 5 in 2019.

Op **provinciaal** niveau, voor de 3 hulpverleningszones in Limburg samen, constateren we in 2019 een **gemiddelde frequentiegraad van 49,31** en een **gemiddelde ernstgraad van 0,61**.

ACTIES

Een beknopt overzicht van de belangrijkste actiepunten die **in 2019 afgerond** werden:

- Opmaak onthaalbrochure beroepsbrandweerman
- Aankoopprocedure: procedure, flow en implementatie
- Keuringen en controles: opstart aanbestedingsdossier EDTC
- Rondgang controle ergonomie in verschillende kazernes

JAARACTIEPLAN

Ook voor 2020 heeft de GDPBW een jaaractieplan opgesteld en goedgekeurd. De **focus** zal o.a. liggen op:

- Aanstelling nieuwe preventieadviseur niveau 1 (vervanging)
- Aanstelling nieuwe adjunct-preventieadviseur (voor de zone Oost-Limburg)
- Verdere uitbouw psychosociaal welzijn van de werknemers
- Uitwerken beleid rond agressie tegen hulpverleners
- Risicoanalyse 'brand' voor alle kazernes

INVESTERINGEN

Naast de **doorlopende aankoop van materieel, uitrusting en PBM's**, investeerde Brandweerzone Oost-Limburg in 2019 in het **wagenpark: 2 nieuwe ziekenwagens, verschillende dienstvoertuigen en een nieuwe commandowagen**. Ook werd er een aanzienlijk budget uitgetrokken voor Informatica, met de aankoop van **(interventie)tablets, PC's en laptops**. Hieronder een samenvatting van de belangrijkste investeringen in 2019:

| | |
|--|---------------|
| Dienstvoertuigen | Aantal |
| Dienstvoertuigen Ford Focus break voor post Maasmechelen - post Genk - zonale diensten | 3 |
| Personeelsbusjes Ford Transit voor post Maaseik - post Lanaken - post Helchteren | 3 |
| Dienstvoertuig Mercedes Sprinter voor post Genk | 1 |
| Operationele voertuigen | Aantal |
| Ziekenwagens voor post Bilzen - post Genk | 2 |
| Commandowagen Volvo XC40 voor post Genk | 1 |
| Materieel en uitrusting | Aantal |
| Bijkomende draagbare radio's voor alle tankwagens | 18 |
| Warmtebeeldcamera voor post Bilzen, post Hoeselt, post Helchteren, post Maaseik en post Maasmechelen | 6 |
| Tablets commandowagens | 5 |
| Tablets ziekenwagens | 6 |
| Stroomgroepen voor post Maasmechelen | 2 |
| Motorpomp voor post Maasmechelen, post Genk en post Lanaken | 3 |
| Snelkoppeling vullen ademlucht voor post Genk en voor post Bilzen | 16 |
| Bijkomend bevrijdingsmaterieel autopomp post Bilzen (hydraulische pomp, hefkussens,...) | |
| Kledij en PBM's | Totaal |
| Ambulancebroeken | 400 |
| IT (i.k.v. de overgang naar Windows 10) | Totaal |
| Desktops | 25 |
| Laptops | 5 |
| Harde schijven | 17 |

In 2019 werden in **8 nieuwe voertuigen in dienst** genomen:

| Voertuigen – in dienst | Aantal |
|---|--------|
| Autoladder in post Maasmechelen | 1 |
| Multifunctionele autopomp in post Hoeselt | 1 |
| Personeelsbusje Ford Transit voor post Maaseik, post Lanaken en post Helchteren | 3 |
| Dienstwagen Ford Focus break door post Maasmechelen en door de zonale diensten | 2 |
| Vorkheftruck door de zonale dienst Logistiek in post Maaseik | 1 |



FINANCIËEL OVERZICHT

BUITENGEWONE DIENST

In totaal investeerde Brandweerzone Oost-Limburg in 2019 voor **968.058 euro**. Een overzicht:

Overzicht 11: vastleggingen buitengewone dienst 2019

| Buitengewone dienst | Bedrag |
|--|-----------|
| Aankoop speciale en andere voertuigen | € 435.104 |
| Aankoop machines, exploitatiematerieel en uitrusting | € 265.322 |
| Aankoop informatica | € 73.485 |
| Uitrusting en buitengewoon onderhoud gebouwen | € 27.412 |
| Aankoop auto's en bestelwagens | € 166.735 |

GEWONE DIENST

Het resultaat van het eigen dienstjaar 2019 bedraagt **€ 429.491,34**. Samen met het resultaat van vorige dienstjaren (€ 784.412,61), resulteert dit in een **gecumuleerd resultaat van € 1.213.903,95**

Uitgaven

- Personeel € 12.667.970,70
- Werkingskosten € 2.748.610,23
- Overdrachten € 662.935,81
(uitbetaalde premies en toelagen)
- Schuld € 1.306.145,26
(aflossingen en interesten leningen)
- Gewone uitgave vorig dienstjaar: € 615.171,26
- Gewone uitgave nieuw krediet: € 5.721,77

Ontvangsten

- Prestaties € 972.352,01
(ziekenwagen- en brandweezorg)
- Overdrachten € 18.415.690,40
(voornamelijk gemeentelijke en federale werkingstoelagen)
- Schuld € 1.115,56
- Gewone ontvangsten vorige jaren nieuw krediet: € 1.411.500,95 (€ 1.411.295,64 batig resultaat GD (boekhoudkundig resultaat 2018))

CONTACT

Tot slot een overzicht van **onze 8 posten**, te bereiken op het zonale telefoonnummer **089/65 33 33** of via **info@bwol.be**.

Aanvragen voor niet-dringende hulpverlening (wespenverdelging, stormschade, wateroverlast), zijn mogelijk op **www.bwol.be/e-loket**.

SECTOR NOORDOOST

post Maaseik



Gremelsloweg 7a
3680 Maaseik

post Maasmechelen



Rijksweg 155
3630 Maasmechelen

post Lanaken



Koning Albertlaan 209
3620 Lanaken

SECTOR WEST

post Genk



C-mine 50
3600 Genk

post Houthalen-Helchteren



Kazernelaan 132
3530 Houthalen-Helchteren

SECTOR ZUID

post Bilzen



Begijnhof 22
3740 Bilzen

post Hoeselt



Kerkstraat 13
3730 Hoeselt

post Voeren



Schietkamer 6
3798 's Gravenvoeren