



VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Zonecommandant Dominic Knapen
C-mine 50, 3600 Genk

INHOUD



VOORWOORD	p. 3
DE ZONE IN BEELD	p. 4
INTERVENTIECIJFERS	p. 5-10
PREVENTIE	p. 11-15
ONZE MEDEWERKERS	p. 16-18
OPLEIDING & VORMING	p. 19-20
PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK	p. 21-22
ACTIVITEITEN 2018	p. 23
COMMUNICATIE	p. 24
PRIVACY – GDPR	p. 25
INVESTERINGEN	p. 26-27
FINANCIËEL OVERZICHT	p. 28
VOORUITBLIK 2019	p. 29
CONTACT	p. 30

VOORWOORD



Met fierheid stellen we vandaag het eerste activiteitenverslag van onze brandweerzone voor.

Zoals je in dit verslag kan lezen, is 2018 een bijzonder druk en boeiend werkjaar geweest: brandweerzone Oost-Limburg eindigde het jaar met meer dan 23.000 oproepen op de teller.

Onze medewerkers brachten 5.862 brandweerinterventies en 8.212 wespensverdelgingen tot een goed einde. Een indrukwekkend aantal natuurbranden en een recordaantal wespennesten maakten de droge zomer van 2018 memorabel.

Ook het aantal ziekenwagenritten nam toe in 2018: onze 6 ziekenwagens reden in totaal 9.253 keer uit om dringende medische hulp te bieden.

Al onze operationele medewerkers, maar ook de medewerkers van de ondersteunende diensten, hebben zich ingezet om een kwalitatieve hulp- en dienstverlening te garanderen, ook in deze drukke tijden. Wij willen dan ook een pluim geven aan al onze medewerkers, om het recordaantal interventies in 2018 tot een goed einde te brengen, of hierin te ondersteunen.

In 2019 zal Brandweerzone Oost-Limburg uitbreiden. De nieuwe fusiegemeente Oudsbergen besliste in 2018 immers om vanaf 1 januari 2019 deel uit te maken van onze brandweerzone. Hierdoor zullen we in 2019 instaan voor de veiligheid van meer dan 320.000 inwoners in een gebied van 883,5 km². Een gedegen dienstverlening realiseren voor de inwoners van Oudsbergen, zal één van onze belangrijkste opdrachten zijn voor het komende jaar.

Enkel samen, als 1 zone, kunnen we alle nieuwe uitdagingen van 2019 aangaan en er opnieuw een succes van maken. Daar gaan we voor!

Wim Dries
Zonevoorzitter

Dominic Knapen
Zonecommandant



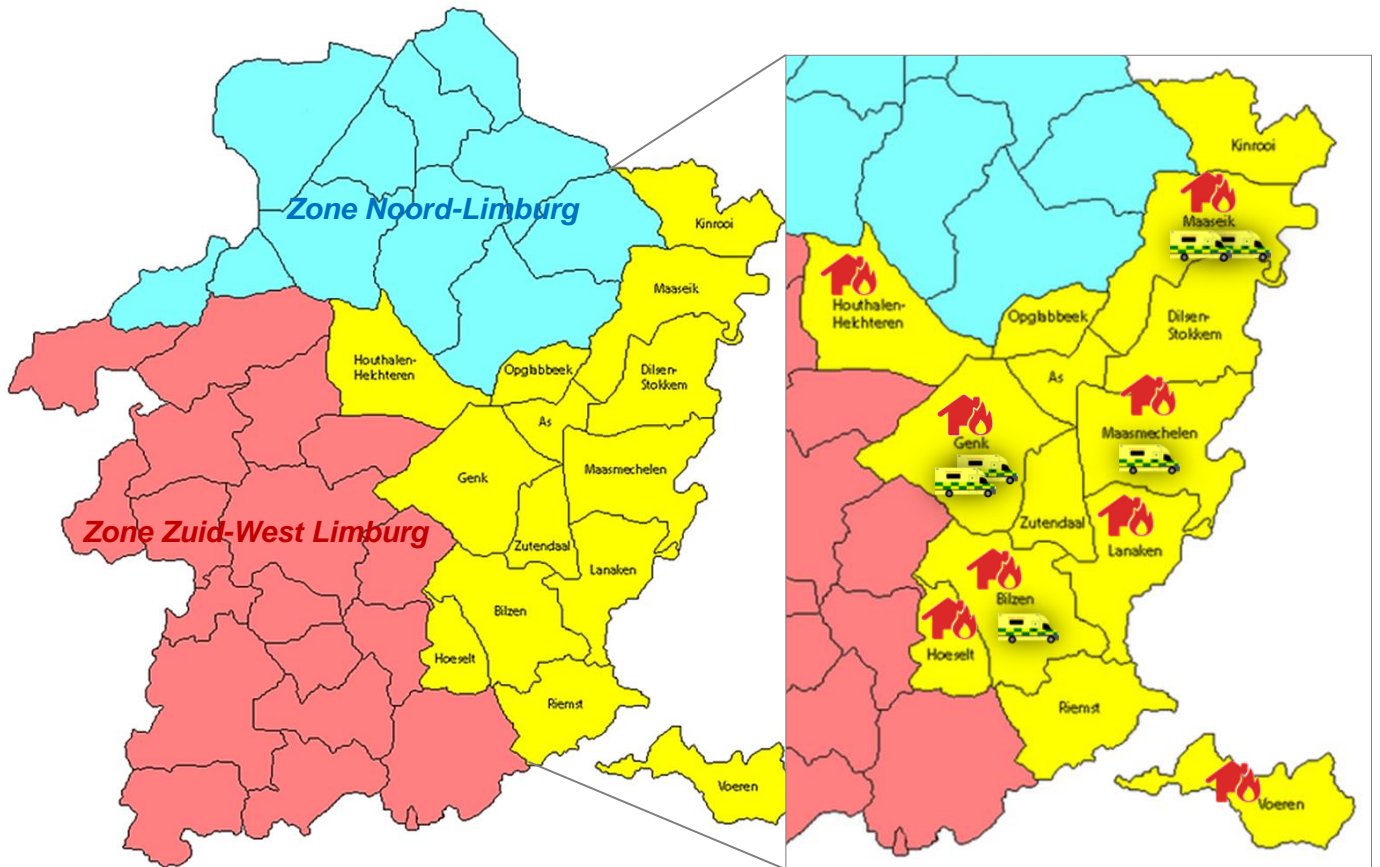
“2018 is een bijzonder druk en boeiend werkjaar geweest.

De zonecommandant en de zonevoorzitter willen een pluim geven aan alle medewerkers, om het recordaantal interventies van 2018 tot een goed einde te brengen, of hierin te ondersteunen.

Enkel samen, als 1 zone, kunnen we alle nieuwe uitdagingen van 2019 aangaan en er we een succes van maken. Daar gaan we voor!”



DE ZONE IN BEELD



Sectoren en posten



Sector Noordoost

post Lanaken
post Maasmechelen
post Maaseik

Sector West

post Genk
post Houthalen-
Helchteren

Sector Zuid

post Bilzen
post Hoeselt
post Voeren

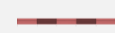
Situering



14 gemeenten



306.939 inwoners



792,23 km²



8 brandweerposten



6 ziekenwagens -
4 ziekenwagendiensten



495 medewerkers

2018



INTERVENTIECIJFERS



In 2018 ontving Brandweerzone Oost-Limburg maar liefst **23.327 oproepen**, dat is **een gemiddelde van 64 oproepen per dag**. Een significant verschil met de voorgaande jaren: in 2017 werd de zone 16.536 maal opgeroepen (gemiddeld 45,4 per dag) en in 2016 18.505 keer (gemiddeld 50,8 per dag).

Deze opmerkelijke **stijging van 41%** is te wijten aan het **recordaantal wespverdelgingen** (8.212) en het **hoge aantal buitenbranden** door de droogte (462 bos, heide, gras- en buitenbranden) in 2018. Ook het **toegenomen aantal ziekenwagenritten (+ 9,8 %)** stuwt het oproepentotaal omhoog.

