

Brandweerzone Oost-Limburg gaat over tot de aanwerving en aanleg van een werfreserve voor:

CALLTAKER-DISPATCHER (M/V/X)

contractuele aanstelling voor onbepaalde duur – voltijds (38/38 in 12u-ploegensysteem) – niveau C1-C3 – post Genk



Ben jij iemand die rustig blijft in drukke situaties en snel de juiste informatie weet te verzamelen en door te geven? Krijg je energie van een cruciale rol achter de schermen, waarbij jouw werk een directe impact heeft op de hulpverlening op het terrein? Wil jij mee het verschil maken op momenten die er écht toe doen? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Over ons

Brandweerzone Oost-Limburg is één van de drie hulpverleningszones in Limburg. Vanuit acht posten staan we dag en nacht paraat voor meer dan 320.000 inwoners in 13 steden en gemeenten. Onze zone bestaat uit een sterke mix van meer dan 425 brandweerlieden (beroeps en vrijwilligers), zo'n 75 ambulanciers en verpleegkundigen en een ondersteunend team van een 20-tal medewerkers.

Wat doe je als calltaker-dispatcher?

Als calltaker-dispatcher ben jij een sleutelfiguur in onze zonale dispatching in Genk. Jij ontvangt als eerste de noodoproepen toegewezen aan onze zone door de noodcentrale 112 en zorgt ervoor dat deze met het juiste alarmeringsniveau doorgezet worden.

Vanuit onze zonale dispatching activeer jij het oproepsysteem en alarmeer jij de nodige ploegen en voertuigen. Via de beschikbaarheidsprogramma's en live beelden van de kazernes volg je nauwgezet de opstart van onze interventies. Tijdens de interventie sta je voortdurend in contact met de interventieploegen en verantwoordelijke officier(en) en ondersteun je hen met gerichte en actuele informatie. Je logt het verloop van de brandweerinterventies en alle info in ons dispatchingsysteem.

Bij grote incidenten, kan de officier ter plaatste beslissen om op te schalen. Hierin vervul jij een cruciale rol: je alarmeert de gevraagde versterking of de afgekondigde coördinatie/crisiscel volgens de vastgelegde procedures. Gaande van extra wagens, manschappen en veiligheidsdiensten tot de activering van de CP-OPS (commandopost operaties op het terrein) en het contacteren van de disciplines en/of de betrokken burgemeester(s). Je noteert belangrijke interventie-info in het crisismanagementplatform.

Naast de dringende oproepen behandel je ook vragen over niet-dringende hulpverlening (zoals wespenverdelging, wateroverlast of stormschade) en sta je in voor het onthaal in de kazerne van Genk. Tijdens rustigere momenten neem je administratieve taken op, zoals het verwerken van interventieverslagen, briefwisseling of facturatie.

Je werkt nauw samen met collega's binnen de dispatching, de brandweerposten, noodcentrale 112 en andere partners. Je werkt in continudienst in een 12-uren ploegensysteem en bent zo een vaste schakel in onze hulpverlening, 24 uur op 24. Geen enkele shift is dezelfde, maar één ding is zeker: jouw rol maakt elke dag verschil.

Wie we zoeken!

We zoeken een collega die stressbestendig is en helder blijft denken in onverwachte situaties. Je kan snel schakelen en stelt de juiste prioriteiten, ook wanneer de druk hoog ligt.

Je communiceert duidelijk en professioneel, zowel mondeling als schriftelijk. Je werkt gestructureerd en zorgvuldig, met een scherp oog voor kwaliteit en veiligheid. Je beseft dat de snelheid en accuraatheid van jouw inschattingen en acties een directe impact hebben op het verloop van interventies en handelt daarnaar.

Jouw ICT-vaardigheid en -ervaring zorgen ervoor dat je je vlot nieuwe systemen eigen maakt en je ontpopt tot een echte expert binnen jouw domein. Na een doorgedreven interne opleiding kan je dan ook makkelijk de meest relevante interne interventie- en externe omgevingsinformatie op de 5 actieve dispatchschermen doen verschijnen en opvolgen.

Je bent een teamspeler, maar kan ook zelfstandig werken en verantwoordelijkheid opnemen. Discretie, integriteit en plichtsgevoel zijn voor jou vanzelfsprekend.

Voorwaarden

Je bent Belg, of burger van de EER of Zwitserland, bent minstens 18 jaar en vertoont een gedrag dat in overeenstemming is met de eisen van deze functie. Je hebt je burgerlijke en politieke rechten.

Je hebt minstens een diploma secundair onderwijs of een gelijkwaardig getuigschrift. Kandidaten zonder diploma kunnen deelnemen indien ze minstens drie jaar beroepservaring hebben en slagen voor een niveautest.

Daarnaast voldoe je aan de voorwaarden zoals opgenomen in de functiebeschrijving en het selectiereglement van calltaker-dispatcher, zie hieronder.

Wat jij ervoor terugkrijgt

Je wordt contractueel voltijds (38/38) aangesteld voor onbepaalde duur bij Brandweerzone Oost-Limburg, met standplaats in post Genk. Je bruto maandsalaris ligt tussen € 2.444,31 (bij geen relevante ervaring) en € 3.301,17 (bij 15 jaar relevante ervaring).

Daarnaast bieden we jou:

- Toelage voor onregelmatige prestaties (nacht-, weekend- en feestdagen)
- Maaltijdcheques van € 7,50 per gewerkte dag
- Hospitalisatieverzekering
- Tweede pensioenpijler van 6%
- Mogelijkheid tot fietslease
- 34 vakantiedagen en 10 wettelijke feestdagen
- Kansen om je professioneel te ontwikkelen binnen je vakgebied
- Een plek in een leuk team binnen een warme, geëngageerde hulpverleningszone

Zo solliciteer je!

Stuur ten laatste op **donderdag 21 mei 2026** je kandidatuur naar personeel@bwol.be of per post naar Brandweerzone Oost-Limburg, t.a.v. dienst Personeel, C-mine 50, 3600 Genk.

Wat moet je meesturen?

- Uitgebreid cv
- Motivatiebrief
- Uittreksel strafregister (algemeen model) van max. drie maanden oud
- Kopie van je identiteitskaart (voor- en achterkant)
- Kopie van je hoogst behaalde diploma

Opgelet: Zorg dat je sollicitatie volledig is. Onvolledige kandidaturen worden niet weerhouden.

Zo ziet de selectie eruit

De selectieprocedure bestaat uit twee stappen:

1. Een **schriftelijke proef** - enkel de 8 hoogst gerangschikte geslaagde kandidaten gaan door naar de volgende stap;
2. Een online **psychotechnische proef** (niet-eliminierend) en een **mondelijke/praktische proef**.