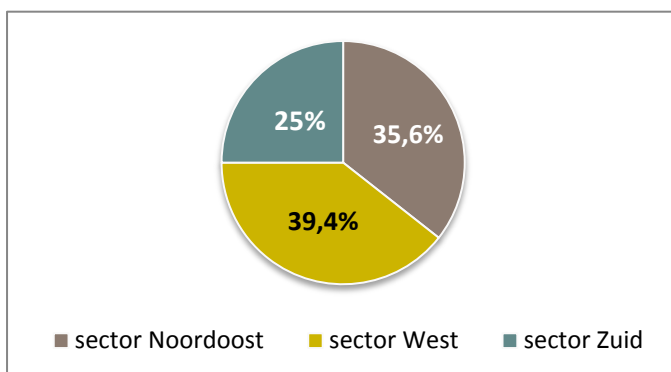
BRANDWEER

We handelden in kalenderjaar 2018 **14.074 brandweerinterventies** af. Onderstaand overzicht toont het aantal uitrukken per post en per sector.

Overzicht 1: aantal brandweerinterventies per post en per sector

Interventies	Maaseik	Maas-mechelen	Lanaken	Genk	Houthalen-Helchteren	Bilzen	Hoeselt	Voeren
per post	1.508	2.438	1.067	4.420	1.119	2.065	1.018	439
per sector	5.013			5.539		3.522		
TOTAAL	14.074							

Overzicht 2: percentage brandweerinterventies per sector en per post



post Maaseik	10,7%
post Maasmechelen	17,3%
post Lanaken	7,6%
post Genk	31,4%
post Helchteren	8%
post Bilzen	14,7%
post Hoeselt	7,2%
post Voeren	3,1%

Deze interventies zijn op te splitsen in verschillende **interventietypes**. Tabel 3 toont hoe vaak elke post uitrukte voor een bepaald type interventie in 2018.

Overzicht 3: belangrijkste interventietypes per post en totaal

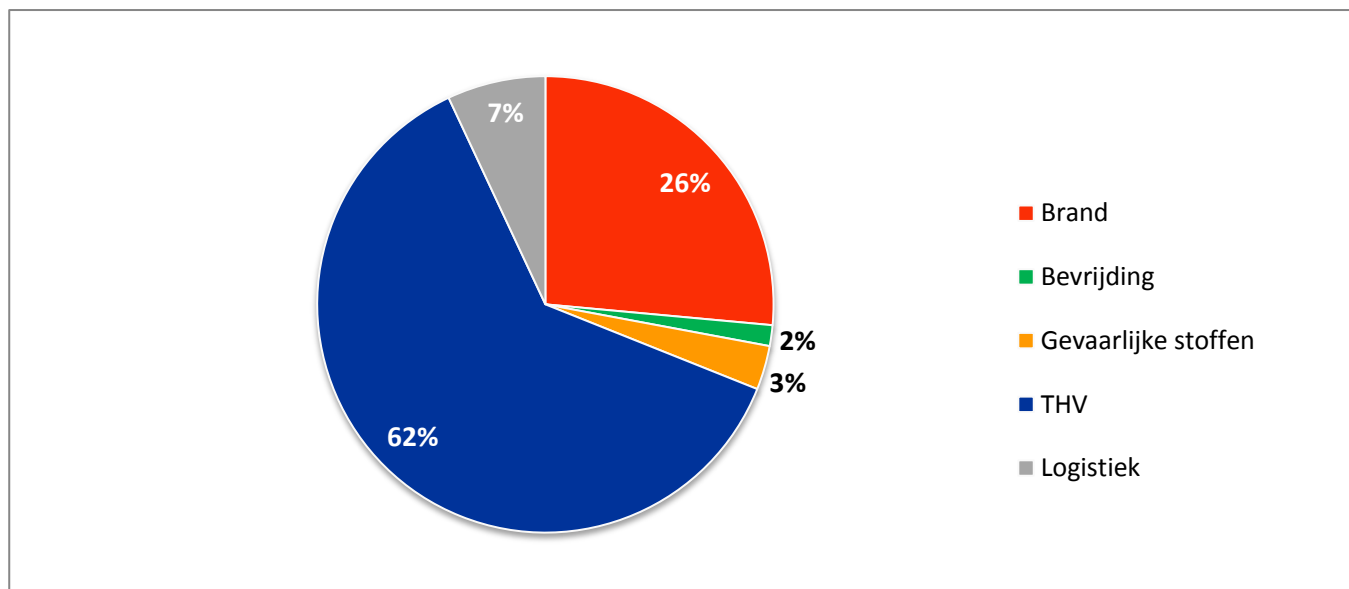
Interventie-type	Maaseik	Maas-mechelen	Lanaken	Genk	Houth.-Helcht.	Bilzen	Hoeselt	Voeren	TOTAAL
Brand	148	218	88	426	85	133	80	25	1.203
Bevrijding	5	9	1	40	2	5	5	0	67
Gevaarlijke stoffen	11	22	10	53	9	25	7	5	142
Technische* hulpverlening	309	404	159	1.129	215	354	126	122	2.818
Logistiek*	21	50	10	161	14	29	16	16	317
Wespen-verdelging	934	1.375	746	2.041	697	1.430	758	231	8.212

*Technische hulpverlening (THV) bestaat o.a. uit stormschade, wateroverlast, bevrijding uit lift, reinigen wegdek, ...

* Logistiek omvat o.a. signalisatie, bijstand voor verlichting, afscherming of tent, deactiveren van een alarm, ...

Voor de hele zone, is het aandeel van deze interventietypes in 2018 als volgt:

Overzicht 4: zonaal overzicht interventies (uitgezonderd wespenverdelging!)

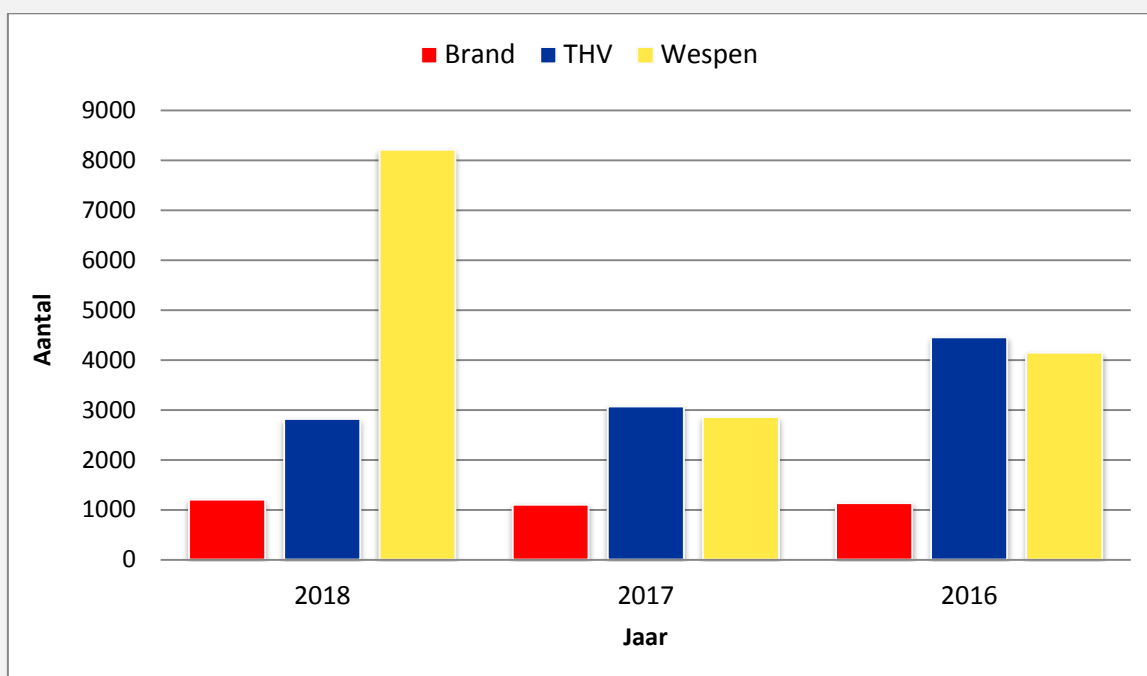


Analyse

In vergelijking met 2017 en 2016, zien we dat het aantal **branden** in 2018 steeg (+ 9%). Dit wordt vooral veroorzaakt door meer **industriebranden + 76,5%** (30 branden in 2018) en de grote toename van het aantal **buiten- en bosbranden met 62,1%** (462 in totaal).

Het aantal **automatische brandmeldingen daalt gestaag** verder in 2018 (**-35,2%**), naar 162 automatische brandoproepen (t.o.v. 250 in 2017 en 311 in 2016).

Zoals eerder al vermeld, breekt het aantal **wespenverdelgingen** in 2018 (**+287%**) alle records. Brandweerzone Oost-Limburg verdelgde maar liefst 8.212 wespennesten, een jaargemiddelde van 22,5 nest per dag! Dat is bijna een verdriedubbeling t.o.v. 2017 en net geen verdubbeling t.o.v. 2016.



Het aantal interventies voor **technische (-8,2%)** en **logistieke (- 24,7%) hulpverlening** kende een duidelijke daling, met resp. 2.818 en 317 interventies.

Tenslotte telden we ook **-8,2 % minder bevrijdingen** in 2018 (67 bevrijdingen), een voortzetting van de sterke daling van -14,1% in 2017. Het toenemend aantal acties inzake verkeersveiligheid en de steeds innovatievere constructie van de voertuigen zelf, verklaren waarschijnlijk deze trend.

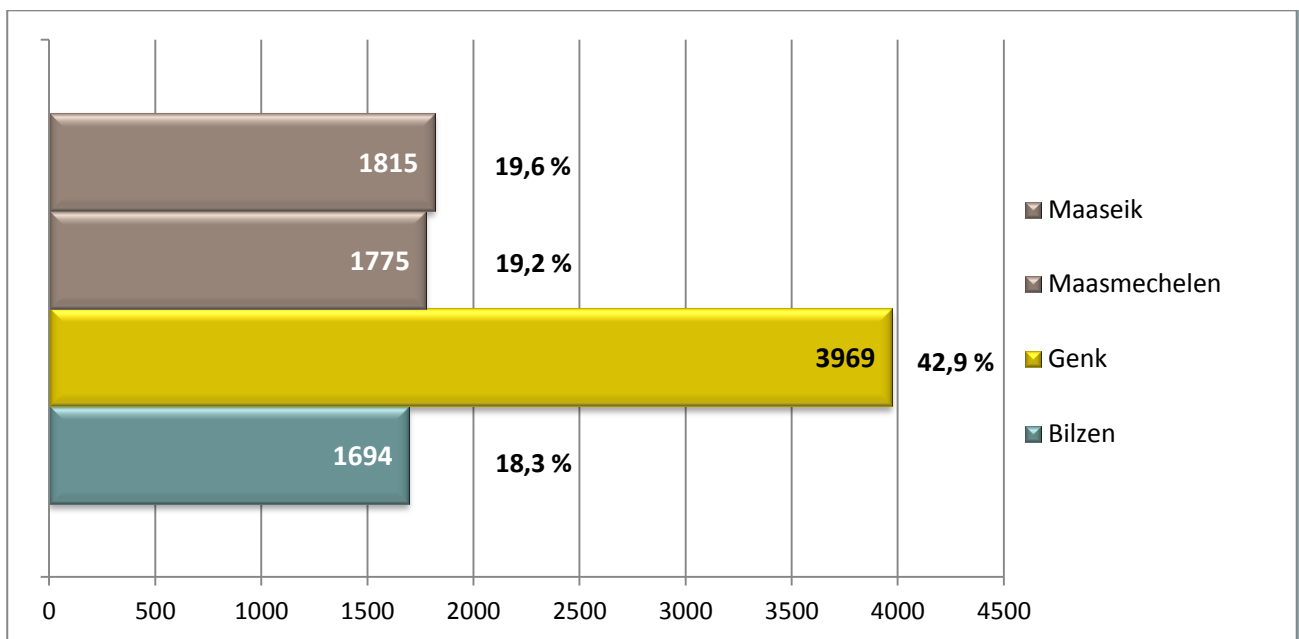
Het aantal **Ongevallen met Gevaarlijke Stoffen** (142 interventies) steeg lichtjes met **+7,6 %**, tot op quasi hetzelfde niveau als in 2016 (140 ongevallen).

ZIEKENWAGEN

In 2018 voerde Brandweerzone Oost-Limburg **9.253 ziekenwagenritten** uit, goed voor gemiddeld **25,4 ritten per dag**. Dat is een **stijging van 9,8%** en dit **voor het tweede jaar op rij**: in 2017 verzorgde de zone 8426 ambulanceritten, in 2016 waren dat 7670 ritten. De latere opstart van de ziekenwagendienst in post Maasmechelen, eind april 2016, verklaart waarschijnlijk de toename van het aantal ritten in 2017.

Onze ziekenwagendiensten zijn permanent bemand en bevinden zich in 4 posten, waarvan 2 in sector Noordoost (Maaseik en Maasmechelen), 1 in sector West (Genk) en 1 in sector Zuid (Bilzen). In totaal beschikt Brandweerzone Oost-Limburg over **6 ziekenwagens**.

Overzicht 5: aantal ziekenwagenritten per post



Evacuaties

Steeds vaker wordt er tijdens een ziekenwageninterventie beroep gedaan op bijkomende (brandweer)hulp om patiënten veilig te evacueren uit een gebouw, de zogenaamde 'evacuatie mankracht/ladder'.

In 2018 moest Brandweerzone Oost-Limburg **298 keer** assisteren bij een evacuatie (**+ 6,8%**), waarvan **90 keer met mankracht en 208 keer met een autoladder**. In 2017 noteerden we inzake 'evacuaties mankracht/ladder' al een toename van 20,3% t.o.v. 2016.

Speciaal interventieteam

Onze zone beschikt sinds 1 mei 2017 over een uniek **team 'First Responders'**, gestationeerd in **post Voeren**. De First Responders zijn **brandweermannen met een ambulanciersopleiding (112-badge) voor het toedienen van de eerste medische zorgen**, in afwachting van de MUG. Cruciaal in de landelijke Voerstreek, waar de aanrijtijd van de dichtstbijzijnde MUG en ziekenwagendienst doorgaans 20 minuten is. In 2018 rukten onze 'First Responders' **20 keer** uit voor **levensbedreigende medische noodgevallen**, o.a. voor een reanimatie, een (hersen)bloeding en ernstige brandwonden.



SNELSTE ADEQUATE HULP (SAH)

Brandweerzone Oost-Limburg grenst aan de oostzijde aan de **Nederlandse Veiligheidsregio Zuid-Limburg**. Goede afspraken inzake samenwerking in bepaalde regio's van beide brandweerzones zijn bijgevolg essentieel.

Op 27 november 2018 ondertekenden Brandweerzone Oost-Limburg en Veiligheidsregio Zuid-Limburg een **samenwerkingsakkoord**. Deze overeenkomst **bepaalt in welke Limburgse regio's onze Nederlandse collega's eveneens zullen tussenkomen (omdat ze sneller ter plaatse kunnen zijn) en vice versa**. In 2019 zal onze zone trachten om met de hulpverleningszones Luik 2 en Luik 4 een gelijkaardige samenwerkingsovereenkomst te sluiten.

IN THE PICTURE

Elk jaar opnieuw zijn er een aantal **interventies die bekijken**. In 2018 bestreden we **2 grote industriebranden** in onze zone: op 19 juni bij schroothandelaar Stelimet in Genk en op 29 juli bij recyclagebedrijf Bongaerts te Houthalen.

Op 1 juni werd het **gemeentelijk rampenplan** afgekondigd in **Voeren**, wegens grote wateroverlast in de deelgemeente Moelingen. Rivier 'De Berwijn' trad buiten zijn oevers door overvloedige regenval en zette de dorpskern volledig blank. Brandweerzone Oost-Limburg kreeg versterking van de Civiele Bescherming bij het pompen, de gemeentelijke fase duurde uiteindelijk zes uur.

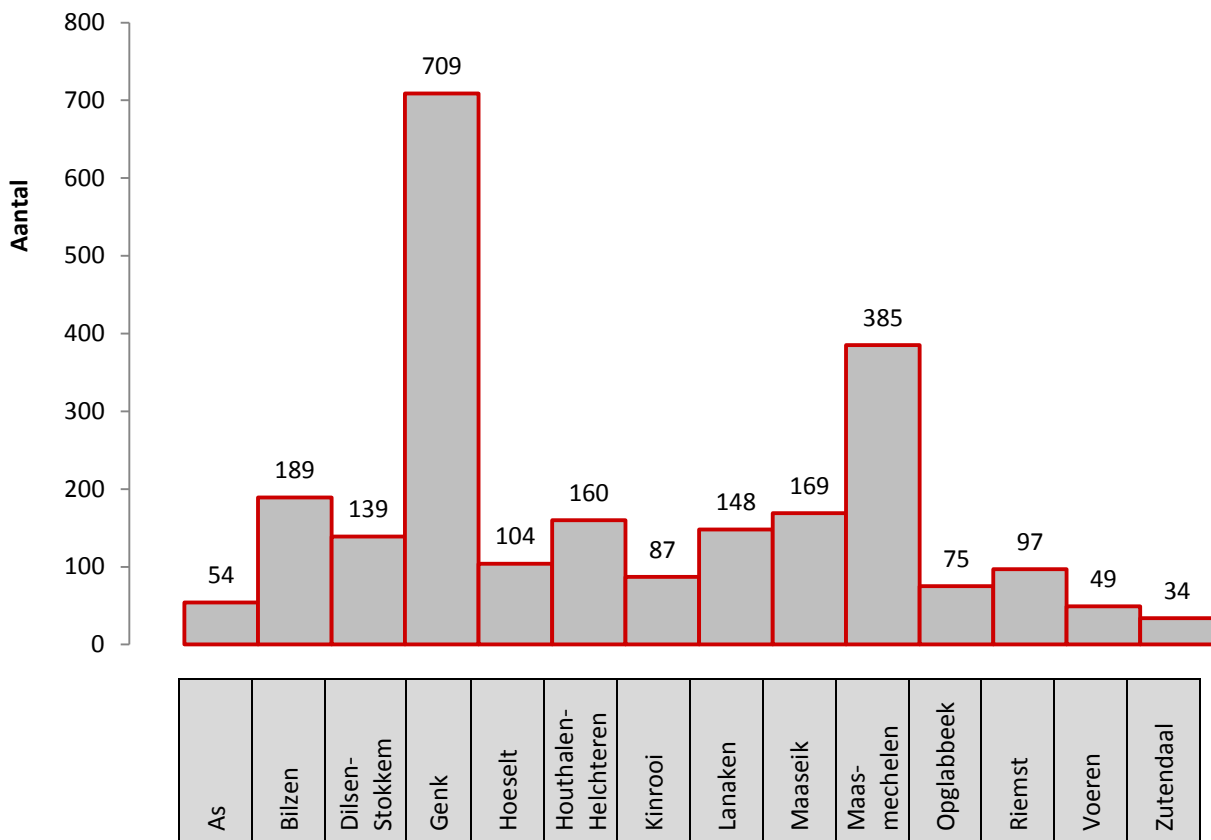
Maar bovenal zal 2018 in het geheugen gegrift staan door het **ongeziene aantal wespverdelgingen en buitenbranden**.



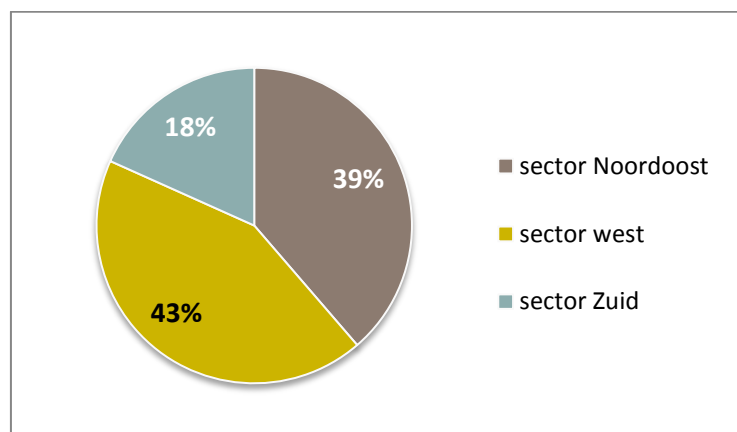
TECHNISCHE BRANDPREVENTIE (BPT)

In 2018 ontving onze zonale dienst Preventie **2.511 preventieopdrachten (+1,8%)**. Het aantal BPT-opdrachten van Brandweerzone Oost-Limburg **blijft toenemen**. In 2017 noteerden we immers al een significante stijging van 7,4% t.o.v. de 2.297 zonale BPT-opdrachten in 2016. Kalenderjaar 2018 sloten we af met **2.399 afgewerkte preventieopdrachten** op de teller:

Overzicht 6: aantal afgewerkte BPT-opdrachten per gemeente

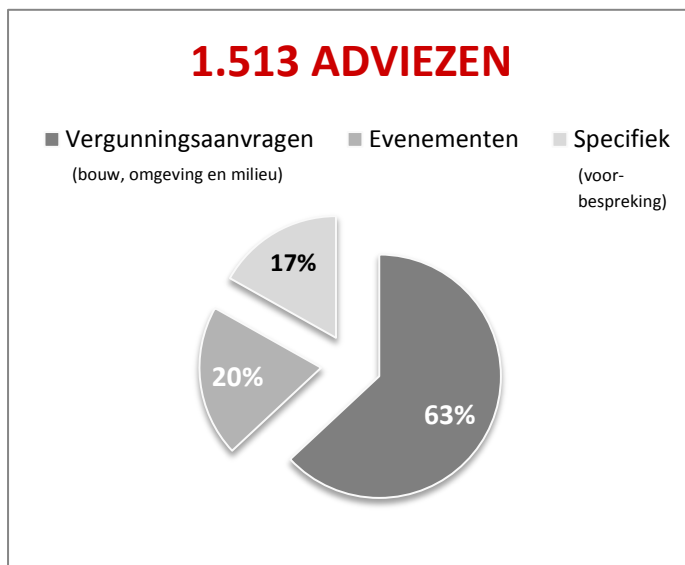


Overzicht 7: percentage afgewerkte BPT-opdrachten per sector



Deze 2.399 afgewerkte opdrachten zijn onder te verdelen in verschillende soorten **adviezen (64%)** en **verslagen (36%)**. Goed om weten: onze preventionisten (6,5 FTE's) werkten in 2018 **83,8% van alle adviesaanvragen binnen de 30 dagen af**.

Overzicht 8: afgewerkte BPT-opdrachten per type



BRANDPREVENTIEADVIES (BPA)

Brandweerzone Oost-Limburg verstrekt brandpreventieadvies aan het grote publiek op diverse manieren.

BPA online

Via de website **www.bwol.be** en op de kersverse **zonale Facebookpagina** (sinds 1/02/2018), **informeert en sensibiliseert** onze zone inzake brandpreventie:




Brandweerzone Oost-Limburg
26 juni 2018 · 🌐

🔥 FASE ORANJE voor de Limburgse #heide en #bossen = verhoogd #brandgevaar!

Wat kan jij doen om brand te voorkomen?

- ➔ wees extra voorzichtig en alert in de natuur
- ➔ maak er geen vuur
- ➔ vermijd roken (en peuken) tussen het groen

www.natuurenbos.be/waarschuwingen



NATUURENBOS.BE
Brandgevaar
Brandgevaar

10.054 Bereikte mensen 438 Betrokkenheidsacties Bericht promoten


Albert Aerden, Erica Conraads en 14 anderen · 53 keer gedeeld

Brandweerzone Oost-Limburg
4 juli 2018 · 🌐

Hoog brandgevaar #brandfaseROOD in Limburg, volg en deel jij ons #advies?! 🙌

- 🚫 Maak geen kampvuur (verboden sinds 3/7!)
- 🚫 Gebruik geen onkruidverbrander
- 🚫 Rook niet in de natuur
- 🚫 Gooi buiten geen sigarettenpeuken weg
- ✅ bel 112 bij brand (en andere noodsituaties)

Tip 💡 : bel via de app #112BE en je locatie in het bos, op de heide, of langs de berm is meteen gekend!



7.903 Bereikte mensen 610 Betrokkenheidsacties Bericht promoten

15 · 3 opmerkingen 48 keer gedeeld

Ook **promoten** we de rookmelder, app112, BE-Alert... en gelijkaardige thema's of initiatieven van onze partners.

BPA-publicaties

In 2018 startte Brandweerzone Oost-Limburg met publicaties in diverse **gemeentelijke (info)bladen binnen de zone**. Zo verschenen o.a. in '3600' en 'Horizon' van stad Genk, 'Ma'zine' van gemeente Maaseik, 'Dertien' van Stad Bilzen, 'Attent' van gemeente Lanaken... **preventieartikels** over schoorsteenbrand, CO-gevaar en veilig eindejaar. Daarnaast sensibiliseerden we op dezelfde wijze over overlast door wespen en verdelging.

Speciaal voor de jeugdbewegingen die op bivak komen in onze zone, werd in 2018 het **"Infoblاد Kampvuur"** uitgewerkt. Op één A4-pagina staan de **vuistregels voor een veilig kampvuur**. Onze brandpreventieadviseurs lichtten het infoblad toe aan de leiding tijdens hun plaatsbezoek op de kampeerterreinen.

BPA face-to-face

Elk jaar opnieuw ontvangen we in onze kazernes scholen, bedrijven, verenigingen en andere geïnteresseerden. Naast de klassieke rondleiding, waarbij we onze werking, voertuigen en materiaal tonen, geven we ook concrete tips en advies inzake brandveiligheid, CO-gevaar,

het nut van rookmelders... Vanaf 01-01-2019 zal brandweerzone Oost-Limburg het aantal bezoekers, hun leeftijds categorie en de inhoud van het bezoek registreren.

Ook tijdens opendeurdagen van onze kazernes, voorzien we standaard een bemande preventiestand met aantrekkelijke visuals, de nodige flyers en infobrochures inzake BPA én bieden we interactieve workshops en demo's aan.



BPA projectmatig

Brandweerzone Oost-Limburg wil **meer inzetten op actieve preventie**. Een eerste stap werd in 2018 gezet, met het **project "Preventie op de markt"**. Dit werd geïntegreerd in "1 dag niet", de jaarlijkse actieweek ter inbraakpreventie van de politie, traditiegetrouw eind oktober.

In samenwerking met **gemeentes Lanaken, Maasmechelen en lokale politie Lanaken-Maasmechelen**, was Brandweerzone Oost-Limburg **drie keer aanwezig op de lokale markt**. Via een **gezamenlijke, bemande infostand** adviseerden we burgers inzake preventie van inbraken en diefstal (politie-gemeente), en brand en CO-vergiftiging (brandweer). Hierbij werden eveneens de rookmelder, BE-Alert, app112, Whatsapp-buurtgroepen en fietsgraving actief gepromoot. Als teaser, verlootte onze zone 20 rookmelders via een bezoekerswedstrijd.

Het was een succes: **500 marktbezoekers informeerden we kort** over de rookmelder via een flyer. Nog eens **250 personen adviseerden we uitgebreid** aan onze preventiestand en 190 van hen (voornamelijk senioren en 55-plussers) namen deel aan de 'rookmelder-wedstrijd'.



ONZE MEDEWERKERS



Brandweerzone Oost-Limburg telde in 2018 **gemiddeld 495 medewerkers**. Onze medewerkers zijn op basis van hun functie onder te verdelen in:

Beroepspersoneel: 115*

- beroepsbrandweerman: 95
- burgerpersoneel (administratieve en ondersteunende diensten): 20

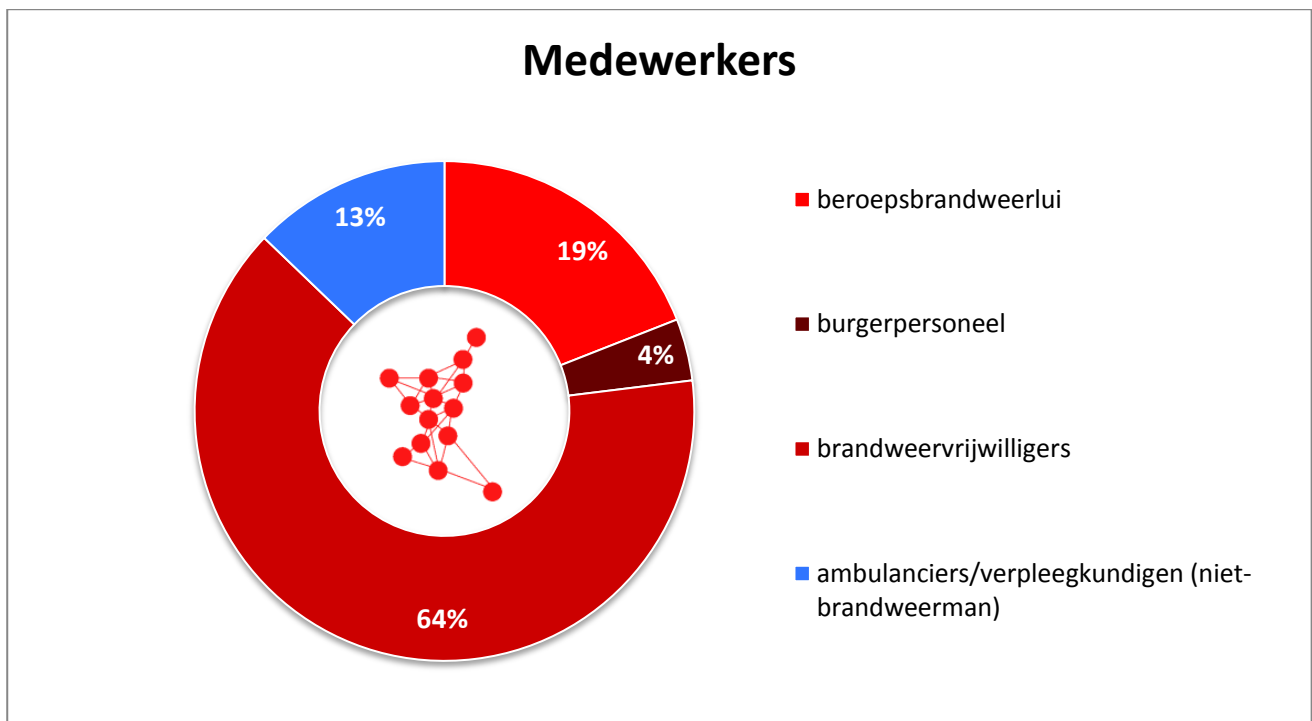
Vrijwillige medewerkers: 384*

- brandweervrijwilligers : 320
- ambulanciers/verpleegkundigen (niet-brandweerman) : 64

* deze cijfers vormen samen een hoger totaal. Dit komt door de dubbele hoedanigheid van sommige medewerkers.

De zonale verhouding is als volgt:

Overzicht 9: percentage medewerkers in 2018



Personeelsbewegingen

In 2018 verwelkomde Brandweerzone Oost-Limburg **20 nieuwe krachten**:



17 nieuwe brandweervrijwilligers

1 brandweervrijwilliger via mobiliteit (vanuit zone Rand)

1 voltijdse medewerker personeelsdienst (burgerfunctie)

1 deeltijdse administratief vrijwilliger (burgerfunctie)

Omgekeerd gingen ook **24 medewerkers uit dienst**:



22 via vrijwillig ontslag

2 pensioengerechtigden

Bevorderingen

In 2018 werden **7 medewerkers** bevorderd. Zij slaagden in volgende bevorderingsproeven:

- **burgerpersoneel niveau E naar D:** 1 medewerker
- **burgerpersoneel niveau D naar C:** 6 medewerkers

Er werden in 2018 ook **bevorderingsproeven voor korporaal-vrijwilliger** georganiseerd. Negentien brandweervrijwilligers slaagden. Hun bevordering zal ingaan op 1 januari 2019.

Onthaalbeleid

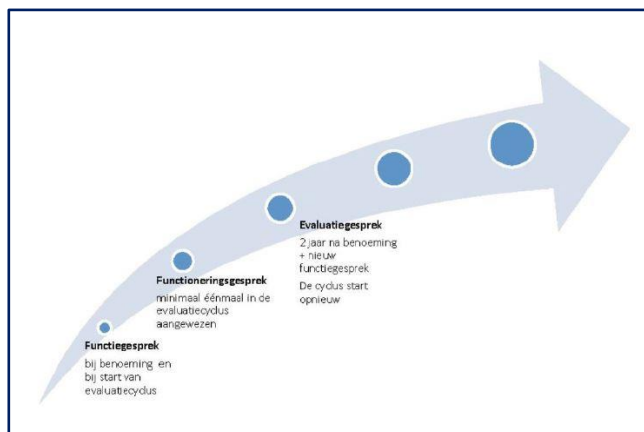
Nieuwe medewerkers **een warm welkom** bieden vinden wij als zone belangrijk! Ook de wetgever denkt er zo over: het is namelijk **wettelijk bepaald** (KB van 27 maart 1998 en KB van 25 april 2007) welke informatie een nieuwe personeelslid moet ontvangen binnen de eerste maand van aanwerving. Deze informatie moet dezelfde zijn voor alle medewerkers maar tegelijk ook afgestemd zijn op de specifieke soort tewerkstelling en functie van de nieuwe medewerker. Brandweerzone Oost-Limburg realiseerde dit in 2018 met de uitwerking van **drie onthaalbrochures op maat**, die we met elke nieuwe medewerker in onze zone doorlopen, individueel of in groep:

- **Onthaalbrochure brandweervrijwilliger**
- **Onthaalbrochure burgerpersoneel**
- **Onthaalbrochure stagiair (scholen)**

De nieuwe medewerker vindt er in een aantal vaste rubrieken alle wettelijke en nuttige info. De onthaalbrochure beroepsbrandweer zal begin 2019 uitgewerkt worden, in het kader van de aanwerving van beroepsbrandweerman in 2019.

EVAL

Eind 2017 startte Brandweerzone Oost-Limburg met de **evaluatiecyclus voor de operationele beroepsmedewerkers en de burgers**: tussen november 2017 en januari 2018 had **elke vaste medewerker een individueel functiegesprek** met zijn directe leidinggevende. Ook de **doelstellingen** voor de tweejaarlijkse cyclus 2018-2019 werden hierbij vastgelegd.



In het voorjaar van 2018 ging ook de **evaluatiecyclus voor de vrijwillige brandweerman en ambulanciers (niet-brandweerman)** van start. Tussen maart en juli 2018 werden **groeps gesprekken** georganiseerd waarin de **functiegebonden doelstellingen** voor de komende 2 jaar besproken werden **per graad**. De gesprekken vonden plaats **in elke post** en werden gevoerd door de leidinggevenden/ploegleiders die in overleg met de medewerkers ook de **individuele doelstellingen en ambities** verwerkten. Medewerkers die niet aanwezig konden zijn bij deze groeps gesprekken, werden in het najaar individueel gezien. In 2018 hadden **alle actieve vrijwilligers** van onze zone een functiegesprek:

- **62 vrijwillige ambulanciers (niet brandweerman)**
- **282 vrijwillige brandweerman**

Wie tijdelijk niet actief is (o.w.v. vrijwillige schorsing van prestaties, langdurige ziekte of zwangerschap), krijgt een functiegesprek wanneer hij/zij zijn activiteiten bij de zone herneemt. Stagiairs worden opgevolgd tijdens de stage via een specifieke cyclus en doorlopen een functiegesprek na hun benoeming.

De leidinggevenden die deze gesprekken voerden, volgden hiervoor een opleiding van 24u waarin zowel de theoretische achtergrond als de praktijk van EVAL aan bod kwam. In 2018 genoten 25 leidinggevenden de EVAL-opleiding. Bijkomend werden er zonale workshops georganiseerd ter voorbereiding.

OPLEIDING EN VORMING



Brandweerzone Oost-Limburg besteedde in 2018 een **totaalbedrag van € 78.422,95** aan opleiding en vorming. Belangrijk om hierbij te vermelden is dat dit bedrag louter de deelnamekosten en het lesmateriaal omvat, **exclusief de bijbehorende loonkosten**.

Het totaal aantal **gevolgde opleidingsuren** in 2018 bedroeg voor onze zone **32.056 uren**, waarvan **16.722 uren permanente** opleiding en **15.334 uren voortgezette** opleiding. Een overzicht:

Brandweeropleidingen

Basisopleiding

- BO1 brandweerman
- BO2 delta (schakelopleiding)
- BO2 korporaal
- MO1 sergeant
 - PREV-1
 - FOROP-1
- Officier 3

Bijkomende modules

- Module adjudant
- Module SAH binnenbrandbestrijding
- Module SAH technische hulpverlening
- Module Gevaarlijke Stoffen 1

Voorgezette opleiding

- Scenariotrainings
- Compartment Fire Behaviour Training
- Brandweerman in Nood
- Instortingen – proeftraject

Specifiek

- Internationale scenariotrainings te Weeze
- Lesmateriaal (blusschuim, Fog fluid)

Brandweerspecialisaties

Basisopleiding

- Kettingzagen
- Klimteam

Vervolgopleiding

- Brandweerdijken

DGH

Basisopleiding

- Opleiding DGH

Voorgezette opleiding

- Badgeverlenging DGH
- Permanente recyclage DGH

Specifiek

- Lesmateriaal DGH (medisch materiaal, poppen)
- Opleiding rijbewijs C
- Herkansing rijbewijs C
- Verlenging rijbewijs C

Studiedagen

- Spoedgevallensymposium
- Seminar 'Fire Rescue and new challenges'
- Invasieve en pré-hospitale technieken
- Brandweercongres 2018

Dienstopleidingen

- opleiding BA4/BA5 gewaarschuwde
- vertrouwenspersoon
- coachende vaardigheden

Hiernaast, maakt de zone jaarlijks ook middelen vrij om **medewerkers (extra) aan te zetten tot sporten**. Zo werden in 2018 o.a. **zwem- en sportlessen, conditietraining en deelname aan sportactiviteiten gefinancierd** door de zone. In 2019 zal dit vertaald worden naar een sportbeleid.



Uitgelicht: Seveso-oefening

Jaarlijks organiseert de provinciale dienst Noodplanning een doorgedreven oefening bij één van de Limburgse (hoge drempel) Seveso-bedrijven. In 2018, nam onze zone actief deel aan de oefening bij de firma SADEPAN Chimica in Genk op 20 november. Het doel van deze oefening was het nagaan van:

- de correcte alarmering vanuit het bedrijf naar het HC112
- een correcte opvang van de hulpdiensten door het bedrijf
- de goede en coherente samenwerking tussen hulpdiensten en het bedrijf
- het installeren van het intern (bedrijfs) crisiscentrum en het zich voorbereiden op mogelijke grotere incidenten.

Brandweerzone Oost-Limburg telt 3 “lage drempel” en 6 “hoge drempel” Seveso-bedrijven. De lage drempel Seveso-bedrijven liggen in Genk (2) en Houthalen-Helchteren (1) :

- Genk: H.Essers Dry Port (site Henri Fordlaan) en H.Essers Logistics (site Transportlaan)
- Houthalen: Scholiers

De hoge drempel Seveso-bedrijven bevinden zich allen op het grondgebied van post Genk:

- Genk: Aperam, Arcelor Mittal FCS, Sadepan Chimica, Sumitome Bakelite en H.Essers Logistics (site H.Esserslaan)
- Zutendaal: FN Herstal

PREVENTIE EN BESCHERMING OP HET WERK



In 2018 werden **9 arbeidsongevallen met werkongeschiktheid** geregistreerd binnen Brandweerzone Oost-Limburg, met in totaal 54 verloren kalenderdagen. Ook werden **9 ongevallen zonder ongeschiktheid** genoteerd. Daarnaast gebeurden in 2018 **2 ongevallen tijdens de woon-werkverplaatsing**. Deze zorgden nog eens voor 13 dagen arbeidsongeschiktheid.

Ongevallen en hun ernst worden herleid naar de frequentiegraad en ernstgraad. In deze waarde wordt het aantal ongevallen of het aantal verloren kalenderdagen vergeleken met het aantal gepresteerde uren. Want in een jaar met meer interventies is het immers denkbaar dat er meer ongevallen kunnen voorvallen. Door rekening te houden met het aantal gepresteerde uren kunnen we toch **een objectieve vergelijking** maken over de jaren heen:

Overzicht 10: arbeidsongevallen met ongeschiktheid 2016-2018

Jaar	Aantal ongevallen	Aantal verloren kalenderdagen	Frequentiegraad	Ernstgraad
2016	11	117	31,15	0,33
2017	7	139	23,75	0,47
2018	9	54	30,74	0,18

*Opmerking: in deze ongevallenstatistiek worden enkel de arbeidsongevallen opgenomen met minstens 1 dag arbeidsongeschiktheid (de dag van het ongeval **niet** inbegrepen).*

Op **provinciaal** niveau, voor de 3 hulpverleningszones in Limburg samen, stellen we in 2018 een **gemiddelde frequentiegraad van 35,38** en een **gemiddelde ernstgraad van 0,61** vast. We kunnen dus besluiten dat 2018 **een veilig werkjaar** was voor onze zone.

Acties

Een beknopt overzicht van de belangrijkste actiepunten die in 2018 afgerond werden:

- Beleidsverklaring welzijn op het werk: gemeenschappelijk engagement m.b.t. welzijn op het werk door de 3 Limburgse Hulpverleningszones
- Uitbreiding van de medische onderzoeken
 - PSA-bepaling vanaf leeftijd 50 jaar: bijkomende screening op prostaatkanker
 - Opstart van de conditiebepaling ambulanciers- niet-brandweermannen
- Uitbreiding van de medische onderzoeken
- Aanbod griepvaccinaties aan personeelsleden
- Onthaalbeleid nieuwe medewerkers
- Opleiding van 3 vertrouwenspersonen

- Communicatie ter verduidelijking van de types medische onderzoeken
- Veiligheidsaspecten procedure ruimen van kadavers (eenden botulisme, varkenspest)
- Veiligheidsaspecten wespverdelging rekening houdende met de opkomst van de Aziatische hoornaar
- Bedrijfsrondgangen (plaatsbezoeken kazernes) met de arbeidsgeneesheer inzake arbeidsveiligheid
- Uitbouw gemeenschappelijke dienst PBW met andere Limburgse Hulpverleningszones
- Uitbouw netwerk 'welzijn op het werk': gemeenschappelijk overleg tussen de preventieadviseurs van de hulpverleningszones in Vlaanderen
- Periodiek overleg werknemers- en werkgeversafvaardiging
- Aanbestedingsdossier externe dienst PBW: vervolg samenwerking met Mensura
- Opleiding BA4 (gewaarschuwden)- en BA5 (vakbekwamen): bevoegdheden i.k.v. elektrische installaties binnen de zone
- Opstart indienststellingen arbeidsmiddelen: streven naar veilige en conforme machines en installaties
- Systematisch onderzoek van arbeidsongevallen en incidenten
- Tijdelijke aanstelling van een preventieadviseur Niveau 2 (0,25 FTE)

Jaaractieplan 2019

Ook voor 2019 werd een jaaractieplan opgesteld en goedgekeurd, volgende items zal de zone in 2019 onder de aandacht brengen:

- Arbeidsongevallen en incidenten: toelichting procedure + communicatie + registratie
- Aankoopprocedure: procedure, flow + implementatie
- Praktische invulling asbestprocedure: welke handelingen en nazorg voor de brandweerdiensten?
- Beleid psychosociaal welzijn: aanstellen van vertrouwenspersonen + communicatie + toelichting procedure
- Keuring en controle: afstemming werkmethode 3 Limburgse zones + aanbestedingsdossier

ACTIVITEITEN

De plezierigste zonale activiteiten van 2018 waren ongetwijfeld de **opendeurdagen** in drie van onze posten: **post Genk** zette op 26 en 27 mei 2018 de deuren open samen met lokale politie CARMA. Op 25 en 26 augustus was **post Maaseik** aan de beurt en op 16 september **post Hoeselt**.



Bijzonder feit in 2018 was de podiumplaats van 'team BWOL' bij de **Belgian Fire Games**. Op 16 september streed ons team tegen 20 andere Belgische hulpverleningszones en behaalde hierbij een **gedeelde 1e plaats** met Brandweer Brussel. Als zone zijn we terecht fier op deze topprestatie!



Brandweerzone Oost-Limburg beschikt sinds 13 september 2017 over een dienst Communicatie, met de aanwerving van een communicatieverantwoordelijke. 2018 was dus het jaar van de eerste verwezenlijkingen, een overzicht van de belangrijkste:

Interne communicatie

- Introductie zes-wekelijkse digitale nieuwsbrief (mix hard-zacht nieuws)
- Introductie Flash nieuwsbrief (korte, dringende en belangrijke updates)
- Onthaalbrochure voor brandweervrijwilligers, burgerpersoneel en stagiairs-studenten
- Ontwerp van kaarten, voor een huwelijk, een overlijden in de familie, een geboorte, het pensioen van een medewerker
- Personeelsbevraging over de verbetering van het huidige intranet en uittekenen herontwerp
- Personeelscommunicatie en verandercommunicatie n.a.v. GDPR, nieuwe software...

Externe communicatie

- Beheer en opfrissing van de bestaande website (FAQ wespverdelging, wagenpark per post...)
- Opstart zonale Facebookpagina op 01/02/2018, eind 2018 telde deze pagina al 3.000 volgers
- Online infocampagnes: wespverdelging, brandfase natuurbrand (code oranje en rood)
- Publicaties in de gemeentelijke magazines
- PR: zonale look d.m.v. nieuw promomateriaal in huisstijl (beurswand, beachvlaggen, folders)
- Uitwerking zonale infostand en preventiestand (in huisstijl) voor opendeurdagen
- Infobladen 'Hoe word ik brandweer?' (versie vrijwilliger, beroepsbrandweer en ambulancier)
- Infoblad 'Veilig kampvuur' voor jeugdbewegingen op bivak
- ...

Crisiscommunicatie

Naast de 'reguliere' communicatie, voert de communicatieverantwoordelijke ook de crisiscommunicatie bij incidenten met impact. Dit was in 2018 zes keer nodig. De omvangrijkste incidenten waren de wateroverlast in Voeren, de industriebranden bij Bongaerts en Stelimet, en een omvangrijke heidebrand op het schietterrein in Helchteren.

Daarnaast werd er, in samenwerking met Politie CARMA en Stad Genk, een "Netwerk D5 binnen de contouren van Brandweerzone Oost-Limburg" opgericht, kortweg "Netwerk D5 BWOL". Alle 14 gemeentes én 4 van de 5 politiezones traden in 2018 toe tot dit netwerk. Doelen van het netwerk zijn: kennis delen, netwerken en afspraken maken m.b.t. inzet als D5 tijdens een incident/crisis.



PRIVACY EN GDPR



2018 was ook het jaar van de nieuwe Europese privacyregels voor gegevensverwerking, de zogenaamde **GDPR of AVG**. Om hieraan te voldoen, stelde Brandweerzone Oost-Limburg op 21/09/2018 **majoor Jurgen Pass** aan als **Data Protection Officer (DPO) van de zone**. Hij stelde het (basis)verwerkingsregister op en kreeg als DPO een nieuw e-mailadres in beheer (samen met dienst Communicatie): privacy@bwol.be

De zone publiceerde op de website en op de zonale Facebookpagina een aangepaste verklaring "**Privacy en gebruiksvoorwaarden**". Hierin vinden bezoekers van onze website en Facebookpagina niet alleen de gebruiksvoorwaarden terug, maar ook info over de gegevensverwerking door de zone (aard, doeleinde, wijze en rechten) en het gebruik van cookies.



Dienst Communicatie werkte actief aan de **interne bewustmaking inzake privacy**, d.m.v. gerichte communicatie-acties naar alle medewerkers, via de nieuwsbrief en intranet.

In een 2^e fase, zal er in 2019 verder gewerkt worden aan het 'privacy-bewustzijn' van onze medewerkers. Brandweerzone Oost-Limburg zal ook zijn uitgeschreven privacybeleid voltooien en alle medewerkers vragen om toestemming te geven (informed consent) inzake gegevensverwerking zonder rechtsgrond door de zone.

INVESTERINGEN



In 2018 investeerde Brandweerzone Oost-Limburg o.a. in **nieuwe beheerssoftware** (interventies en personeel) alsook in **nieuwe software voor alarmering en dispatching**. Logischerwijze werd in 2018 al heel wat tijd en werk besteed aan de voorbereiding van de software-overgangen, vanaf 1 januari 2019.

Daarnaast, werden er uiteraard ook andere belangrijke investeringen gedaan, zoals de aankoop van een **nieuwe autoladder**. Een overzicht van de belangrijkste:

Software	
Beheerssoftware ZoneForce (van Magenta)	
Alarmeringssoftware FrontForce (van Ferranti)	
Registratiesoftware ziekenwagenritten/patiëntgegevens AmbuWeb/Ambureg (van Abiware)	
Boekhoudsoftware Mercurius (van Cipal-Schaubroek)	
Gebouwen	
Verbouwing wachtlokaal ambulanciers , kleedruimte en sanitaire ruimte in post Maaseik	
Nieuwe PLC-sturing voor meerdere posten i.k.v. de nieuwe alarmeringssoftware	
Zonnepanelen voor post Houthalen-Helchteren en voor post Lanaken	
Smeerputafdekking in de garage, in post Bilzen en in post Genk	
Haalbaarheidsstudie voor een nieuwe kazerne in Maasmechelen	
Operationele voertuigen - aangekocht	
Autoladder post Maasmechelen	
Materieel en uitrusting	Aantal
Bijkomende draagbare radio's voor alle autoladders	16
Warmtebeeldcamera's voor post Genk, post Hoeselt en post Maasmechelen	3
Defibrillator Lifepack 15 voor ziekenwagen 2 post Maaseik	1
GPS, GID,... nieuwe commandowagen post Maasmechelen	1
Heftruck voor post Maaseik	1
Magazijnrekken, takel en metaalbandzaagmachine voor post Bilzen	1 resp.
Vervanging bureaus in post Genk	2
Kledij en PBM's	Aantal
Helmen technische hulpverlening met vizier en lamp, voor post Maaseik	8
PBM-sets voor kettingzaaggebruikers, voor alle posten <i>(zaagvest, -broek, veiligheidshelm met vizier, handschoenen en gehoorbescherming)</i>	31
Ambulancejassen voor onze 4 ziekenwagendiensten in post Bilzen, post Genk, post Maaseik en post Maasmechelen	120

We namen in 2018 ook **5 nieuwe voertuigen in dienst**, die reeds in 2017 aangekocht werden:

Auto's en bestelwagens – in dienst genomen	Aantal
Toyota Rav4, commandowagen post Maasmechelen	1
Fiat Doblo (CNG), logistieke wagens voor post Bilzen en voor post Genk	2
Ford Transit, minibus voor post Hoeselt	1
Opel Movano, materiaalwagen voor post Helchteren	1



FINANCIËEL OVERZICHT



Buitengewone dienst

Brandweerzone Oost-Limburg investeerde voor **1.193.833,71 euro** aan uitrusting en voertuigen in 2018. Een overzicht van de vastleggingen:

Buitengewone dienst	Bedrag
Aankoop speciale en andere voertuigen	€ 638.763,84
Aankoop machines, exploitatiematerieel en uitrusting	€ 238.951,58
Aankoop informatica	€ 235.395,34
Uitrusting en buitengewoon onderhoud gebouwen	€ 70.989,34
Aankoop bureaumeubilair	€ 5.052,27
Aankoop auto's en bestelwagens (of uitbouw met GPS, GID...)	€ 4.681,34

Gewone dienst

Bij het afronden van dit activiteitenverslag, was de jaarrekening van Brandweerzone Oost-Limburg nog niet neergelegd bij de zoneraad. Het overzicht van de gewone dienst zal hierdoor naar verwachting in juni 2019 toegevoegd worden aan dit verslag.

Tijdens deze uitgebreide terugblik op 2018, kijken we ook even kort vooruit naar 2019:

BWOL breidt uit

Op 1 januari 2019 zal de **nieuwe fusiegemeente Oudsbergen** (voorheen gemeente Meeuwen-Gruitrode en gemeente Opglabbeek) **toetreden tot Brandweerzone Oost-Limburg**.

Opglabbeek maakte al deel uit van onze zone, Meeuwen-Gruitrode behoorde tot zone Noord-Limburg. Vanaf 1 januari 2019 wordt Brandweerzone Oost-Limburg dus bevoegd voor het volledige grondgebied van Oudsbergen. Hierdoor zal onze zone **uitbreiden naar een gebied van 883,5 km²** (voorheen 792 km²) **met 320.000 inwoners** (voorheen 307.000).

We zullen **een nieuwe** post oprichten in Oudsbergen, in de (geplande) gebouwen van de gemeentelijke technische dienst op het industrieterrein in voormalig Opglabbeek. De gebouwen zullen naar verwachting midden 2020 klaar zijn. Vanaf 1/01/2021 zal onze zone hier een nieuw soort hulpverleningsvoertuig stationeren, nl. **een SIV of 'SnellInterventieVoertuig'**. De concrete invulling wordt in 2019 verder uitgewerkt.



Nieuwe software

In 2019 zal Brandweerzone Oost-Limburg een technologische omwenteling doorvoeren met de implementatie van **nieuwe softwareprogramma's**:

- **FrontForce**: alarmering en dispatching van operationele medewerkers en voertuigen
- **ZoneForce**: beheer van personeel (prestaties, vergoedingen, opleidingen) en interventies
- **AmbuReg**: registratie ziekenwagenritten en medische gegevens in de federale databank
- **Mercurius**: boekhouding

en de activatie van **tablets in de brandweervoertuigen**:

via het gebruik van digitale interventiedossiers, willen we alle nuttige, operationele info uit een interventieplan activeren op de tablets in de voertuigen. Zo beschikken bevelvoerders en officieren tijdens een interventie ter plaatse onmiddellijk over alle belangrijke info.

- **DIP**: digitale interventieplannen

CONTACT



Tot slot stellen we onze 8 posten voor, te bereiken op het **zonale nummer 089/65 33 33**.

Sector Noordoost

post Maaseik



Gremelsloweg 7a
3680 Maaseik

post Maasmechelen



Rijksweg 155
3630 Maasmechelen

post Lanaken



Koning Albertlaan 209
3620 Lanaken

Sector West

post Genk



C-mine 50
3600 Genk

post Houthalen- Helchteren



Kazernelaan 132
3530 Houthalen-Helchteren

Sector Zuid

post Bilzen



Begijnhof 22
3740 Bilzen

post Hoeselt



Kerkstraat 13
3730 Hoeselt

post Voeren



Schietkamer 6
3798 's Gravenvoeren